¿Cómo puedo detectar y solucionar los problemas de mi teléfono?

Life's Good







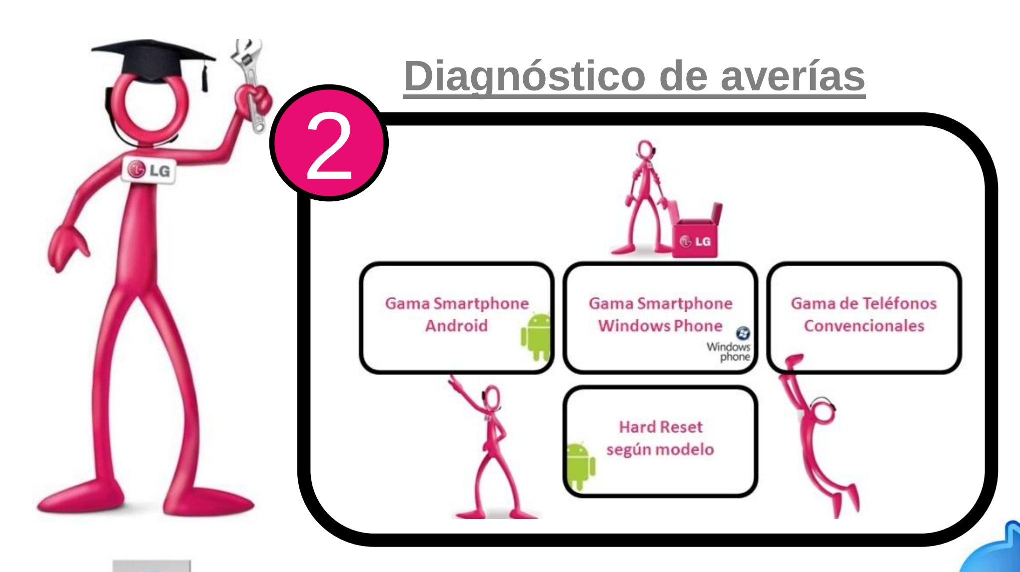


Índice (1 de 2)

PC SUITE: Actualiza tu Software



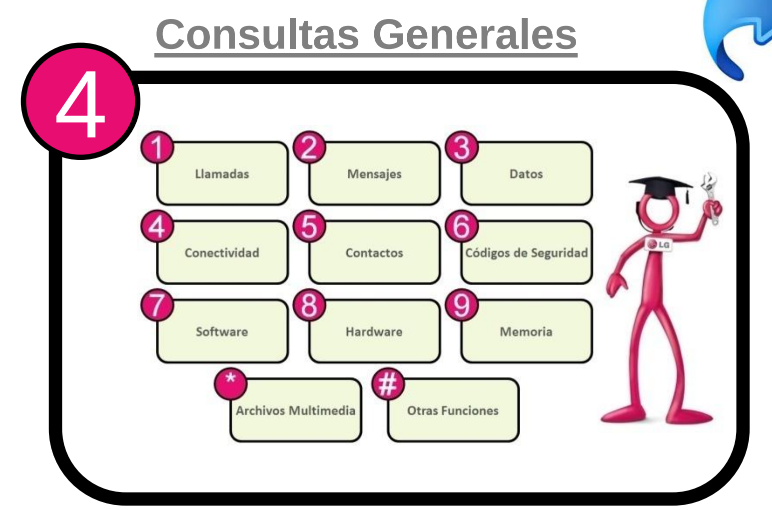
Diagnóstico de averías



Consultas de Smartphones



Consultas Generales





Página siguiente

Índice (2 de 2)

5 Hard Reset por modelo

Con el teléfono apagado, pulsar la tecla de **Encendido + Bajar volumen** hasta que el teléfono vibre, en este momento pulsa las teclas de **Volver + Home** conjuntamente y de manera repetida hasta que aparezca el muñeco de Android.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.

6 APN por Operador

vodafone
yoigo
Telefónica movistar
euskaltel
ono
orange
simyo





PC Suite: Actualiza tu Software

Life's Good





PC Suite

Instale LG PC Suite en su PC para actualizar su teléfono, sincronizar sus contactos, calendario, fotos, videos...

PREGUNTAS FRECUENTES



FAQ ¿Qué es PC Suite?

- Aplica a todos los terminales LG.



FAQ ¿Dónde encontrar actualización de SW para mi teléfono?.

- Aplica a todos los terminales LG.



FAQ Tengo problemas de compatibilidad con PC-Suite, ¿qué debo hacer?

- Aplica a todos los terminales LG.



FAQ Actualización mediante FOTA, ¿qué es?¿cómo funciona?

- Aplica a todos los terminales con Android.



FAQ ¿Cómo descargar el manual de usuario de mi teléfono? B2C.

- Aplica a todos los terminales LG.



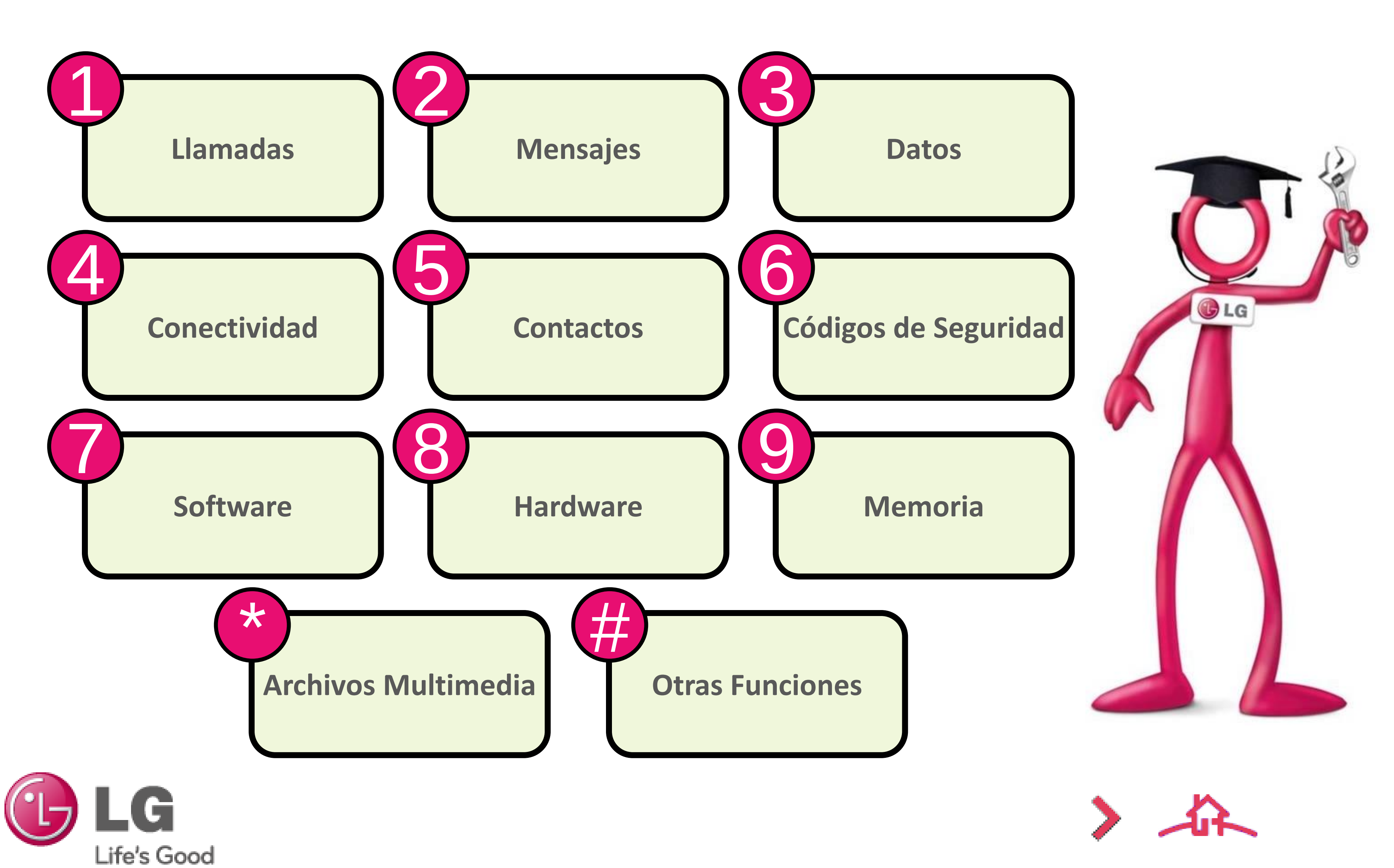
FAQ PC Suite, ¿Cómo descargar e instalar el software?

- Aplica a todos los terminales LG.





Consultas Generales

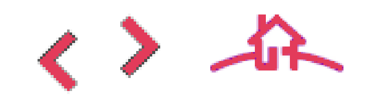


Llamadas (Audio)

Llamadas (Audio)	De voz / de video	No oigo a mi interlocutor correctamente	Posible problema de cobertura: busque un lugar con mejor calidad de señal.
			Posible avería de auricular: contacte con atención al cliente. 902 500 234
		Mi interlocutor no me oye correctamente	Posible problema de cobertura: busque un lugar con mejor calidad de señal.
			Posible avería de micrófono: contacte con atención al cliente. 902 500 234
		Mi interlocutor no me ve correctamente en una video-llamada	Compruebe que la cámara frontal de su teléfono no está obstruida por ningún protector.
		No funciona mi manos libres	Verifique que el manos libres es compatible con su teléfono, y si su modelo de manos libres lo requiere, active el modo de SIM remota.
			Compruebe que el BT está activado, y el manos libres vinculado correctamente con su teléfono.
		No puedo realizar/recibir llamadas en determinadas condiciones	Posible restricción de llamadas salientes/entrantes: contacte con su operador.
		Mi teléfono no suena cuando recibe una llamada	Verifique que su teléfono no tiene activado el perfil de silencio.





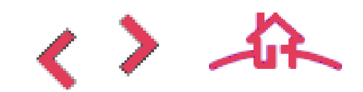


Mensajes

Mensajes	SMS	No puedo enviar ni/o recibir SMS	Compruebe la configuración del centro SMS de su operador (Vodafone: +34 607003110) .
	MMS	No puedo enviar ni/o recibir MMS	Compruebe la configuración del centro MMS de su operador (Vodafone: Título: MMS VODAFONE; URL: http://mmsc.vodafone.es/servlets/mms; Perfil de Internet: VODAFONE MMS). Ajustes Perfil APN





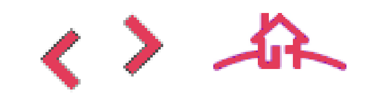


Datos

Datos	Internet	No puedo navegar por Internet	Si desea acceder a Internet por la red de su operador: compruebe que tiene correctamente configurado el Perfil de Internet y el Punto de Acceso de su operador. Verifique además que su SIM tiene permitido el tráfico de datos (contacte con su operador).
			Si desea acceder a Internet por WIFI (teléfono compatible): compruebe que ha configurado correctamente los parámetros de acceso de la red WIFI a la que se desea conectar.
	Email	No puedo enviar ni/o recibir e-mails	Verifique que tiene correctamente configurados los parámetros de su servidor de correo entrante y/o saliente.
			Si desea utilizar la red de su operador: compruebe que tiene correctamente configurado el Perfil de Internet y el Punto de Acceso de su operador. Verifique además que su SIM tiene permitido el tráfico de datos (contacte con su operador).
			Si desea utilizar WIFI (teléfono compatible): compruebe que ha configurado correctamente los parámetros de acceso de la red WIFI a la que se desea conectar.





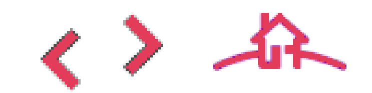


Conectividad

Conectividad	Redes	No puedo acceder a la red de mi operador	Pruebe a realizar una selección manual de la red de su operador.
			Posible problema de cobertura: busque un lugar con mejor calidad de señal.
			Posible problema de cobertura de la red GSM o UMTS de su operador: configure su terminal en modo de selección automática de red.
	Bluetooth	No puedo enviar/recibir ficheros a/desde otro dispositivo BT	Verifique que su teléfono dispone de BT: consulte el manual de usuario.
			Compruebe que su teléfono tiene activado el BT, y que el dispositivo remoto está correctamente vinculado (en caso de que sea requerido).
	WIFI	No puedo navegar por Internet ni enviar/recibir e-mails utilizando WIFI	Verifique que su teléfono dispone de WIFI: consulte el manual de usuario.
			Compruebe que ha configurado correctamente los parámetros de acceso de la red WIFI a la que se desea conectar.





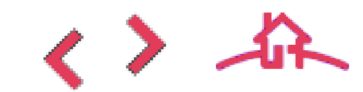


Contactos

Contactos		No aparece ninguno o parte de mis contactos en la agenda de mi teléfono	Si ha cambiado la SIM de un teléfono a otro, puede que los contactos del teléfono origen no estén copiados en la SIM. Vuelva a insertar la SIM en el teléfono origen y realice la copia.
			Puede que algunos de sus contactos se encuentren en la SIM y esté visualizando únicamente los contactos del teléfono, o viceversa. Seleccione la visualización de contactos tanto del teléfono como de la SIM.





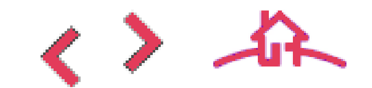


Códigos de Seguridad

Códigos de Seguridad		Estoy accediendo a una función de mi teléfono que requiere el código de seguridad	Todos los teléfonos LG tienen por defecto el código de seguridad 0000. Si no lo ha cambiado previamente pruebe con este código.
			Puede tratarse de una función no permitida por su operador, que no puede ser activada aunque se introduzca el código de seguridad correcto. Contacte con su operador.





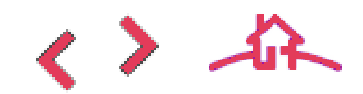


Software

SW		Mi teléfono se reinicia o se bloquea en ciertas condiciones específicas o de manera intermitente	Actualice el SW del teléfono a la última versión.
			Haga un reinicio de la configuración del teléfono (por menú). Normalmente en: (Ajustes -> Restablecer ajustes de fábrica).
		Alguna configuración de mi teléfono no funciona como debería	Actualice el SW del teléfono a la última versión. Herramienta: *LGMobile Update* -> *http://www.lg.com/es/support/mc-support/mobile-phone-support.jsp?countryCd=es*
			Haga un reinicio de la configuración del teléfono (por menú). Normalmente en : (Ajustes -> Restablecer ajustes de fábrica).
		No puedo actualizar el SW de mi teléfono	Compruebe que tiene instalada la aplicación de actualización *LGMobile Update*. Si no la tiene, puede descargarla de la web *http://www.lg.com/es/support/mc-support/mobile-phone-support.jsp?countryCd=es*
			Su teléfono ya tiene la última versión de SW, y no necesita ser actualizado. La aplicación *LGMobile Update* se lo indicará cuando intente realizar la actualización.





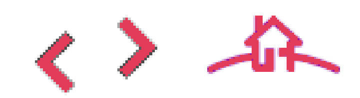


Hardware

HW	Display Táctil	El teléfono no reconoce las pulsaciones sobre la pantalla táctil, o lo hace en una posición poco precisa	Posible problema de calibración: realice una recalibración de la pantalla táctil (solo algunos modelos). Si el teléfono no soporta esta función, deberá "Restablecer Ajustes" (realice previamente una copia de seguridad de los datos de su teléfono para no perderlos). Normalmente en : (Ajustes -> Restablecer ajustes de fábrica).
		La pantalla se queda en negro de forma aleatoria y/o las teclas no responden correctamente	Compruebe que el sensor de proximidad en la esquina superior derecha de su teléfono no está obstruido por ningún protector.
	Batería	La batería se descarga rápidamente	Posible problema de tarjeta de memoria dañada: extraiga o cambie la tarjeta de memoria microSD.
			El BT incrementa el consumo del teléfono considerablemente: apague el BT cuando no se esté utilizando.
			La WIFI incrementa el consumo del teléfono considerablemente: apague la WIFI cuando no se esté utilizando.
			Reduzca el tiempo de retroalimentación de la pantalla del teléfono. Normalmente en: (Ajustes -> Pantalla -> tiempo de iluminación)
			Active el modo de "Ahorro de Energía" del terminal. Normalmente en (Ajustes -> Pantalla -> Ahorro de energía)





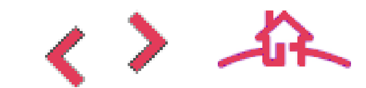


Memoria

Memoria		Mi teléfono no reconoce la tarjeta de memoria externa microSD	Compruebe que la tarjeta microSD está correctamente insertada en su ranura.
			Puede que la tarjeta microSD no esté formateada. En este caso deberá formatearla antes de utilizarla. Consulte el manual de usuario de su teléfono.





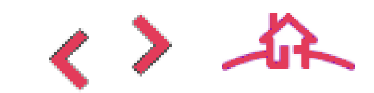


Archivos Multimedia

Archivos Multimedia		No puedo capturar fotografías y/o vídeos, ni grabar ficheros de audio	Revise que su teléfono tiene insertada una tarjeta de memoria microSD y que está correctamente formateada.
		No puedo reproducir un fichero de imagen/video/audio que he cargado en la microSD	Posible problema de compatibilidad: compruebe que el fichero es compatible con su teléfono. Consulte el manual de usuario.
		No puedo transferir archivos de imagen/video/audio entre el teléfono y el PC	Compruebe que tiene correctamente instalada la aplicación PC Suite que viene en el CD que acompaña a su teléfono, y que la configuración USB de su teléfono se encuentra en modo "PC Suite" o "Preguntar Siempre“.
			Configure la conexión USB de su teléfono en modo "Almacenamiento Masivo" y realice la transferencia de archivos con el teléfono como si de una memoria USB se tratara.







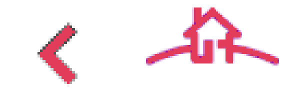
Otras Funciones

Life's Good

Otras funciones	Radio FM	No puedo poner en marcha la radio FM de mi teléfono	La radio FM requiere que el auricular esté conectado al teléfono. Compruebe que esté correctamente conectado.
	Alarma	La alarma no suena cuando dejo mi teléfono apagado	Se trata de un comportamiento normal de algunos modelos de teléfono, puesto que su sistema operativo no permite que suene la alarma cuando se encuentra apagado. Consulte el manual de usuario.
	Cámara de Fotos / Video	Las fotos/videos que capturo no se ven correctamente	Compruebe que la cámara posterior de su teléfono no está obstruida por ningún protector.
	Grabador de voz	Las grabaciones de voz que realizo no se reproducen adecuadamente	Posible problema de micrófono o auricular: contacte con atención al cliente. 902 500 234







Preguntas Frecuentes Smartphones

Life's Good

SMARTPHONES (1/3)

























*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Preguntas Frecuentes Smartphones

Life's Good

SMARTPHONES (2/3)







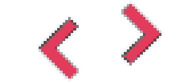














*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

SMARTPHONES (3/3)







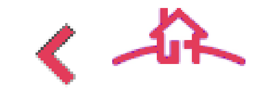
*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG E610/E610V LG optimus L5

Life's Good

Android 4.0

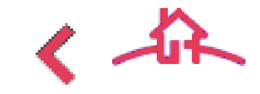




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 4.0

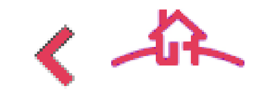




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 4.2





LG E975



Life's Good

Android 4.1

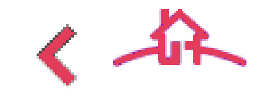




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 4.1





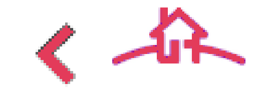
*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG E460 L5 II

Life's Good

Android 4.1

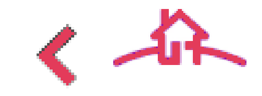




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 4.1

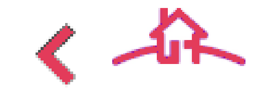




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 4.0

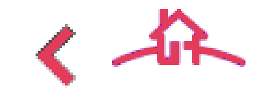




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 2.3

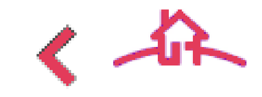




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 2.3





*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG E900 optimus 7

Life's Good

Windows Phone 7

Windows Phone 7.5









*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG E510 optimus HUB

Life's Good

Android 2.3

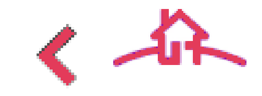




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 2.3





*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG P970 optimus black

Life's Good

Android 2.2

Android 2.3





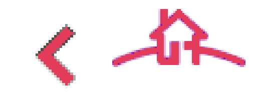




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Android 2.2





*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG P990 optimus 2X

Life's Good

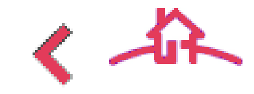
Android 2.2

Android 2.3









*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG P920 optimus 3D

Life's Good

Android 2.2

Android 2.3









*Click sobre la imagen para acceder al contenido.



Android 4.2 Jelly Bean +

Life's Good

Pregunta	Respuesta
No recuerdo el patrón de desbloqueo. ¿Cómo procedo?	En caso de perdida del patrón de desbloqueo y no tener una cuenta de Gmail configurada realice un Hard Reset Restablece los valores de fábrica. Si dispone de cuenta Gmail pulse el botón **"Olvide el patrón"** y restablezca su patrón de desbloqueo.
¿Cómo puedo transferir ficheros de la uSD al PC?	Debe conectar el teléfono por USB al PC y seleccionar la opción (MPT) sincronización ficheros multimedia. Para ello deberá de tener instalados los drivers de su modelo de teléfono.
Estoy utilizando el teléfono en el extranjero, pero no funciona la conexión 3G.	Debe de ir a : **Ajustes -> más -> Redes moviles -> habilitar la itinerancia de datos.**
La posición de GPS no es precisa, ¿Qué debo de hacer?	Debe de ir a **: Ajustes -> Servicios de ubicación -> Activar : Satélites GPS y Serv. De ubicación de Google.**
La aplicación descargada no es compatible.	Debes especificarnos la incompatibilidad del teléfono con la aplicación. Por lo general una incompatibilidad se debe al no tener en cuenta algunos aspectos a la hora de desarrollar la aplicación. Indícanos la app y el modelo de teléfono.
La cuenta de correo no funciona.	Comprueba que dispones de conexión Wifi o de datos en el terminal. Comprueba la cuenta de correo y la contraseña. Comprueba si tu cuenta soporta el servidor (POP3, SMTP, IMAP).Consulte con el servidor para comprobar la configuración de la cuenta.
Aparecen aplicaciones en ejecución que no he utilizado. ¿A qué se debe?	Esto se debe a aplicaciones o procesos que se ejecutan en segundo plano. Por ejemplo aplicaciones de correo o SMS hacen comprobaciones esporádicas.
La conexión Wifi no funciona correctamente. ¿Qué debo de hacer?	Compruebe que la conexión Wifi está habilitada. Compruebe la configuración de la red Wifi, el tipo de seguridad y la contraseña en caso de tenerla. Borre la configuración de la red, y vuelva a introducirla para asegurarse. Sino no funciona póngase en contacto con el administrador de la red.
¿Cómo instalar el programa de PC Suit en el PC?	Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del software de PC Suite. En caso del LG E960 no es compatible con PC Suite por no disponer de software propio de LG.
¿Cómo instalar el driver del teléfono?	Debe de instalar el driver sin tener conectado el teléfono al PC (vía USB). Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del Driver de su modelo. En caso del LG E960 depende de Google





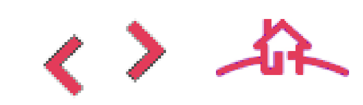


Android 4.2 Jelly Bean +

Life's Good

¿Cómo puedo habilitar los datos de operador en el teléfono?	Debe de ir a : **Ajustes -> más opciones -> Redes móviles -> activar Datos habilitados.**
¿Cómo conectar PC Suite con el teléfono?	Después de conectar el teléfono a través del cable USB al PC, aparecerá una pantalla de selección en el teléfono, donde debemos seleccionar **"Software LG" o "Sincronización multimedia MTP".** En PC Suite pulsaremos sobre **"Conectar Teléfono"** y seleccionaremos la opción de c**onexión a través de USB.** En el caso del LG E960 PC Suite no es compatible.
¿Puedo cambiar el idioma del teléfono?	Sí, a través de : **Ajustes -> Idioma y teclado -> Idioma -> y seleccionar el idioma deseado.**
¿Cómo puedo restaurar los valores de fábrica?	Desde : **Ajustes -> Copia de seguridad y reinicio -> Restaurar datos de fábrica.** También se puede hacer a través de un "Hard Reset".
¿Cómo cambiar el timbre de llamada del teléfono?	Desde : **Ajustes -> Sonido -> Llamadas -> y seleccionamos el timbre que deseemos.**
¿Es compatible con otros dispositivos?	Es básicamente compatible con dispositivos externos a través de bluetooth.
¿Cómo se usa la aplicación Smart Share?	Imágenes, videos y audio pueden ser compartidos a través de la tecnología DLNA. Ejecute la aplicación **"SmartShare" -> Seleccione la fuente de contenido -> La carpeta con el contenido a reproducir -> y el dispositivo donde reproducir el contenido.** LG E960 no es compatible con Smart Share.
No funciona Smart Share. ¿Qué debo hacer?	Si no encuentra su teléfono en los dispositivos de búsqueda, debe de pulsar : **Botón Menú -> Ajustes -> Activar la casilla de Visible.** El fichero no se reproduce: Se puede deber a que no es compatible con el terminal reproductor. LG E960 no es compatible con Smart Share.
La batería se descarga rápidamente.	Puede que se deba a zonas de baja señal de red , ya que el terminal debe de conectar con la red con mayor frecuencia e intensidad para poder tener cobertura. El tiempo de display activo y el nivel de brillo también afecta a la duración de la batería. Es posible que existan aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos del terminal. Aplicaciones que necesitan sincronización pueden consumir mayor batería si el periodo de sincronización es mayor.







Android 4.2 Jelly Bean +

¿Cómo puedo actualizar el software de mi terminal?	Existen dos formas de actualizar el SW del termial, mediante la actualización FOTA y vía Web (PC Suite). Mediante las dos formas se mantiene las configuraciones y datos del usuario. Mediante FOTA: **Ajustes -> Acerca del teléfono -> Actualizar SW -> Compruebe si existe nuevo SW.** Mediante vía WEB: Debe conectar el terminal al PC mediante USB y a través de SW Update Tool. En el LGE960 únicamente se actualiza por FOTA (GOTA).
¿Cómo puedo comprobar que existe una actualización de SW?	Se puede comprobar mediante el Servicio de atención al cliente o desde la pagina principal de LG Mobile.
¿Hasta cuando dispongo de garantía desde la fecha de compra?	Se dispone de un año de garantía desde la factura de compra. En cauda de fallo debido por una caída o daño efectuado por el cliente no se aplica el periodo de garantía.
¿Dónde puedo comprar accesorios para el teléfono?	Puedes encontrar accesorios en los servicios técnicos oficiales o en internet.
La pantalla no responde en absoluto, ¿qué debo de hacer?	Pulse el **botón de encendido** durante 10 segundos, lo que dará lugar a un reinicio forzado y entonces la pantalla volverá a responder.
El teléfono está demasiado caliente.	Si se está haciendo un uso prolongado cómo una llamada de teléfono, reproducción de video, un juego, grabación de video o captura de fotos se trata de una reacción normal.









Android 4.1 Jelly Bean

Life's Good

Pregunta	Respuesta
No recuerdo el patrón de desbloqueo. ¿Cómo procedo?	En caso de perdida del patrón de desbloqueo y no tener una cuenta de Gmail configurada realice un Hard Reset. Restablece los valores de fábrica. Si dispone de cuenta Gmail pulse el botón **"Olvide el patrón"** y restablezca su patrón de desbloqueo.
¿Cómo puedo transferir ficheros de la uSD al PC?	Debe conectar el teléfono por USB al PC y seleccionar la opción (MPT) sincronización ficheros multimedia. Para ello deberá de tener instalados los drivers de su modelo de teléfono.
Estoy utilizando el teléfono en el extranjero, pero no funciona la conexión 3G.	Debe de ir a : **Ajustes -> más -> Redes moviles -> habilitar la itinerancia de datos.**
La posición de GPS no es precisa, ¿Qué debo de hacer?	Debe de ir a **: Ajustes -> Servicios de ubicación -> Activar : Satélites GPS y Serv. De ubicación de Google.**
La aplicación descargada no es compatible.	Debes especificarnos la incompatibilidad del teléfono con la aplicación. Por lo general una incompatibilidad se debe al no tener en cuenta algunos aspectos a la hora de desarrollar la aplicación. Indícanos la app y el modelo de teléfono.
La cuenta de correo no funciona.	Comprueba que dispones de conexión Wifi o de datos en el terminal. Comprueba la cuenta de correo y la contraseña. Comprueba si tu cuenta soporta el servidor (POP3, SMTP, IMAP).Consulte con el servidor para comprobar la configuración de la cuenta.
Aparecen aplicaciones en ejecución que no he utilizado. ¿A qué se debe?	Esto se debe a aplicaciones o procesos que se ejecutan en segundo plano. Por ejemplo aplicaciones de correo o SMS hacen comprobaciones esporádicas.
La conexión Wifi no funciona correctamente. ¿Qué debo de hacer?	Compruebe que la conexión Wifi está habilitada. Compruebe la configuración de la red Wifi, el tipo de seguridad y la contraseña en caso de tenerla. Borre la configuración de la red, y vuelva a introducirla para asegurarse. Sino no funciona póngase en contacto con el administrador de la red.
¿Cómo instalar el programa de PC Suit en el PC?	Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del software de PC Suite.
¿Cómo instalar el driver del teléfono?	Debe de instalar el driver sin tener conectado el teléfono al PC (vía USB). Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del Driver de su modelo.





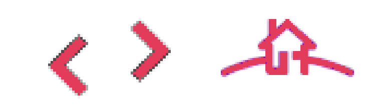


Android 4.1 Jelly Bean

Life's Good

¿Cómo puedo habilitar los datos de operador en el teléfono?	Debe de ir a : **Ajustes -> más opciones -> Redes móviles -> activar Datos habilitados.**
¿Cómo conectar PC Suite con el teléfono?	Después de conectar el teléfono a través del cable USB al PC, aparecerá una pantalla de selección en el teléfono, donde debemos seleccionar **"Software LG" o "Sincronización multimedia MTP".** En PC Suite pulsaremos sobre **"Conectar Teléfono"** y seleccionaremos la opción de c**onexión a través de USB.**
¿Puedo cambiar el idioma del teléfono?	Sí, a través de : **Ajustes -> Idioma y teclado -> Idioma -> y seleccionar el idioma deseado.**
¿Cómo puedo restaurar los valores de fábrica?	Desde : **Ajustes -> Copia de seguridad y reinicio -> Restaurar datos de fábrica.** También se puede hacer a través de un "Hard Reset".
¿Cómo cambiar el timbre de llamada del teléfono?	Desde : **Ajustes -> Sonido -> Llamadas -> y seleccionamos el timbre que deseemos.**
¿Es compatible con otros dispositivos?	Es básicamente compatible con dispositivos externos a través de bluetooth.
¿Cómo se usa la aplicación Smart Share?	Imágenes, videos y audio pueden ser compartidos a través de la tecnología DLNA. Ejecute la aplicación **"SmartShare" -> Seleccione la fuente de contenido -> La carpeta con el contenido a reproducir -> y el dispositivo donde reproducir el contenido.**
No funciona Smart Share. ¿Qué debo hacer?	Si no encuentra su teléfono en los dispositivos de búsqueda, debe de pulsar : **Botón Menú -> Ajustes -> Activar la casilla de Visible.** El fichero no se reproduce: Se puede deber a que no es compatible con el terminal reproductor.
La batería se descarga rápidamente.	Puede que se deba a zonas de baja señal de red , ya que el terminal debe de conectar con la red con mayor frecuencia e intensidad para poder tener cobertura. El tiempo de display activo y el nivel de brillo también afecta a la duración de la batería. Es posible que existan aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos del terminal. Aplicaciones que necesitan sincronización pueden consumir mayor batería si el periodo de sincronización es mayor.
¿Cómo puedo comprobar que existe una actualización de SW?	Se puede comprobar mediante el Servicio de atención al cliente o desde la pagina principal de LG Mobile.





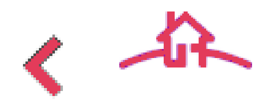


Android 4.1 Jelly Bean

¿Cómo puedo actualizar el software de mi terminal?	Existen dos formas de actualizar el SW del termial, mediante la actualización FOTA y vía Web (PC Suite). Mediante las dos formas se mantiene las configuraciones y datos del usuario. Mediante FOTA: **Ajustes -> Acerca del teléfono -> Actualizar SW -> Compruebe si existe nuevo SW.** Mediante vía WEB: Debe conectar el terminal al PC mediante USB y a través de SW Update Tool.
¿Hasta cuando dispongo de garantía desde la fecha de compra?	Se dispone de un año de garantía desde la factura de compra. En cauda de fallo debido por una caída o daño efectuado por el cliente no se aplica el periodo de garantía.
¿Dónde puedo comprar accesorios para el teléfono?	Puedes encontrar accesorios en los servicios técnicos oficiales o en internet.
¿Cómo puedo ejecutar la función Quick Memo?	Pulsando el **botón de Encendido + Bajar volumen**. También desde la barra de tareas con el icono de Quick Memo.
¿Qué debo hacer para utilizar la función NFC Android Beam?	Vaya a la barra de acceso rápido superior, y comprobar si la función está activada NFC Beam. Luego, compartir páginas del navegador, vídeo de YouTube y los contactos poniendo dos teléfonos juntos espalda con espalda, y tocando la información a compartir. Entonces, la información tocó se transfiere a otro teléfono.
¿Hasta cuántas aplicaciones Qslide se puede ejecutar al mismo tiempo?	Hasta dos al mismo tiempo.
¿Está Qslide disponible en cada aplicación?	Qslide está disponible en el reproductor de vídeo, Internet, calculadora, calendario y notas.
¿Qué debo hacer para enviar fotos usando NFC Android Beam?	Ejecutar Galería> Seleccionar fotos> Coloque el teléfono junto con el otro teléfono> Toque las fotos.
La pantalla no responde en absoluto, ¿qué debo de hacer?	Pulse el **botón de encendido** durante 10 segundos, lo que dará lugar a un reinicio forzado y entonces la pantalla volverá a responder.
El teléfono está demasiado caliente.	Si se está haciendo un uso prolongado cómo una llamada de teléfono, reproducción de video, un juego, grabación de video o captura de fotos se trata de una reacción normal.









Android 4.0 Ice Cream Sandwich

Pregunta	Respuesta
No recuerdo el patrón de desbloqueo. ¿Cómo procedo?	En caso de perdida del patrón de desbloqueo y no tener una cuenta de Gmail configurada realice un Hard Reset. Restablece los valores fábrica. Si dispone de cuenta Gmail pulse el botón **"Olvide el patrón"** y restablezca su patrón de desbloqueo.
¿Cómo puedo transferir ficheros de la uSD al PC?	Debe conectar el teléfono por USB al PC y seleccionar la opción (MPT) sincronización ficheros multimedia. Para ello deberá de tener instalados los drivers de su modelo de teléfono.
Estoy utilizando el teléfono en el extranjero, pero no funciona la conexión 3G.	Debe de ir a : **Ajustes -> más -> Redes moviles -> habilitar la itinerancia de datos.**
La posición de GPS no es precisa, ¿Qué debo de hacer?	Debe de ir a **: Ajustes -> Servicios de ubicación -> Activar : Satélites GPS y Serv. De ubicación de Google.**
La aplicación descargada no es compatible.	Debes especificarnos la incompatibilidad del teléfono con la aplicación. Por lo general una incompatibilidad se debe al no tener en cuenta algunos aspectos a la hora de desarrollar la aplicación. Indícanos la app y el modelo de teléfono.
La cuenta de correo no funciona.	Comprueba que dispones de conexión Wifi o de datos en el terminal. Comprueba la cuenta de correo y la contraseña. Comprueba si tu cuenta soporta el servidor (POP3, SMTP, IMAP).Consulte con el servidor para comprobar la configuración de la cuenta.
Aparecen aplicaciones en ejecución que no he utilizado. ¿A qué se debe?	Esto se debe a aplicaciones o procesos que se ejecutan en segundo plano. Por ejemplo aplicaciones de correo o SMS hacen comprobaciones esporádicas.
La conexión Wifi no funciona correctamente. ¿Qué debo de hacer?	Compruebe que la conexión Wifi está habilitada. Compruebe la configuración de la red Wifi, el tipo de seguridad y la contraseña en caso de tenerla. Borre la configuración de la red, y vuelva a introducirla para asegurarse. Sino no funciona póngase en contacto con el administrador de la red.
¿Cómo instalar el programa de PC Suit en el PC?	Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del software de PC Suite.
¿Cómo instalar el driver del teléfono?	Debe de instalar el driver sin tener conectado el teléfono al PC (vía USB). Debe dirigirse a la dirección de LGE : www.lg.com y seleccione la región, el modelo y la descarga del Driver de su modelo.



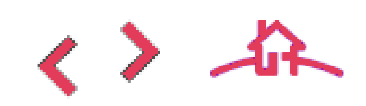




Android 4.0 Ice Cream Sandwich

¿Cómo puedo habilitar los datos de operador en el teléfono?	Debe de ir a : **Ajustes -> más opciones -> Redes móviles -> activar Datos habilitados.**
¿Cómo conectar PC Suite con el teléfono?	Después de conectar el teléfono a través del cable USB al PC, aparecerá una pantalla de selección en el teléfono, donde debemos seleccionar **"Software LG" o "Sincronización multimedia MTP".** En PC Suite pulsaremos sobre **"Conectar Teléfono"** y seleccionaremos la opción de c**onexión a través de USB.**
¿Puedo cambiar el idioma del teléfono?	Sí, a través de : **Ajustes -> Idioma y teclado -> Idioma -> y seleccionar el idioma deseado.**
¿Cómo puedo restaurar los valores de fábrica?	Desde : **Ajustes -> Copia de seguridad y reinicio -> Restaurar datos de fábrica.** También se puede hacer a través de un Hard Reset .
¿Cómo cambiar el timbre de llamada del teléfono?	Desde : **Ajustes -> Sonido -> Llamadas -> y seleccionamos el timbre que deseemos.**
¿Es compatible con otros dispositivos?	Es básicamente compatible con dispositivos externos a través de bluetooth.
¿Cómo se usa la aplicación Smart Share?	Imágenes, videos y audio pueden ser compartidos a través de la tecnología DLNA. Ejecute la aplicación **"SmartShare" -> Seleccione la fuente de contenido -> La carpeta con el contenido a reproducir -> y el dispositivo donde reproducir el contenido.**
No funciona Smart Share. ¿Qué debo hacer?	Si no encuentra su teléfono en los dispositivos de búsqueda, debe de pulsar : **Botón Menú -> Ajustes -> Activar la casilla de Visible.** El fichero no se reproduce: Se puede deber a que no es compatible con el terminal reproductor.
La batería se descarga rápidamente.	Puede que se deba a zonas de baja señal de red , ya que el terminal debe de conectar con la red con mayor frecuencia e intensidad para poder tener cobertura. El tiempo de display activo y el nivel de brillo también afecta a la duración de la batería. Es posible que existan aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos del terminal. Aplicaciones que necesitan sincronización pueden consumir mayor batería si el periodo de sincronización es mayor.
¿Cómo puedo comprobar que existe una actualización de SW?	Se puede comprobar mediante el Servicio de atención al cliente o desde la pagina principal de LG Mobile.







Android 4.0 Ice Cream Sandwich

Life's Good

¿Cómo puedo actualizar el software de mi terminal?	Existen dos formas de actualizar el SW del termial, mediante la actualización FOTA y vía Web (PC Suite). Mediante las dos formas se mantiene las configuraciones y datos del usuario. Mediante FOTA: **Ajustes -> Acerca del teléfono -> Actualizar SW -> Compruebe si existe nuevo SW.** Mediante vía WEB: Debe conectar el terminal al PC mediante USB y a través de SW Update Tool.
¿Hasta cuando dispongo de garantía desde la fecha de compra?	Se dispone de un año de garantía desde la factura de compra. En cauda de fallo debido por una caída o daño efectuado por el cliente no se aplica el periodo de garantía.
¿Dónde puedo comprar accesorios para el teléfono?	Puedes encontrar accesorios en los servicios técnicos oficiales o en internet.
¿Qué puedo hacer cuando se corta una reproducción mediante Smart Share?	Esto se debe a que se ha conectado el terminal mediante USB y el PC está haciendo uso (escritura/lectura) de la microSD.
La conexión de Wifi funciona más lenta que en otros dispositivos.	Los certificados Wifi soportados son: 802.11 a,b,g y n. Actualmente 802.11n es el más rápido.
¿Qué debo de hacer para arrancar el terminal en modo seguro?	Partiendo de que el terminal se encuentra apagado completamente, debe pulsar el **botón de encendido + Bajar volumen** a la vez hasta que desaparezca el logo.
¿Cuánta memoria está disponible para el usuario?	Desde : **Ajustes -> Almacenamiento -> Almacenamiento Interno.**









Windows Phone 7.5 (Mango) (1/3)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Se pueden transferir archivos mediante Bluetooth?	La transferencia de ficheros mediante Bluetooth no está soportado en Windows Phone 7.5.
¿Es el Wifi tethering lo mismo que el Wifi Hotspot en Android?	Sí, es exactamente lo mismo. En Windows Phone se encuentra como conexión compartida.
¿La opción de Wifi tethering estará incluida también en el modelo LG E900?	Una vez que el LG E900 esté actualizado a Mango esta opción se encontrará disponible.
Mi idioma es el Ucraniano, ¿está este disponible?	Windows Phone 7.5 únicamente da soporte en Ruso, por lo que el Ucraniano no está disponible.
¿Estará disponible el servicio de MMS?	Sí, este servicio se encuentra disponible.
El aspecto de los lenguajes no está claro todavía para mi.	El sistema operativo de Mango (WP 7.5) tiene 22 lenguajes, sin embargo, cuando el usuario actualiza vía Zune, únicamente tiene disponible 6, los mismos que en la versión anterior. Cuando el servicio técnico actualiza, la imagen que cargan en el teléfono, sí tiene disponible los 22 idiomas, excepto el Chino debido por un problema de espacio.
¿Es posible actualizar vía OTA (on the air)?	La actualización a Mango únicamente estará disponible vía Zune cuando el teléfono se encuentre conectado vía USB con el PC.
¿Es la aplicación Remote Call compatible con Mango?	Hasta ahora, Remote Call no compatible con Mango.
¿Es posible renombrar las imágenes o debo de utilizar Zune para ello?	En este caso, para renombrar imágenes, debes de emplear Zune.
¿Es Flash compatible con Mango?	Flash no es compatible.
¿Es Active X compatible con Mango?	Active X no es compatible.
¿Se puede reproducir contenido en FULL HD online?	Los contenidos FULL HD no son compatibles.
¿Es posible chatear desde mango con equipos Xbox?	Sí, es posible.





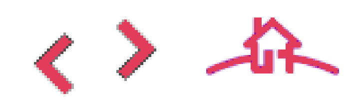


Windows Phone 7.5 (Mango) (2/3)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Es posible configurar una cuenta de correo Hotmail?	Sí, la cuenta de Windows Live es usada por el teléfono para registrarse y para la aplicación Marketplace.
¿Está ahora Marketplace abierta para toda Europa?	No, únicamente está disponible para una serie de Paises.
¿Cuáles son las limitaciones en Europa?	Esto puede variar dependiendo del operador.
¿Puede el cliente utilizar su cuenta de Google para acceder al Marketplace y descargar aplicaciones?	Únicamente se puede emplear una cuenta Windows Live para Marketplace.
¿Podemos cambiar el tono de los SMS?	El tono de los SMS está limitado por los tonos pre cargados que vienen en el teléfono. Únicamente pueden configurarle los que ya residen en el teléfono de fabrica.
¿Es posible cambiar el tono de alerta SMS o tengo que emplear alguna aplicación del Marketplace?	El tono de los SMS está limitado por los tonos pre cargados que vienen en el teléfono. Únicamente pueden configurarle los que ya residen en el teléfono de fabrica.
¿El cliente puede emplear su propia música de Zune como tono de llamada o únicamente la música que ha adquirido at raves de Zune?	La duración del sonido es critico para ello, únicamente se puede establecer como tono de llamada un fichero .mp3 o .wma menor de 1MB y con duración inferior a 40segundos.
Si el cliente dispone de un fichero que mayor de 1MB y con duración superior a 40segundos, ¿Zune puede editarlo?	La opción de edición de música no es compatible con Zune.
¿Los ficheros de música tienen DRM?	No, las canciones son libres de DRM (Administración de derechos digitales).
¿Podemos averiguar la dirección MAC del teléfono a través del teléfono móvil?	Sí, desde “Configuración” -> “Información” -> “más información”.
He escuchado que la función de tethering no esta disponible. ¿Esto depende del operador o no está disponible para todos?	Depende de la solicitud del operador, esto podría estar disponible únicamente para ciertos operadores.
¿Está disponible el USB tethering o solo el Wifi tethering?	Únicamente está disponible el Wifi tethering.
¿Puede el teléfono transferir ficheros mediante bluetooth o únicamente la función de Bluetooth está diseñada para comunicarse con el manos libres?	El protocolo Bluetooth no soporta la transmisión de ficheros.







Windows Phone 7.5 (Mango) (3/3)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Se puede utilizar la opción de USB tethering a través de Zune?	USB tethering no es compatible, solo Wifi tethering es compatible.
¿Mango es compatible con más formatos multimedia (videos, imágenes, música) que Windows Phone 7 o mantiene las mismas compatibilidades?	Exactamente las mismas compatibilidades.
¿Se puede sincronizar los contactos con el PC?	Únicamente se puede sincronizar imágenes y videos.
¿Mango permite guardar contactos en la tarjeta SIM?	No se puede almacenar contactos en la SIM, únicamente importar contactos desde la tarjeta SIM.
¿Existe la posibilidad de actualizar vía FOTA (Firmware On The Air)?	La actualización FOTA no está disponible.
¿Es posible utilizar el teléfono como memoria de almacenamiento masivo?	En el LG E900 la opción de almacenamiento masivo no esta implementada, es necesario sincronizar a través de Zune. Es una limitación del sistema operativo.
Cuando recibes un SMS, ¿cómo se puede hacer para que el teléfono lea el SMS en voz alta?	Acceda al menú de “Configuración” > “Voz” > “Leer en voz alta los mensajes de texto entrantes” > y seleccionamos la opción que más nos interese.
¿Se puede exportar contactos a la tarjeta SIM?	No se puede almacenar contactos en la SIM, únicamente importar contactos desde la tarjeta SIM.
¿Se puede hacer una copia de seguridad de los contactos, SMS y aplicaciones a la tarjeta microSD?	En el LG E900 la opción de memoria externa no está disponible.
¿Puede Mango editar ficheros de MS Word o MS Excel?	Sí, pero no funciona con los ficheros de MS Office 2003. Se trata de una limitación de Microsoft.
¿Se pueden editar o añadir los ajustes de MMS?	La opción de editar y añadir no están permitidas.
¿Cuál es la capacidad de memoria?	En el LG E900, se dispone de 16GB de memoria, pero únicamente están disponibles 15GB para el usuario debido a que el teléfono necesita de una memoria de almacenamiento para el sistema operativo.





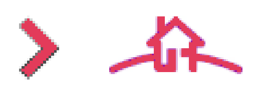


Android 2.3 (1/5)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo descargar la herramienta PC Suite?	Descargue LG PC Suite desde: http://www.lg.com/es/support/mc-support/mobile-phone-support.jsp Pulse el botón “Windows PC Suite”.
¿Soporta la Alarma mientras está apagado?	No está soportado.
¿Cómo desinstalar aplicaciones instaladas por el usuario?	Acceda a la lista de aplicaciones mediante el botón Aplicaciones -> Pulse el botón Menú de su teléfono -> Pulse sobre Desinstalar -> y pulse sobre la X de la aplicación que desea eliminar.
¿Cómo realizar una copia de las aplicaciones instaladas por el usuario? Se recomienda al usuario utilizar "ASTRO File Manager" para copias de seguridad.	Instalar el "ASTRO File Manager desde "market". [Cómo hacerlo] Click "Menu" -> Herramientas -> App Manager/Backup -> Seleccionar "Aplicaciones instaladas" -> Seleccionar aplicaciones que desea guardar -> Seleccionar guardar.
¿Cómo restaurar una aplicación desde una copia de seguridad realizada mediante"ASTRO File Manager"?	Reinstalar el Install the "ASTRO File Manager" desde market. [Cómo hacerlo] Click en menu -> Herramientas -> Click "Administrar aplicaciones" -> Seleccionar "Aplicaciones guardadas" -> Seleccionar las aplicaciones que desea restaurar -> Seleccionar "Instalar".
¿Cómo se hace la calibración de la brújula? A veces la dirección de la brújula digital puede no ser la correcta.	El cliente debería realizar la calibración de la brújula digital. [Cómo se hace] Después de ejecutar la aplicación de brújula, mueve el teléfono en forma de "∞" durante 2 ó 3 segundos.
¿Está soportado WIFI - Hot Spot?	Sí, está soportada. Su teléfono Android puede ser WIFI - Hot Spot (Router WIFI) y el otro dispositivo inalámbrico puede acceder a internet a través de su teléfono Android. [Cómo hacerlo] Desde la pantalla inicial -> Menú -> Configuración -> Redes y wifi -> Anclaje a red y zona wifi -> "Zona wifi portátil" -> Activar zona wifi portátil -> Configurar zona wifi -> Contraseña
¿Qué ocurre cuando el usuario ejecuta otra aplicación mientras escribe un mensaje?	El mensaje se guardará automáticamente como borrador. [Cómo revisar el borrador] Click en el icono de Gmail -> Bandeja de entrada -> Ver etiquetas -> Borradores.
¿Es posible eliminar el icono de una aplicación de la pantalla Home (inicial)?	Sí, para ello mantén pulsado el icono y arrástrelo a la papelera.
¿Es posible cambiar el idioma?	Si es posible. [Cómo se hace] Desde la pantalla de Inicio -> Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Idioma y país -> Configuración local.



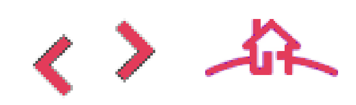




Android 2.3 (2/5)

¿ Que se puede hacer si se pierde el patrón de bloqueo? Desafortunadamente el usuario no creó la cuenta Google desde el teléfono.	El Cliente debería visitar al Servicio técnico. [Atención] En caso de que el cliente haga un reinicio de Fábrica (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica), todos los datos y aplicaciones de usuario se perderán, por lo que se debe hacer una copia de seguridad previa.
¿Se puede, almacenar en la memoria interna del teléfono una fotografía después de haberla tomado?	El sistema operativo Android no soporta la grabación en memoria interna, por lo que el usuario no puede utilizarla para guardar sus imágenes. [Limitación del S.O.] Android no soporta grabar en memoria interna. Únicamente puede ser almacenada en la memoria externa (SD).
¿Cómo se puede reenviar un mensaje recibido?	[Cómo hacerlo] Pulsación larga sobre el mensaje que el usuario quiere reenviar -> Reenviar.
¿Hay alguna notificación cuando se llena la memoria interna?	Se notificará en la barra de estado cuando esté llena.
¿Qué se puede hacer en caso de pérdida del patrón de bloqueo?	Si el usuario ya se ha registrado en el servidor Google en el teléfono. Tras 5 intentos fallidos, el usuario puede intentarlo otra vez transcurridos 30 segundos o acceder al servidor de correo de Google y restaurarel patrón de bloqueo.
¿Existe alguna limitación de tamaño al establecer como tono de llamada un archivo MP3?	No hay limitaciones. [Como configurar el tono de llamada con un MP3] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sonido y pantalla -> Tono del teléfono -> Mi Audio -> Seleccionar pista musical.
Por defecto, la pantalla se apaga a los 15 segundos, si no está en la pantalla de Inicio. El usuario puede cambiar a un tiempo de apagado de pantalla mayor?	[Cómo hacerlo] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sonido y pantalla -> Tiempo espera pantalla -> Ajustar el tiempo de espera.
En el caso que el cliente disponga de conexión Wifi y conexión de datos por parte del operador, ¿Cuál de los dos tiene preferencia?	En este caso, la conexión Wifi tiene mayor prioridad que la conexión de datos por parte del operador.
¿Cómo se puede encontrar la dirección MAC WIFI?	[Cómo hacerlo] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Acerca del teléfono -> Estado-> Dirección MAC de WIFI.
¿Es posible desconectar el servicio de datos 3G, y utilizar únicamente Wifi?	Sí, es posible. Desde la pantalla principal, pulse el botón "Menú" -> "Ajustes" -> "Conexiones Inalámbricas" -> "Redes móviles" y desactivamos la casilla de "Datos habilitados".





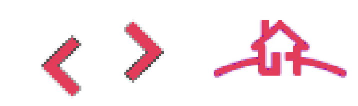


Android 2.3 (3/5)

Life's Good

¿Es posible configurar la alarma con un archivo MP3?	Sí, es posible. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Alarma -> (Selecciona una de las alarmas) -> Tono -> Mi audio -> (Selecciona un mp3).
¿Cuáles son los perfiles de Bluetooth soportados?	1. Perfil de auricular, 2. Perfil manos libres, 3. Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP), 4. Perfil de control remoto de audio y video (AVRCP) - Play, Pausa, Paro, Siguiente, Previo, 5. Perfil object push - vCard, 6. Perfil de sincronización, 7. Perfil de transferencia de ficheros - Video, Audio e Imagen.
¿Es posible crear una cuenta MS exchange en E-mail?	Está soportado. Si el cliente ha registrado una cuenta MS Exchange, puede crear una cuenta MS Exchange en el teléfono. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> E-mail -> Ms Exchange.
¿Cómo cambiar el fondo de pantalla?	Pulse el botón Menú -> Fondo de Pantalla -> Selecciona la imagen que desea fijar de fondo.
¿Es posible instalar una aplicación en la tarjeta SD?	Sí es posible. Para ello, debemos de instalar la aplicación en la memoria interna del teléfono, y a continuación, accederemos al icono de ajustes en la lista de aplicaciones -> Aplicaciones -> Administrar Aplicaciones -> seleccionar en la aplicación -> pulsar el botón "Mover a la tarjeta SD).
¿Cuál es el mayor tamaño de tarjeta de memoria actualmente soportado?	Hasta 32 GB.
¿Como reconocer la memoria de almacenamiento masivo (tarjeta SD) al conectar el SmartPhone al pc mediante un cable de datos USB?	Para ello, el usuario debería instalar el driver USB [driver LGAndroid]. [Cómo hacerlo] 1. Instalar el driver LGAndroid desde el CD (PC Suite) o desde la web (http://www.lg.com/es/support/mc-support/mobile-phone-support.jsp); 2. Conectar el cable USB entre el PC y el teléfono; 3. Click en la notificación de conexión USB de la barra y desplazarla abajo; 4. Click "Activar almacenamiento USB".
¿Cuáles son las funciones de seguridad del teléfono?	Cuando no puedes recuperar el patrón, PIN o contraseña de la cuenta Google: Tras haber introducido incorrectamente 5 veces el patrón de seguridad, pulsa el botón: Olvide el patrón. Deberá introducir la contraseña de su cuenta Google para desbloquear el teléfono. Si no dispone de la cuenta Google configurada o ha olvidado la contraseña, necesitará restablecer los valores de fábrica. Si restaura los valores de fábrica, perderá toda la información almacenada en el teléfono, por lo es interesante realizar una copia de seguridad previa a la restauración. Apague el teléfono, y mantén pulsado unos 10 segundos la siguiente secuencia de teclas: Botón de encendido + Botón de inicio + Botón bajar volumen.
¿Está soportada la marcación rápida?	Sí. Aplicaciones -> botón menú -> más -> Marcación Rápida -> selecciona el contacto que desea incluir en esta lista.





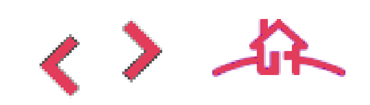


Android 2.3 (4/5)

Life's Good

¿Cuáles son los protocolos Wifi soportados?	802.11 b/g, WMM, WMM-PS
¿Puede el MS Exchange Manager restablecer los valores de fábrica?	Sí, si usted está registradoen una cuenta MS Exchange. El usuario debe utilizar Outlook Web Access. Seleccione "Menú de Opción" y dispositivo móvil. -> Lista de dispositivo (seleccionar) -> Borrar dispositivo de la lista -> reinicio de fábrica.
¿Como se hace una copia de seguridad de los contactos?	Existen 2 formas de hacerlo: 1. Copiarlos a la USIM. [Cómo se hace] Desde Contáctos -> Opciones -> Cambiar ubicación -> Copiar a tarjeta SIM; 2.Sincronizarlos con el servidor Google. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sincronización de datos -> Activar "Sincronización Automática".
¿Se pueden tener varias cuentas Gmail configuradas?	Sí, esto es posible. Accede a Gmail, botón Menú -> Cuentas -> Añadir cuenta.
Los nuevos contactos creados desde el teléfono no pueden sincronizarse con G-mail.	Cuando se crea un contacto, el "tipo de contacto" debería establecerse con el "contacto Google" con el que se desea sincronizar. [Cómo comprobarlo] Contactos -> Menu -> Nuevo contacto -> Seleccionar el contacto Google (cuenta de Google que desea sincronizar). Si selecciona "teléfono" el contacto creado no se sincronizará con G-mail.
¿Es posible cambiar la cuenta de Login o eliminarla?	Sí, pero únicamente mediante un reinicio de fábrica. (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica).
¿Es posible guardar un fichero adjunto de Gmail?	Sí, si se trata de una fichero tipo imagen con formato (.jpg, .bmp). El tamaño máximo de estos ficheros es 5MB.
¿Que es la configuración de APN? (Desde la pantalla de Inicio -> Aplicaciones -> Ajustes -> Conexiones inalámbricas -> Configuración de redes móviles -> APN -> Nuevo APN)	1. ¿ Cuando utilizará el usuario esta opción? 1) En caso de utilizar una tarjeta SIM de otro operador; 2) En caso de utilizar una tarjeta prepago; 3) En caso de utilizar un teléfono libre. 2. ¿Cuándo tendrá el usuario la información de configuración? Básicamente, si se configura el Nombre y el APN, el resto de las opciones se configurarán automáticamente. La mayoría de la información depende del operador, por lo que el cliente tendrá que preguntarle a él (dirección de APN, nombre de usuario, password, ...).
¿Qué ocurre cuando se borra un email, en función del protocolo utilizado?	POP3: Cuando se mueve o se elimina de la papelera -> No cambia. IMAP: Cuando se mueve a la papelera o elimina se ejecuta la misma acción en el servidor. LG PUSH: Cuando se mueve a la papelera -> No cambia. Cuando se elimina, se borra del servidor.
¿Es posible actualizar el codec de video o audio en el teléfono?	No, no es posible.







Android 2.3 (5/5)

Life's Good

¿Es posible actualizar el perfil de Bluetooth en el teléfono?	No, no es posible.
¿Cómo se puede comprobar el WIFI si el cliente no puede acceder a internet desde el punto de acceso?	1. En caso de que la IP sea asignada mediante DHCP. AP tiene una limitación de asignación de IP. Es posible que AP no pueda asignar la dirección IP debido a la capacidad, en ese caso intente resetear AP. 2. En caso de IP estática: 1) Tras la configuración de la IP Desde la pantalla de inicio -> Menu -> Configuración -> Control WIFI -> Configuración WIFI -> Menu -> Avanzado -> Intentar asignar la IP estática -> Manu -> guardar; 2) Intentar introducir toda la información - Dirección IP/Puerta de enlace/Mascara de red/ DNS1 / DNS2; 3) Cuando se utiliza WPA-Enterprise. por parte del usuario, debería grabarla.
¿Cómo puedo restablecer los valores de fábrica?	Desde la pantalla principal, pulse el botón "Menú" -> "Ajustes" -> "Privacidad" -> "Restablecer datos de fábrica".
¿Cómo se puede calibrar la pantalla táctil?	En los modelos capacitivos no es necesario calibrar la pantalla.









Android 2.2 (1/8)

Pregunta	Respuesta
¿Es posible configurar la alarma con un archivo MP3?	Sí, es posible. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Alarma -> (Selecciona una de las alarmas) -> Tono -> Mi audio -> (Selecciona un mp3).
¿Soporta la Alarma mientras está apagado?	Sí, está soportado.
¿Es posible eliminar una aplicación instalada por el usuario si entra en conflicto con otras aplicaciones?	Sí, es posible en caso de una aplicación instalada por el usuario. El usuario puede únicamente desinstalar applicaciones que haya instalado él. [Cómo desinstalar aplicaciones de usuario] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Aplicaciones -> Administrar aplicaciones -> Eliminar la aplicación. Si no funciona, por favor, realizar un reiniciode fábrica (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica), tras salvar los datos.
¿Cuáles son los perfiles de Bluetooth soportados?	1. Perfil de auricular, 2. Perfil manos libres, 3. Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP), 4. Perfil de control remoto de audio y video (AVRCP) - Play, Pausa, Paro, Siguiente, Previo, 5. Perfil object push - vCard, 6. Perfil de sincronización, 7. Perfil de transferencia de ficheros - Video, Audio e Imagen.
¿Como se hace una copia de seguridad de los contactos?	Existen 2 formas de hacerlo: 1. Copiarlos a la USIM. [Cómo se hace] Desde Contáctos -> Opciones -> Cambiar ubicación -> Copiar a tarjeta SIM; 2.Sincronizarlos con el servidor Google. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sincronización de datos -> Activar "Sincronización Automática".
¿Cómo se hace la calibración de la brújula? A veces la dirección de la brújula digital puede no ser la correcta.	El cliente debería realizar la calibración de la brújula digital. [Cómo se hace] Después de ejecutar la aplicación de brújula, mueve el teléfono en forma de "∞" durante 2 ó 3 segundos.
¿Qué ocurre cuando el usuario ejecuta otra aplicación mientras escribe un mensaje?	El mensaje se guardará automáticamente como borrador. [Cómo revisar el borrador] Click en el icono de Gmail -> Bandeja de entrada -> Ver etiquetas -> Borradores.
¿Es posible crear una cuenta MS exchange en E-mail?	Está soportado. Si el cliente ha registrado una cuenta MS Exchange, puede crear una cuenta MS Exchange en el teléfono. [Cómo se hace] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> E-mail -> Ms Exchange.
¿ Es necesario que el usuario se identifique cada vez que quiera acceder a G-mail?	Una vez el usuario se ha identificado en Gmail, no es necesario hacerlo otra vez, a no ser que se realice un reinicio de Fábrica. (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica)
¿ Se puede eliminar el icono de una aplicación en el menú principal?	Sí, es posible. [Como se hace] Realizar una pulsación larga sobre el icono que se quiere eliminar, y arrastrarlo y soltarlo en la papelera.





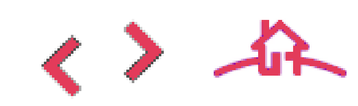


Android 2.2 (2/8)

Life's Good

¿Como se puede cambiar la pantalla principal?	Hay dos tipos de pantalla de inicio: 1. Inicio Android, 2. Inicio LG. Cúal es la diferencia entre Inicio Android e Inicio LG? En el caso de Inicio LG, el usuario puede crear una categoría y moverla al Catálogo. [Cómo crear y gestionar el Catálogo] En la pantalla de Inicio -> Aplicaciones -> Menu -> Seleccionar "Añadir Categoría" -> Arrastrar el icono que el usuario desea mover y soltarlo sobre la nueva Categoría.
¿Es posible cambiar el idioma?	Si es posible. [Cómo se hace] Desde la pantalla de Inicio -> Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Idioma y país -> Configuración local.
¿ Que se puede hacer si se pierde el patrón de bloqueo? Desafortunadamente el usuario no creó la cuenta Google desde el teléfono.	El Cliente debería visitar al Servicio técnico. [Atención] En caso de que el cliente haga un reinicio de Fábrica (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica), todos los datos y aplicaciones de usuario se perderán, por lo que se debe hacer una copia de seguridad previa.
¿Cómo se puede crear el patrón de bloqueo?	[Cómo hacerlo] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Seguridad y ubicación -> Patrón de bloqueo.
Se puede, tras tomar una fotografía, grabarla en la memoria interna?	El sistema operativo Android no soporta la grabación en memoria interna, por lo que el usuario no puede utilizarla para guardar sus imágenes. [Limitación del S.O.] Android no soporta grabar en memoria interna.
¿Cómo se puede reenviar un mensaje recibido?	[Cómo hacerlo] Pulsación larga sobre el mensaje que el usuario quiere reenviar -> Reenviar.
¿Hay alguna notificación cuando se llena la memoria interna?	Se notificará en la barra de estado cuando esté llena.
¿Qué se puede hacer en caso de pérdida del patrón de bloqueo?	Si el usuario ya se ha registrado en el servidor Google en el teléfono. Tras 5 intentos fallidos, el usuario puede intentarlo otra vez transcurridos 30 segundos o acceder al servidor de correo de Google y resetear el patrón de bloqueo.
¿Existe alguna limitación de tamaño al establecer como tono de llamada un archivo MP3?	No hay limitaciones. [Como configurar el tono de llamada con un MP3] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sonido y pantalla -> Tono del teléfono -> Mi Audio -> Seleccionar pista musical.
Por defecto, la pantalla se apaga a los 15 segundos, si no está en la pantalla de Inicio. El usuario puede cambiar a un tiempo de apagado de pantalla mayor?	[Cómo hacerlo] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Ajustes -> Sonido y pantalla -> Tiempo espera pantalla -> Ajustar el tiempo de espera.





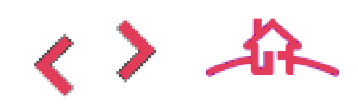


Android 2.2 (3/8)

Life's Good

¿Es posible instalar una aplicación en la tarjeta SD?	No es posible. [Limitación de S.O.] Sólo está permitido en memoria interna (El tamaño medio de la memoria interna es de aproximadamente 110 Mb)
¿Cuál es el mayor tamaño de tarjeta de memoria actualmente soportado?	LG ha testeado 32 Gb y 16Gb. Por favor consultar el manual de usuario.
¿Como reconocer la memoria de almacenamiento masivo (tarjeta SD) al conectar el SmartPhone al portátil mediante un cable de datos USB?	El sistema operativo de MS no soporta USB driver. Por ello, el usuario debería instalar el driver USB [driver LGAndroid]. [Cómo hacerlo] 1. Instalar el driver LGAndroid desde el CD (PC Suite) o desde la web; 2. Conectar el cable USB entre el PC y el teléfono; 3. Click en la notificación de conexión USB de la barra y desplazarla abajo; 4. Click "Montar".
¿Cuales son las funciones de seguridad del teléfono?	El teléfono Android solo soporta como función de seguridad el patrón de bloqueo. No soporta ninguna función de contraseña como en el caso de móviles tradicionales o con Windows Mobile.
¿Está soportada la marcación rápida?	[Cómo hacerlo] Tecla de marcación -> Botón Menú -> Seleccionar la opción "Marcación Rápida".
¿Cómo se puede calibrar la ventana táctil?	Después de realizar un reinicio de Fábrica (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica). o reemplazar la PCB, el usuario debería realizar la calibración del teclado táctil. En caso contrario no funcionaría correctamente cuando el usuario pulse sobre el borde de la pantalla. [Cómo se hace] Desde la pantalla de Inicio -> Aplicaciones -> Ajustes -> Sonido y pantalla -> Calibración de pantalla.
¿Que es la configuración de APN? (Desde la pantalla de Inicio -> Aplicaciones -> Ajustes -> Conexiones inalámbricas -> Configuración de redes móviles -> APN -> Nuevo APN)	1. ¿ Cuando utilizará el usuario esta opción? 1) En caso de utilizar una tarjeta SIM de otro operador; 2) En caso de utilizar una tarjeta prepago; 3) En caso de utilizar un teléfono libre. 2. ¿Cuándo tendrá el usuario la información de configuración? Basicamente, si se configura el Nombre y el APN, el resto de las opciones se configurarán automaticamente. La mayoría de la información depende del operador, por lo que el cliente tendrá que preguntarle a él (dirección de APN, nombre de usuario, password, ...).
¿Qué servicio se puede ofrecer cuando el cliente se encuentra en una región en la que tanto wifi como 3G son soportados?	El cliente puede utilizar WIFI como primera opción si está disponible. Es necesario configurarla.
¿Cómo se puede encontrar la dirección MAC WIFI?	[Cómo hacerlo] Pantalla de inicio -> Ficha de Aplicaciones -> Acerca del teléfono -> Estado-> Dirección MAC de WIFI.
¿Es posible actualizar el codec de video o audio en el teléfono?	No, no es posible.





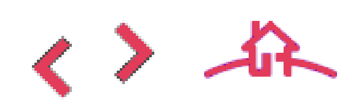


Android 2.2 (4/8)

Life's Good

¿Es posible actualizar el perfil de Bluetooth en el teléfono?	No, no es posible.
¿Cómo se puede comprobar el WIFI si el cliente no puede acceder a internet desde el punto de acceso?	1. En caso de que la IP sea asignada mediante DHCP. AP tiene una limitación de asignación de IP. Es posible que AP no pueda asignar la dirección IP debido a la capacidad, en ese caso intente resetear AP. 2. En caso de IP estática: 1) Tras la configuración de la IP Desde la pantalla de inicio -> Menu -> Configuración -> Control WIFI -> Configuración WIFI -> Menu -> Avanzado -> Intentar asignar la IP estática -> Manu -> guardar; 2) Intentar introducir toda la información - Dirección IP/Puerta de enlace/Mascara de red/ DNS1 / DNS2; 3) Cuando se utiliza WPA-Enterprise. por parte del usuario,debería grabarla [Cómo hacerlo]
¿Cómo realizar una copia de las aplicaciones instaladas por el usuario? Se recomienda al usuario utilizar "ASTRO File Manager" para copias de seguridad.	Instalar el "ASTRO File Manager desde "market". [Cómo hacerlo] Click "Menu" -> Herramientas -> App Manager/Backup -> Seleccionar "Aplicaciones instaladas" -> Seleccionar aplicaciones que desea guardar -> Seleccionar guardar.
¿Cómo restaurar una aplicación desde una copia de seguridad realizada mediante"ASTRO File Manager"?	Reinstalar el Install the "ASTRO File Manager" desde market. [Cómo hacerlo] Click en menu -> Herramientas -> Click "Administrar aplicaciones" -> Seleccionar "Aplicaciones guardadas" -> Seleccionar las aplicaciones que desea restaurar -> Seleccionar "Instalar".
¿ Están soportadas multi cuentas G-mail?	Sí, está soportado. [Cómo hacerlo] Ejecutar G-mail -> Menu -> Cuentas -> Añadir cuenta -> Siguiente -> Identificarse o crear.
Los nuevos contactos creados desde el teléfono no pueden sincronizarse con G-mail.	Cuando se crea un contacto, el "tipo de contacto" debería establecerse con el "contacto Google" con el que se desea sincronizar. [Cómo comprobarlo] Contactos -> Menu -> Nuevo contacto -> Seleccionar el contacto Google (cuenta de Google que desea sincronizar). Si selecciona "teléfono" el contacto creado no se sincronizará con G-mail.
¿Está soportado WIFI - Hot Spot?	Sí, está soportada. Su teléfono Android puede ser WIFI - Hot Spot (Router WIFI) y el otro dispositivo inalámbrico puede acceder a internet a través de su teléfono Android. [Cómo hacerlo] Desde la pantalla inicial -> Menú -> Configuración -> Redes y wifi -> Anclaje a red y zona wifi -> "Zona wifi portátil" -> Activar zona wifi portátil -> Configurar zona wifi -> Contraseña
¿ Cómo se instala una aplicación en la Tarjeta SD?	Tras instalar aplicaciones en la memoria interna, se puede mover a la tarjeta SD. [Cómo hacerlo] Desde la pantalla de inicio -> Menu -> Aplicaciones -> Click en la aplicación/es instaladas por el usuario y que desea mover a la tarjeta SD -> Mover a la tarjeta SD.
¿La aplicación de copia de seguridad de datos será pre instalada en el teléfono?	Si, viene preinstalada la aplicación.
¿Donde puedo encontrar el "software" para mi teléfono móvil?	En el menú "software" y de controladores en www.lgmobile.com y seleccione el número de modelo de su teléfono.



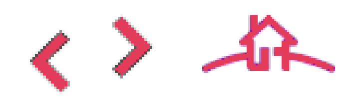




Android 2.2 (5/8)

¿Como conecto mi teléfono a mi PC?	Usted puede conectar su teléfono a un PC con un cable especial USB (suministrado con el teléfono). Consulte su manual para más información, también puede descargarlo desde esta página web.
¿Que es una función PC Sync?	PC Sync permite al usuario conectar el teléfono a un ordenador con un cable y sincronizar datos (como información de calendario, contactos del teléfono y Outlook).
¿Cual es la vida promedio de una batería de litio de un teléfono móvil?	Las baterías de los teléfonos móviles tienen una vida limitada. Cuando la batería dura la mitad de su tiempo de reserva original, se recomienda su sustitución (utilice solamente repuestos autorizados).
¿Donde puedo encontrar tonos de llamada y juegos para mi telefono?	Puede encontrar tonos de llamada y juegos en esta página web así como en muchas páginas web comerciales.
El movil me pide que ingrese un codigo NCK code. ¿Que significa esto?	"NCK" es un código SIM de bloqueo/desbloqueo de la tarjeta sin el que no se puede utilizar el teléfono. Póngase en contacto con su operador.
Mi telefono movil tiene la bateria caliente. ¿Cual es el problema?	Durante las llamadas largas, transmisión de vídeo o si usan juegos/Internet durante largo tiempo, el teléfono puede calentarse. Esto es normal y no tiene ningún efecto en la vida del teléfono o su rendimiento. Sin embargo, si la batería del teléfono se calienta mucho, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente 902 500 234.
Tengo problemas de compatibilidad Pc Sync. ¿Que hago?	Vuelva a descargarse el programa PC-Sync a través de esta página web desde la sección "Software".
¿Donde puedo encontrar el numero IMEI y de modelo?	Mire debajo de la batería, dentro del teléfono o en la caja del aparato. Otra opción para ver el número IMEI es introducir el código *#06# en su teléfono móvil.
El tamano de las fotografias que hago con mi movil es muy pequeno	Verifique cuál es el ajuste de resolución en la cámara. En algunos modos de cámara, la resolución puede fijarse (como marco de foto o multi-disparo).
T9 no funciona	Para activar el T9, entre en el menú mientras escribe un mensaje y actívelo desde allí pulsando la tecla # (no se aplica a todos los modelos).





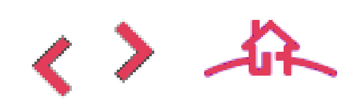


Android 2.2 (6/8)

Life's Good

¿Como puedo enviar fotos de un teléfono a otro?	Enviar fotos de un teléfono a otro puede hacerse con teléfonos compatibles con Bluetooth o enviándolas a través de un mensaje MMS. Consulte su manual para más información.
¿Que es el código PUK?	Es un código que se utiliza para desbloquear las tarjetas SIM. Este código lo puede encontrar en los documentos originales que se entregaron con su tarjeta SIM. Si no puede encontrarlo, póngase en contacto con su proveedor de servicio.
No puedo oír a la persona que llama. ¿Que puedo hacer?	Puede haber bajado demasiado el volumen de llamada entrante. Compruebe los mandos o los ajustes de volumen en el menú. Si no se soluciona, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, 902 500 234.
¿Que es una restricción de llamada?	Una restricción de llamada le permite restringir/loquear ciertas o todo tipo de llamadas a y desde su teléfono móvil. Para desactivar esta función seleccione Cancelar todo.
¿Es posible transferir tonos de llamada a otro teléfono o PC que estén en el teléfono?	No. Los tonos de llamada que ya están predeterminados en el teléfono no se pueden copiar por PC Sync o enviarse por Bluetooth. Tampoco se pueden eliminar.
No puedo usar el modo de alerta con vibración.	Para permitir la vibración, compruebe el menú de perfil. En algunos teléfonos se puede activar la vibración simplemente pulsando un largo tiempo la tecla * o la tecla de navegación izquierda.
El teléfono parece que no tiene ningún tono de llamada. Cuando se hace la llamada, no suena.	Primero verifique los perfiles para ver si teléfono no se ha puesto en modo de silencio. También compruebe si ha fijado el volumen al nivel correcto. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro centro de servicio de atención al cliente 902 500 234.
No puedo enviar un mensaje SMS. ¿Cual es el problema?	Póngase en contacto con su operador para comprobar que su línea no tiene problemas.
No puedo recibir ninguna llamada entrante. ¿Que puedo hacer?	Intente hacer una llamada por el teléfono, si puede realizarla, el teléfono funciona correctamente. Podría ser un problema con el timbre del teléfono o de bloqueo de llamadas. Entre en (ajustes de llamada) y seleccione (cancelar todo) y luego vuelva a intentarlo. Si no se soluciona, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, 902 500 234.
No puedo oír el tono de llamada cuando el teléfono esta conectado al auricular.	El tono de llamada se reproduce a través del altavoz principal del teléfono, incluso cuando está conectado el auricular. Compruebe el volumen del tono de llamada.





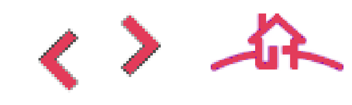


Android 2.2 (7/8)

Life's Good

Puedo recibir llamadas, pero no puedo hacerlas	Podría haber bloqueado las llamadas salientes. Por favor lea el manual de su teléfono móvil para desbloquear las llamadas salientes, sino consulte el manual de usuario, disponible en esta página web.
¿Que es el código PIN?	El Número de Identificación Personal (PIN) de una tarjeta SIM es un código de seguridad. Evita que los usuarios no autorizados utilicen su teléfono para hacer llamadas. Si se teclea erróneamente 3 veces seguidas, la tarjeta SIM se bloquea y deberá utilizar el código PUK para desbloquearlo. Se encuentra en los documentos originales que se entregaron con su tarjeta SIM.
¿Que es una llamada en espera?	Una llamada en espera le permite poner en espera a una persona con la que está hablando mientras responde o hace una segunda llamada.
¿Es posible desconectar el servicio de datos 3G, y utilizar únicamente Wifi?	Sí, es posible. Desde la pantalla principal, pulse el botón "Menú" -> "Ajustes" -> "Conexiones Inalámbricas" -> "Redes móviles" y desactivamos la casilla de "Datos habilitados".
¿Cuáles son los protocolos Wifi soportados?	802.11 b/g, WMM, WMM-PS
¿Qué mejoras presenta Android 2.2 respecto de Android 2.1?	1. Mejora de rendimiento: Explorador web -> 2 – 3 veces más rápido que la versión 2.1. Almacenamiento en Memoria -> 20 veces más rápido que la versión 2.1. 2. Las aplicaciones pueden ser instaladas en la memoria de la Tarjeta SD. 3. Permite hacer un "reinicio de fábrica" inalámbrico en caso de perdida del Smatphone. 4. Aplicación pre instalada de "Backup" (copia de seguridad). 5. Adobe flash 10.1 pre instalado en el teléfono.
¿Puede el Exchange Manager realizar un reinicio de fábrica?	Sí, si usted está logeado en una cuenta MS Exchange. El usuario debe utilizar Outlook Web Access. Seleccione "Menú de Opción" y dispositivo móvil. -> Lista de dispositivo (seleccionar) -> Borrar dispositivo de la lista -> reinicio de fábrica.
¿Es posible cambiar la cuenta de Login o eliminarla?	Sí, pero únicamente mediante un reinicio de fábrica. (Menú -> Ajustes -> Privacidad -> Rest. Ajustes de fábrica).







Android 2.2 (8/8)

Life's Good

¿Es posible salvar un fichero adjunto de Gmail?	Sí, si se trata de una fichero tipo imagen con formato (.jpg, .bmp). El tamaño máximo de estos ficheros es 5MB.
¿Qué ocurre cuando se borra un email, en función del protocolo utilizado?	POP3: Cuando se mueve o se elimina de la papelera -> No cambia. IMAP: Cuando se mueve a la papelera o elimina se ejecuta la misma acción en el servidor. LG PUSH: Cuando se mueve a la papelera -> No cambia. Cuando se elimina, se borra del servidor.
¿Cómo puedo realizar un Reinicio de Fábrica?	Desde la pantalla principal, pulse el botón "Menú" -> "Ajustes" -> "Privacidad" -> "Restablecer datos de fábrica".







Windows Phone 7(1/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Está active X soportado en Internet Explorer 7.5?	No, esto no está soportado, se trata de una limitación de Windows Phone 7.
¿Está Flash soportado en Internet Explorer 7.5?	No, esto no está soportado, se trata de una limitación de Windows Phone 7.
¿La función de alarma funciona a pesar de estar el teléfono apagado?	No está soportado.
¿Cómo se calcula la hora de una llamada?	Según los casos siguientes será diferente: 1. Modelo CDMA: La hora de llamada se calcula desde el momento en que el llamante intenta conectar. 2. Modelo 2G/3G: La hora de llamada se calcula a partir del momento en que la llamada se ha establecido.
¿Cómo puedo usar la función "búsqueda por voz"?	Presionar durante 2-3 segundos la "tecla Windows". Entonces ya se puede hacer uso de la función. -> Llamar/Encontrar/ Abrir
¿Está soportado MS Exchange?	Sí, está soportado.
¿Se puede cambiar el fondo de pantalla?	Sí, es posible. Pero únicamente se puede cambiar el fondo y el color de énfasis [Cómo hacerlo] Desde la pantalla de inicio--> clic en configuración-> tema -> cambiar el fondo y color de énfasis.
¿Es posible cambiar el "tiempo de espera de la pantalla"?	[Cómo hacerlo] Desde la pantalla de Inicio -> Click en configuración->bloqueo y fondo-> cambiar el tiempo para apagar pantalla.
¿Dónde puedo configurar el código PIN de seguridad?	[Cómo hacerlo] Desde la pantalla de Inicio -> Click en configuración-> Bloqueo y fondo-> Activar el uso de contraseña y cambiar el código PIN. Si el usuario olvida el código PIN, no es posible desbloquearlo. Por favor visite el centro de asistencia.
¿Cómo puedo realizar un reset de fábrica?	Desde la pantalla de Inicio -> Click en configuración-> Información -> Restablecer configuración inicial
¿Cómo puedo cambiar el bloqueo de pantalla?	Desde la pantalla de Inicio -> Click en configuración->bloqueo y fondo->cambiar fondo de pantalla
¿Es posible utilizar LG Air-sync?	No está soportado en Win7.





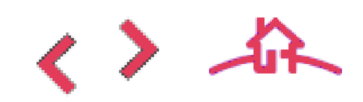


Windows Phone 7(2/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo configurar la marcación rápida?	No lo soporta. En lugar de eso, se pueden poner los contactos en la Homescreen (pantalla principal) mediante "Pin al inicio" [Como se hace] 1. Entra en "People" 2. Selecciona el contacto que quieres poner en la Homescreen (pantalla principal). 3. Mantén pulsado el contacto, y aparecerán los siguientes tres elementos: - "Pin al inicio" - Editar (Esta opción se utiliza para editar la información del contacto) - Borrar (Esta opción se utiliza para borrar el contacto del teléfono) 4. Selecciona "Pin al inicio" 5. Comprueba que el contacto está en la Homescreen (pantalla principal).
¿Qué servidor web se puede sincronizar con el teléfono win 7?	En caso de los servicios web de más abajo, los contactos pueden ser sincronizados entre el teléfono win7 y el servidor web. - Facebook - Windows live - Google - MS Exchange
¿Se soporta la videollamada?	No está soportado.
¿Puedo establecer un archivo de música (MP3…) cono tono de llamada?	Solo es posible descargar un tono de llamada desde "Marketplace". El archivo (MP3,WMA,WMV).
¿Cómo se establece el tono de llamada?	Desde la Pantalla de Inicio -> Desplaza a la izquierda hasta "Configuración" -> "Tonos y sonidos" -> Selecciona el tono que quieres activar.
¿Cuál es el tamaño máximo de un archivo adjunto?	No hay limitación de tamaño para adjuntos.
¿Se soporta la tecnología Tethering en teléfonos win7?	No está soportado
¿Puedo editar un archivo PPT en el teléfono?	Sí, es posible.
¿Cual es el tamaño máximo de tarjeta SD disponible?	La tarjeta SD no está soportada, la memoria interna es de 16GB.





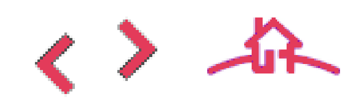


Windows Phone 7(3/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Qué es más prioritario aunque estén operativos al mismo tiempo, wifi o 3G?	Wifi tiene prioridad más alta que 3G.
¿Cuál es la función del "Botón de Búsqueda?	Existen dos funciones dependiendo del caso: 1. Si se hace clic en el "Botón de Búsqueda" en la pantalla de inicio --> pre configurado para hacer búsqueda en la web vía "bing". 2. Si se hace clic en el botón de búsqueda de contactos. --> pre configurado para buscar información de contactos.
¿Cómo puedo cambiar el idioma?	[Cómo hacerlo] Desde la pantalla de inicio--> configuración-> región e idioma-> cambiar idioma->idioma deseado.
¿Puedo utilizar un teléfono win7 como almacenamiento masivo como si fuera un dispositivo USB?	No está soportado.
La pantalla de contactos aparece cortada.	Esto es debido al diseño de Microsoft.
¿Cómo puedo eliminar varias imágenes al mismo tiempo?	La selección múltiple no está soportada, por lo tanto debe de eliminarlas una a una.
La alerta por vibración es muy débil cuando recibo una llamada.	El patrón de vibración es diferente al patrón de LG. Este está diseñado por Microsoft.
¿Está soportada la IP estática?	No, debido a una limitación de win 7. La red wifi debería proporcionar servicio DHCP, de lo contrario habrá un error al conectar a la red.
¿Cómo encontrar la SSID oculta?	La ocultación del identificador de la red no está soportada por limitación de win 7. Si es pública no habrá problema con la conexión.
El status "conectando" se muestra durante algunos segundos y entonces falla la conexión.	[Cómo se hace] 1. comprobar si existe servidor de DHCP 2. si ya se ha conectado anteriormente a la red, comprobar si la configuración de seguridad ha cambiado. 3. en ese caso, por favor borrar la red registrada previamente y reconectarse.
¿Dónde se puede consultar la dirección MAC Wi-fi?	No se puede consultar la dirección MAC desde el teléfono.





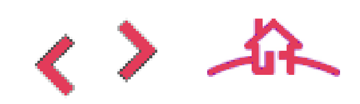


Windows Phone 7(4/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Está soportada la red wi-fi ad-hoc?	No, no está soportada
¿Qué perfiles Bluetooth están soportados?	[Perfiles disponibles Bluetooth] 1. HFP 1.5 (Perfil auriculares) 2. HSP 1.1 (Perfil manos libres) 3. A2DP 1.2 (Perfil de distribución de audio avanzada) 4. AVRCP (Perfil Control remoto de audio/vídeo) 1) Música : Play, Pausa, Canción anterior, Canción siguiente 2) Video : Play, pausa 5. PBAP 1.0 (perfil de acceso a agenda de teléfonos) : Sólo descarga
¿Se pueden transferir archivos, contactos, tarjeta de visita a otros dispositivos a través de bluetooth?	No, no está soportada pues el protocolo FTP relacionado(File Transfer protocol) no se soporta.
¿Se pueden imprimir documentos MS Office(MS Word, Excel, PDF) a través de la conexión Bluetooth?	No, no es posible, no está soportado.
¿Es posible escuchar el sonido a través del auricular cuando los cascos bluetooth se encuentran enlazados con un teléfono móvil Windows 7?	Si el auricular está conectado a un Windows Phone 7 mientras los cascos Bluetooth están conectados, solo se puede escuchar el sonido a través del auricular. Es una limitación de MS.
¿Qué tipos de archivos de audio están soportados en el SW Zune?	1) m3u (mp3 playlist archivo) --> Este archivo puede ser reproducido en Zune desktop software, pero no se puede transferir al teléfono. 2) m4a (mpeg4 audio player archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 3) m4b (mpeg4 audio player bookmarkable archivo) -->Este archivo puede ser reproducido en Zune desktop software, pero no se puede transferir al teléfono. 4) mp3 (mp3 audio archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 5) mp4 (Windows media audio archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 6) zpl (zune playlist archivo) -->Este archivo puede ser reproducido en Zune desktop software, pero no se puede transferir





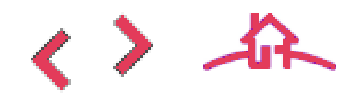


Windows Phone 7(5/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
¿Qué tipos de archivos de video están soportado en el SW Zune?	1) m4v (mpeg4 video archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 2) mp4 (mpeg4 video archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 3) wmv (Windows media audio/video archivo) --> Puede reproducirse en Zune desktop software, y se puede transferir al teléfono 4) mbr (Zune smooth streaming archivo) --> Este archivo puede ser reproducido en Zune desktop software, pero no se puede transferir
¿Qué requisitos de sistema se recomienda para la aplicación Zune?	Por favor, acceda a la siguiente dirección web para más detalles http://www.zune.net/en-US/products/learningcenter/zunesoftware/gettingstarted/pcreqs.htm Si su PC no cumple con los requisitos mencionados en la dirección anterior, no podrá instalar Zune desktop sw o éste no funcionará en condiciones óptimas de rendimiento.
¿Es necesario instalar el driver USB para la aplicación Zune?	Por favor, compruebe si el driver USB del teléfono Windows está cargado o no en el administrador de dispositivos del ordenador al que se ha conectado el teléfono con win7
¿Cómo puedo conseguir el archivo de instalación de Zune?	Por favor acceda al sitio web siguiente para obtener el archivo de instalación de Zune: http://www.zune.net
No puedo sincronizar los ficheros descargados de Marketplace con el PC vía Zune.	Los ficheros descargados desde Marketplace almacenados en Windows Phone 7 no pueden ser sincronizados con el PC vía Zune. Los ficheros que tu creas sí pueden ser sincronizados con el PC vía Zune. (Por ejemplo los videos que tu creas en el teléfono móvil, serán sincronizados con Zune).
¿Es posible importar contactos de la tarjeta SIM a People?	Sí, es posible, puede importar los contactos de la tarjeta SIM a People.
¿Es posible exportar contactos desde People?	No, no es posible.
¿Donde puedo encontrar la aplicación Twitter que viene preinstlada en el teléfono?	Twitter no viene pre instalado, debe instalar la aplicación relacionada desde "Marketplace".
No puedo sincronizar los contactos desde el servidor web de Google al teléfono Windows 7.	Comprobar como sigue: Desde la pantalla de inicio-> configuración->correo y cuentas->agregar una cuenta-> Google-> comprobar si la casilla de contactos está marcada.
No puedo conectar entre si la TV y el teléfono win7 vía DLNA aunque el TV soporte DLNA.	Por favor, compruebe la disponibilidad del protocolo DLNA en TV. Debería soportar el protocolo DMR o DMP.





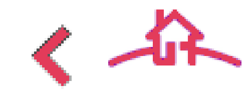


Windows Phone 7(6/6)

Life's Good

Pregunta	Respuesta
No puedo conectar entre si la TV y el teléfono win7 vía DLNA aunque el TV soporte DLNA.	Por favor, compruebe la disponibilidad del protocolo DLNA en TV. Debería soportar el protocolo DMR o DMP.
¿Cuál es el protocolo de DLNA?	DMS (Digital Media Server): Este es el dispositivo que contiene los contenidos. DMC(Digital Media Controller): Este es el dispositivo que puede buscar el DMS y permite al dispositivo DMR reproducir el contenido. DMP (Digital Media Player): Este es el dispositivo que puede buscar el dispositivo DMS y reproducir el contenido por sí mismo. DMR (Digital Media Receiver): Este es el dispositivo que puede recibir y reproducir el contenido, por ejemplo el altavoz.
La aplicación Youtube no se encuentra instalada en el teléfono móvil.	Esta aplicación no viene instalada de fábrica, debe descargarla usted mismo desde Marketplace.
¿Cómo puedo añadir un número de teléfono que se encuentra en la lista de llamadas recientes a mis contactos?	Tu puedes añadir un contacto nuevo desde la aplicación “Contactos” pulsando el botón (+). Esto es así debido al diseño de Microsoft.





diagnóstico de averías

Life's Good



Gama Smartphone Android

Gama Smartphone Windows Phone

Windows phone

Gama de Teléfonos Convencionales

Hard Reset según modelo









Hard Reset según modelo

Life's Good

Gama Smartphone Android



P990 Optimus 2X



P970 Optimus Black



P920 Optimus 3D



P500 Optimus One



E730 Optimus Sol



P350 Optimus Me



P940 PRADA 3.0



LG E975 Optimus G






*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Hard Reset según modelo

Life's Good

Gama Smartphone Android



E400 Optimus L3



LG E610/E610V Optimus L5



LG P700 Optimus L7



LG P760 Optimus L9



E720 Optimus Chic



E510 Optimus Hub

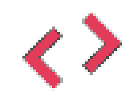


LG E960 Nexus 4



LG E430 Optimus L3 II







*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Hard Reset según modelo

Life's Good

Gama Smartphone Android



LG E460 Optimus L5 II

LG P710 Optimus L7 II

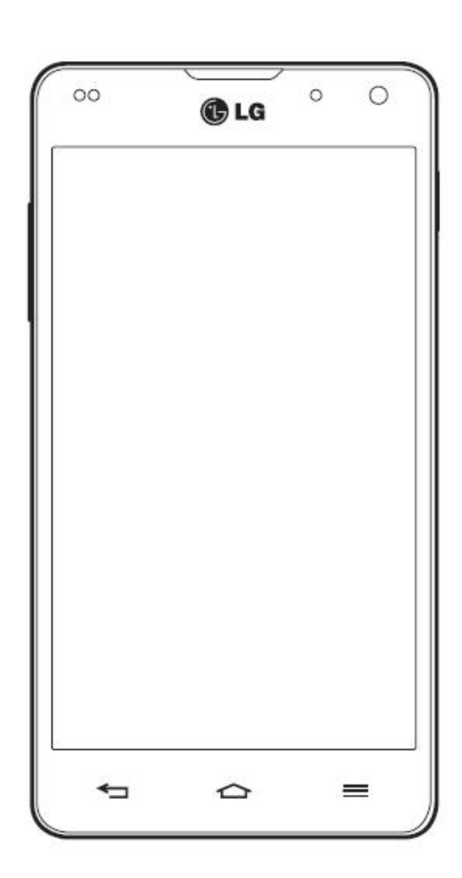




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

LG E975 

Life's Good



Con el teléfono apagado, mantén pulsado el **botón de encendido + la tecla de bajar volumen**. Cuando aparezca el logotipo de LG en la pantalla, deje de pulsar las teclas. Transcurridos unos segundos, el teléfono le permitirá seleccionar la función de restablecimiento a los valores de fábrica en la unidad de recuperación del sistema Android.

Pulse la **tecla de encendido/bloqueo** de su teléfono para restaurar sus ajustes de fábrica. Para cancelar, pulse cualquiera otra tecla.

Si realiza un restablecimiento completo, se eliminarán todas las aplicaciones y los datos del usuario, así como la licencia DRM. Recuerde realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar un reinicio completo.





LG E430 L3 II

Life's Good



Con el teléfono apagado, mantén pulsado el **botón de encendido + la tecla de bajar volumen + botón de inicio (Home)**. Cuando aparezca el logotipo de LG en la pantalla, deje de pulsar las teclas. Transcurridos unos segundos, el teléfono le permitirá seleccionar la función de restablecimiento a los valores de fábrica en la unidad de recuperación del sistema Android.

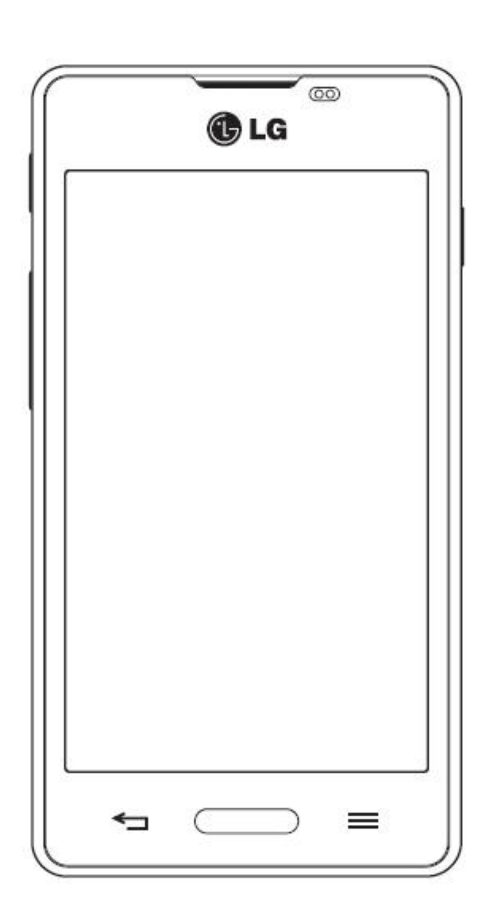
Si realiza un restablecimiento completo, se eliminarán todas las aplicaciones y los datos del usuario, así como la licencia DRM. Recuerde realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar un reinicio completo.





LG E460 L5 II

Life's Good



Con el teléfono apagado, mantén pulsado el **botón de encendido + la tecla de bajar volumen + quick Botón(Home)**. Cuando aparezca el logotipo de LG en la pantalla, deje de pulsar las teclas. Transcurridos unos segundos, el teléfono le permitirá seleccionar la función de restablecimiento a los valores de fábrica en la unidad de recuperación del sistema Android.

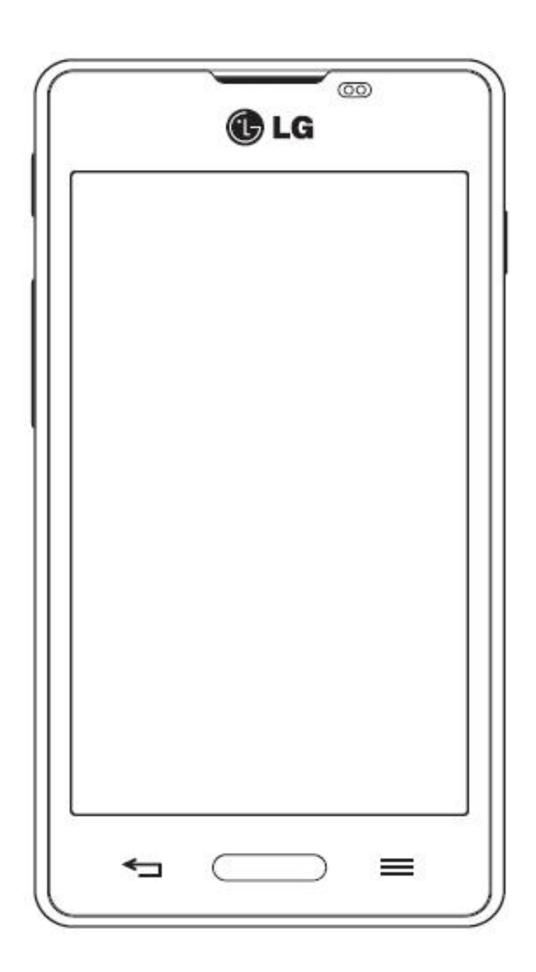
Si realiza un restablecimiento completo, se eliminarán todas las aplicaciones y los datos del usuario, así como la licencia DRM. Recuerde realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar un reinicio completo.





LG P710 L7 II

Life's Good



Con el teléfono apagado, mantén pulsado el **botón de encendido + la tecla de bajar volumen + quick Botón(Home)**. Cuando aparezca el logotipo de LG en la pantalla, deje de pulsar las teclas. Transcurridos unos segundos, el teléfono le permitirá seleccionar la función de restablecimiento a los valores de fábrica en la unidad de recuperación del sistema Android.

Si realiza un restablecimiento completo, se eliminarán todas las aplicaciones y los datos del usuario, así como la licencia DRM. Recuerde realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar un reinicio completo.





LG E400 LG optimus L3

Life's Good



Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas de **Bajar volumen + Home + Encendido** hasta que se produzca una pequeña vibración, en ese momento hay que soltar la tecla de **Encendido** inmediatamente y mantener las teclas de **Bajar volumen + Home** hasta que aparezca en pantalla en muñeco de Android.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.





LG E610/E610V LG optimus L5

Life's Good



Con el terminal apagado, pulsar las teclas de **Encendido + Bajar volumen** has notar una pequeña vibración, en este momento de manera inmediata soltar la tecla de **Encendido** y pulsar la **tecla Menú** del teléfono hasta que aparezca el muñeco de Android.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.





LG P700 LG optimus L7

Life's Good



Con el teléfono apagado, pulsar las teclas de **Bajar volumen + Encendido** hasta ver que se iluminan las teclas inferiores del teléfono, en ese momento pulsar también la tecla de **Menú** hasta notar una pequeña vibración, inmediatamente únicamente soltar la tecla de **Encendido** y mantener pulsadas las **teclas de Bajar volumen y Menú** durante poco más de dos segundos, en ese momento soltar y en breve aparecerá el muñeco de Android.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.





LG P760 LG optimus L9

Life's Good



Con el teléfono apagado, pulsar las teclas de **Bajar volumen + Home + Encendido** hasta que aparezca el muñeco de Android.

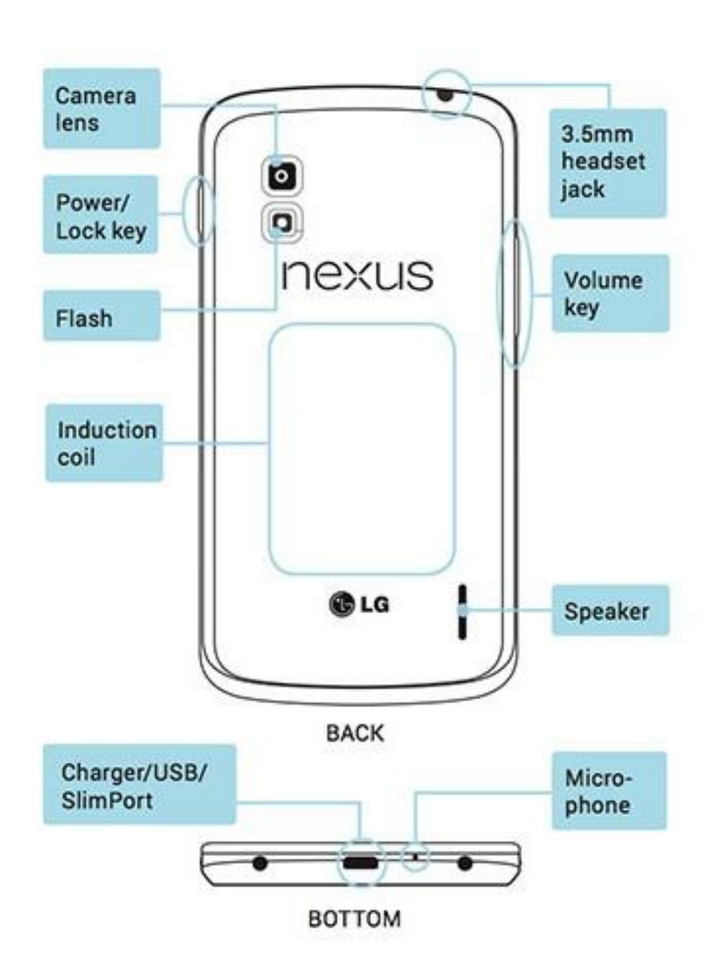
No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.





LG E960 Nexus IV

Life's Good



Con el teléfono apagado, pulsar la tecla de **Encendido + Bajar volumen** hasta que el teléfono vibre, en este momento pulsa las teclas de **Volver + Home** conjuntamente y de manera repetida hasta que aparezca el muñeco de Android.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo.





LG P920 optimus 3D

Life's Good



Con el teléfono apagado, pulse la tecla de **bajar volumen + tecla 3D + tecla de encendido**.

En el momento aparece el logo de LG, soltar la tecla de encendido y mantener pulsadas las **teclas de bajar volumen + tecla 3D**.

Aparecerá un menú donde debemos seleccionar la opción "**Wipe data/factory reset**". Para mover el cursor entre las diferentes opciones emplearemos las teclas de volumen. Para confirmar la selección, la tecla 3D. En el siguiente menú, aparecerá la siguiente pregunta: "**Confirm wipe of all user data? THIS CAN NOT BE UNDONE**" Pulsaremos la opción: "**Yes - delete all user data**". Tras el proceso, por último, pulsaremos la opción "**Reboot system now**".

El teléfono se reiniciará automáticamente con los ajustes de fábrica.





LG P990 optimus 2x

Life's Good



Cuando el teléfono esté apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Bajar volumen** a la vez (durante unos diez segundos), el teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.







Cuando el teléfono esté apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Bajar volumen** a la vez (durante unos diez segundos), el teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.





LG P350 optimus ME

Life's Good



Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas **Llamar + Bajar volumen + Colgar (Encendido)** durante unos diez segundos, el teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.







Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Bajar volumen + Subir volumen** a la vez (durante unos diez segundos), el teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.







Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Cámara + Bajar volumen** a la vez (durante unos diez segundos), el teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.





LG E510 optimus HUB

Life's Good



Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Bajar volumen** a la vez (durante unos diez segundos), cuando aparezca el logo de LG, deje de pulsar la tecla de **Encendido.** El teléfono se encenderá y se realizará el restablecimiento de los ajustes de fábrica inmediatamente.





LG E730 OPTIMUS SOL

Life's Good



Cuando el teléfono está apagado, mantenga pulsadas las teclas **Encendido + Bajar volumen** a la vez con la mano izquierda (hasta que el indicador LED de la parte inferior del teléfono se ilumine), mantenga pulsadas las teclas **Menú + Atrás** con la mano derecha. Debe de hacerlo de inmediato antes de que aparezca el logo de LG en la pantalla. Asegúrese de seguir manteniendo pulsadas las teclas para **bajar el volumen y de encendido** con la mano izquierda. Cuando aparezca el logotipo de LG en la pantalla, siga manteniendo pulsadas las teclas durante unos 2 segundos y, a continuación, suéltelas a la vez, antes de que el logotipo de LG desaparezca.

No toque el teléfono al menos durante un minuto mientras se realiza el restablecimiento completo. Después, el teléfono se apagará.





LG P970

Life's Good



No existe ninguna secuencia para realizar un Hard Reset en este modelo.

En este caso, debe contactar con el Servicio de asistencia Técnica mediante nuestro centro de atención al cliente.

902 500 234





Diagnóstico de averías

Life's Good

Gama Smartphone Android



P990 Optimus 2X P970 Optimus Black P920 Optimus 3D P500 Optimus One P350 Optimus Me P940 PRADA 3.0



E730 Optimus Sol E720 Optimus Chic E510 Optimus Hub LG P710 Optimus L7 II LG E460 Optimus L5 II E400 Optimus L3





*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Diagnóstico de averías

Life's Good

Gama Smartphone Android



LG E610/E610V Optimus L5



LG P700 Optimus L7

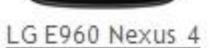


LG P760 Optimus L9



LG E975 Optimus G

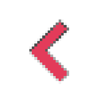



LG E960 Nexus 4




LG E430 Optimus L3 II







*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Diagnóstico de averías

Life's Good

Gama Smartphone Windows Phone



E900 Optimus 7





*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

Gama de Teléfonos Convencionales (1/1)



LG T565B Viper



LG T385B T3



LG C330 Etna 11





LG T500 Ego



LG T505 Ego

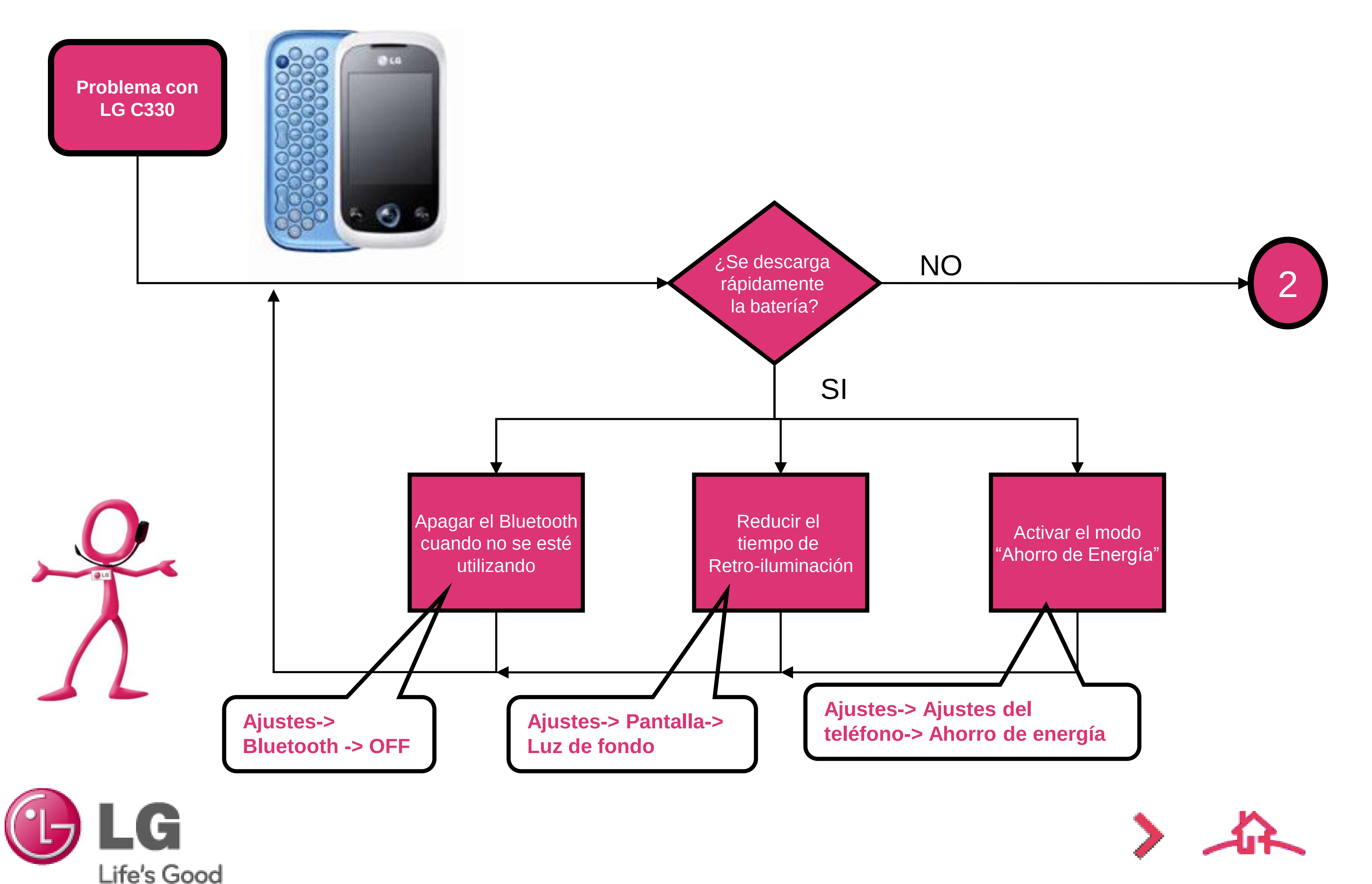




*Click sobre la imagen para acceder al contenido.

TroubleShooting LG C330 (1/3)

Life's Good



TroubleShooting LG C330 (2/3)

Life's Good

1

¿Es imposible enviar y/o recibir archivos multimedia por Bluetooth?

NO

SI

Comprobar que el BT está activado, en modo visible, y la distancia entre emisor y receptor es <10m

Ajustes-> Bluetooth-> Visibilidad-> Visible

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

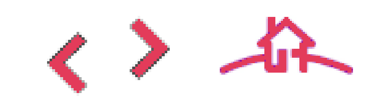
SI

Comprobar que se ha instalado el driver del PC-Suite

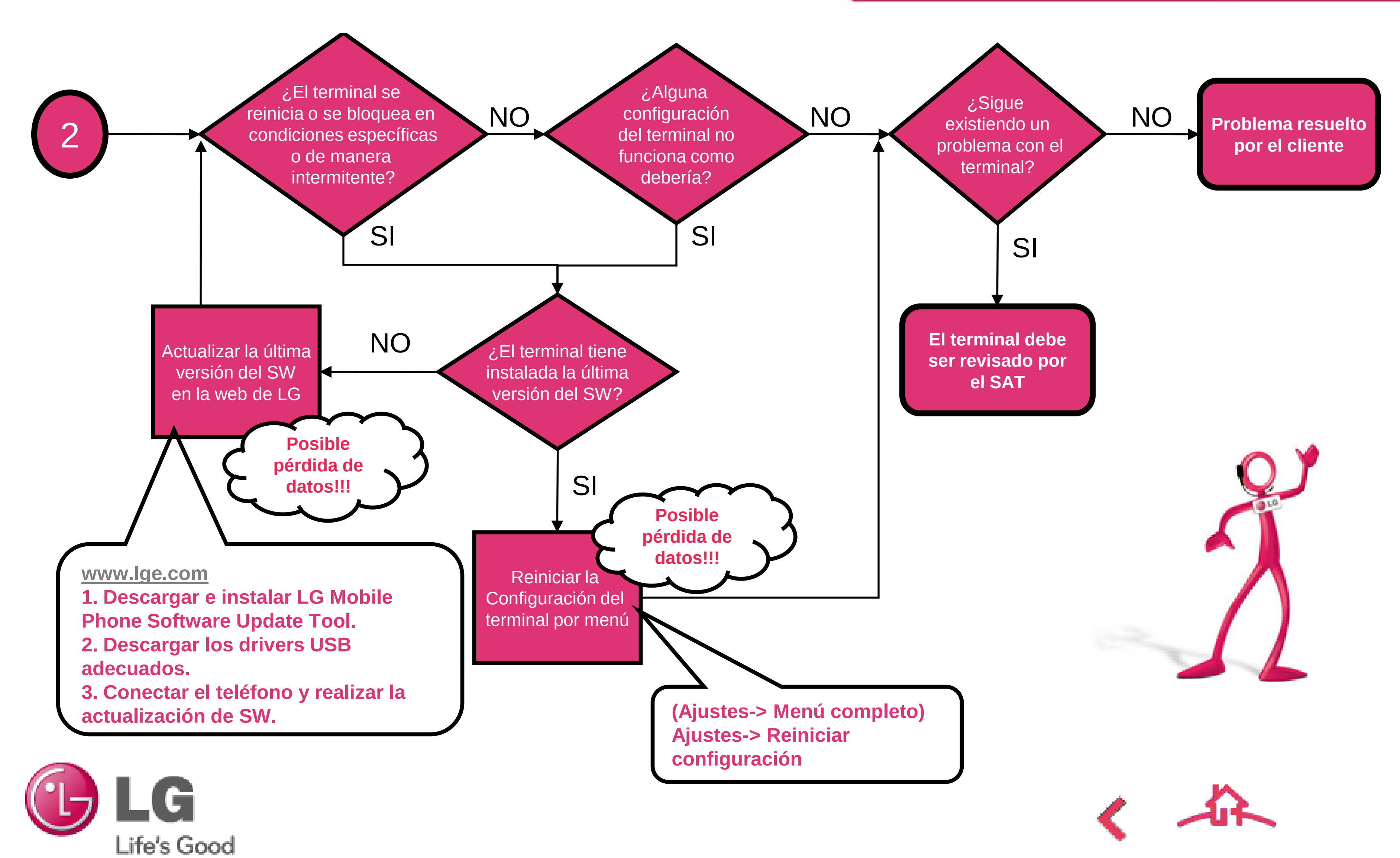
Insertar en el PC el CD que acompaña al teléfono, e instalar el LG PC Suite

3



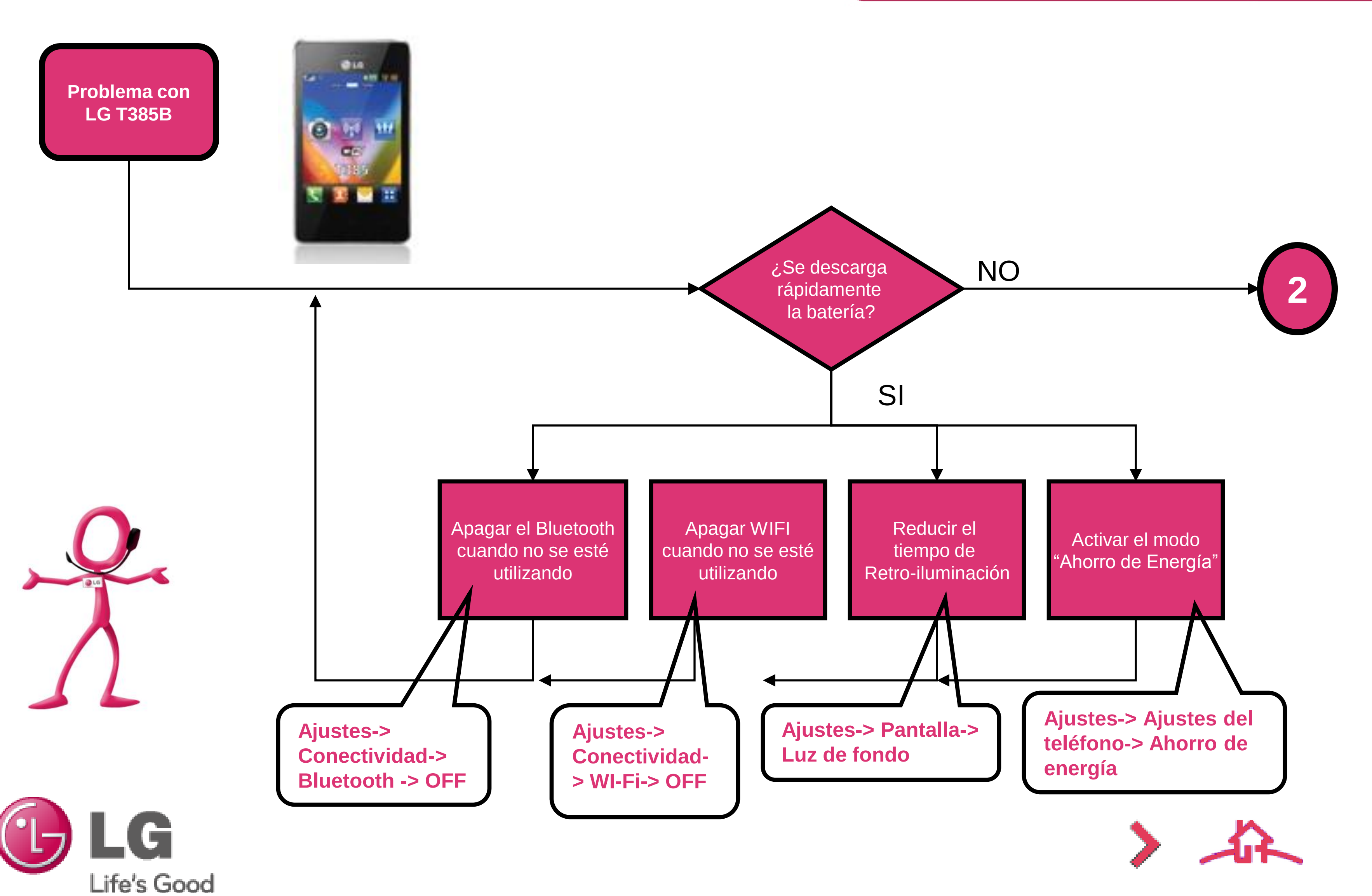


TroubleShooting LG C330 (3/3)

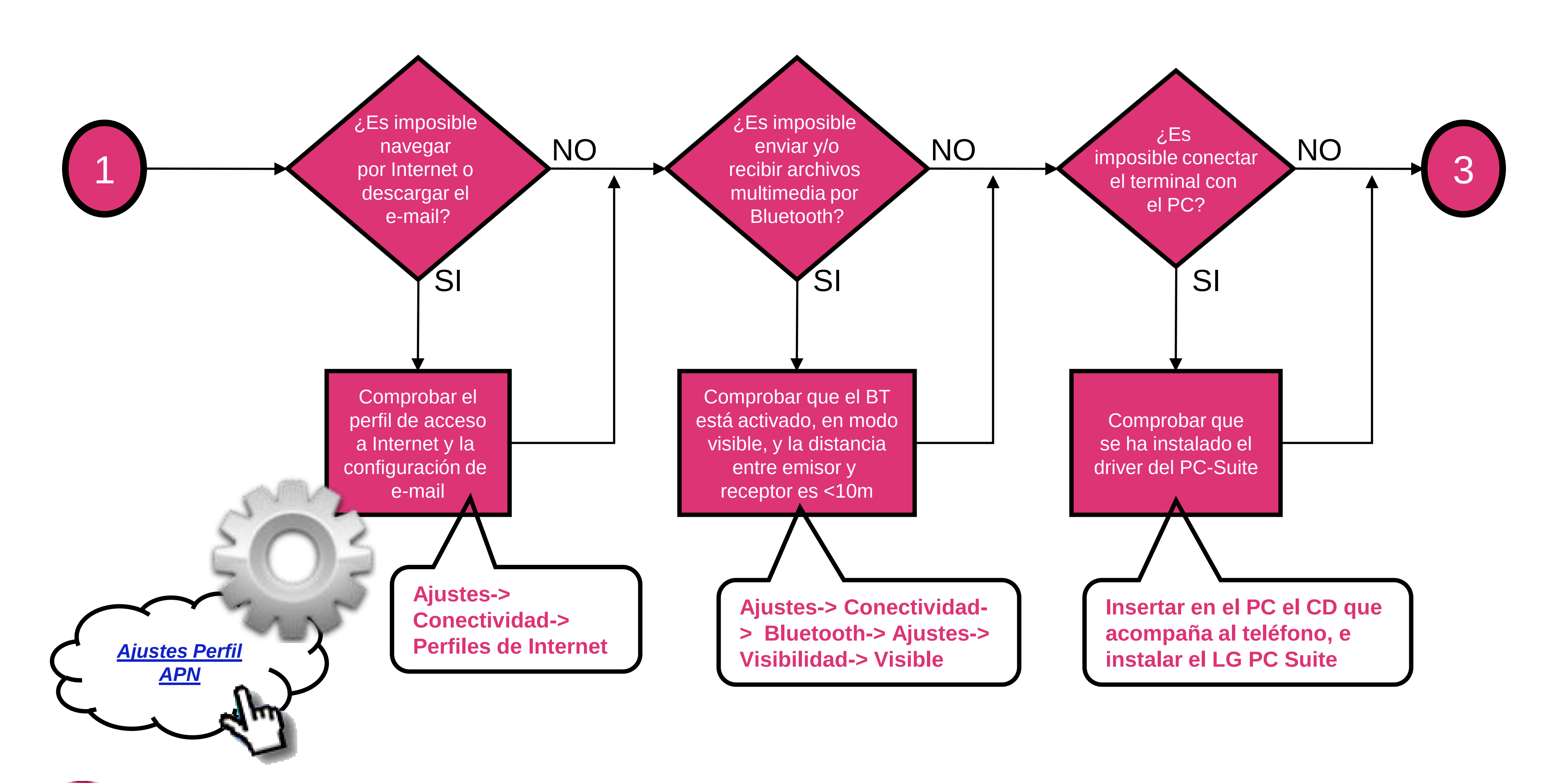


TroubleShooting LG T385B (1/3)

Life's Good

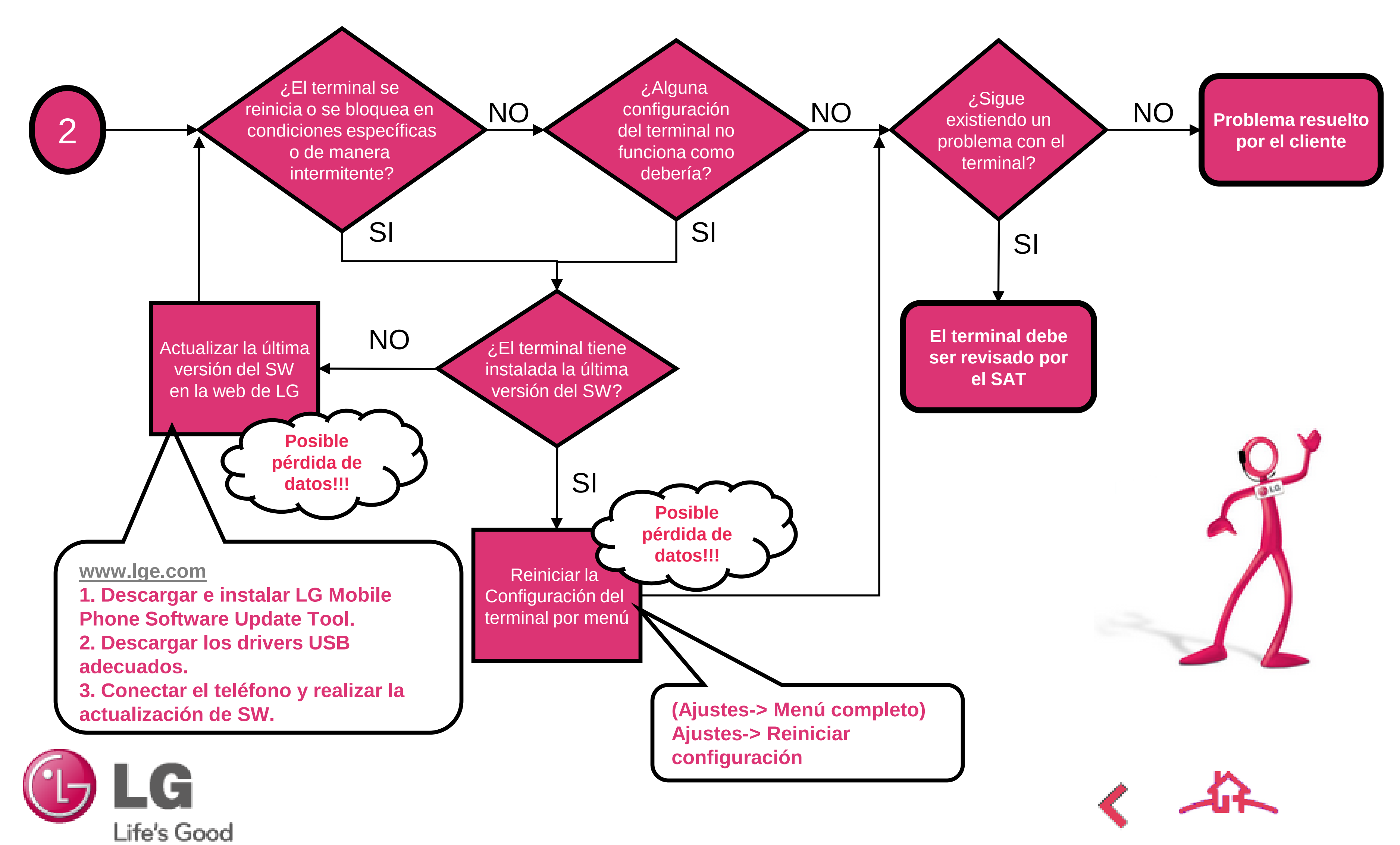


TroubleShooting LG T385B (2/3)

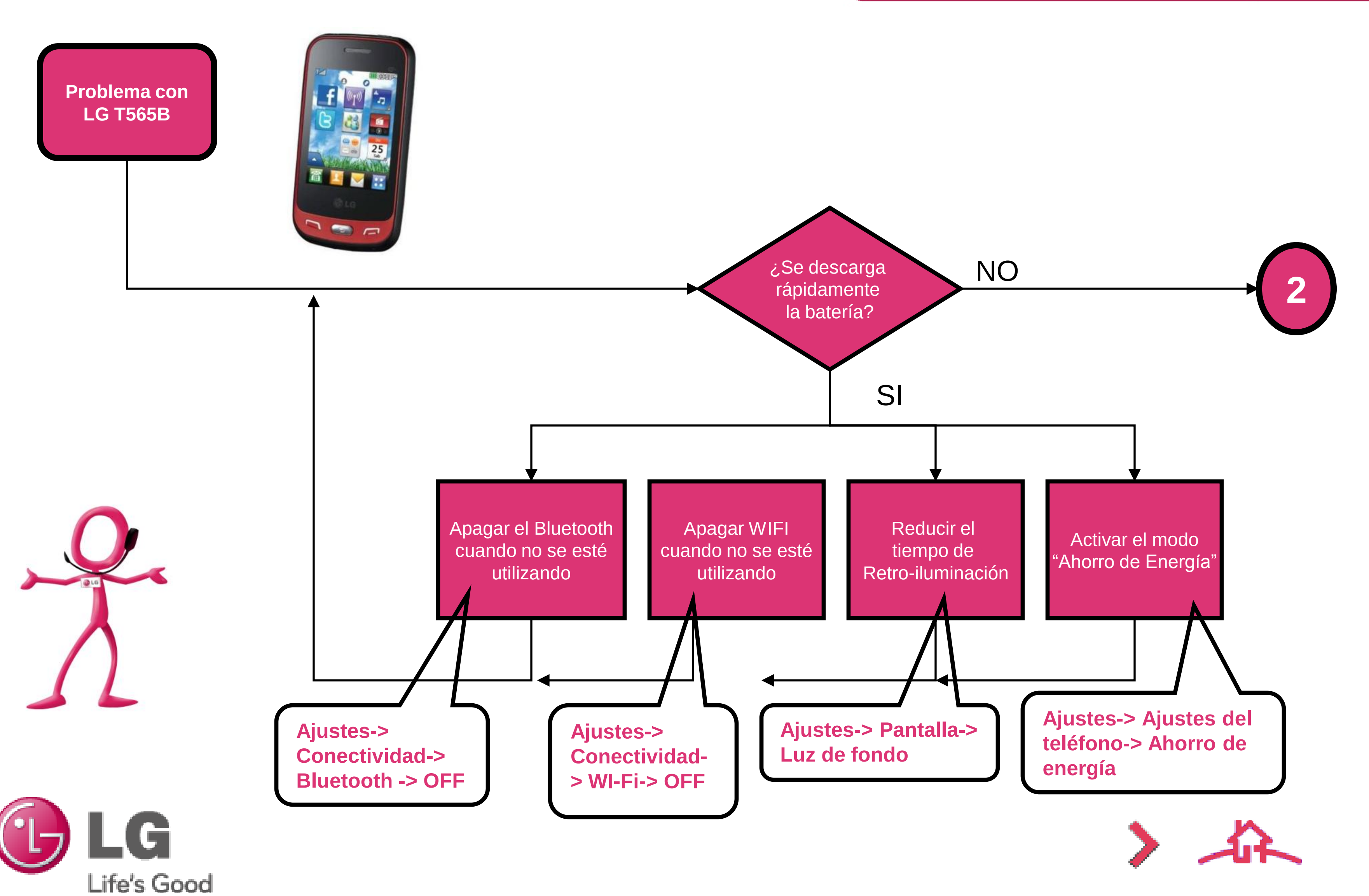


TroubleShooting LG T385B (3/3)

Life's Good



TroubleShooting LG T565B (1/3)



TroubleShooting LG T565B (2/3)

Life's Good

1

¿Es imposible navegar por Internet o descargar el e-mail?

NO

SI

Comprobar el perfil de acceso a Internet y la configuración de e-mail

Ajustes-> Conectividad-> Perfiles de Internet

¿Es imposible enviar y/o recibir archivos multimedia por Bluetooth?

NO

SI

Comprobar que el BT está activado, en modo visible, y la distancia entre emisor y receptor es <10m

Ajustes-> Conectividad-> Bluetooth-> Ajustes-> Visibilidad-> Visible

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

SI

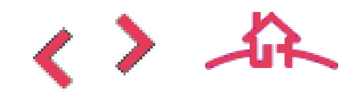
Comprobar que se ha instalado el driver del PC-Suite

Insertar en el PC el CD que acompaña al teléfono, e instalar el LG PC Suite

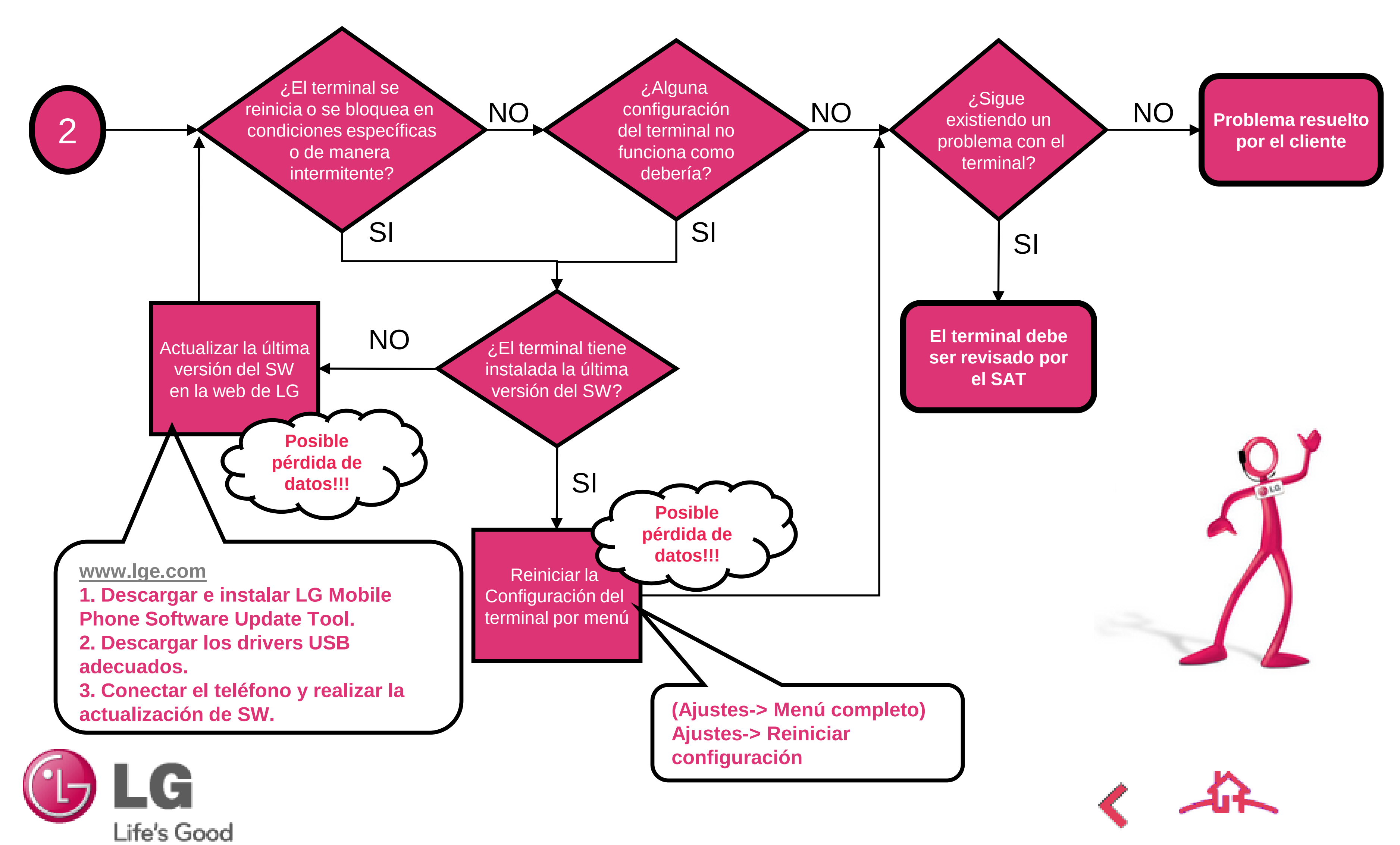
3

Ajustes Perfil APN

LG Life's Good

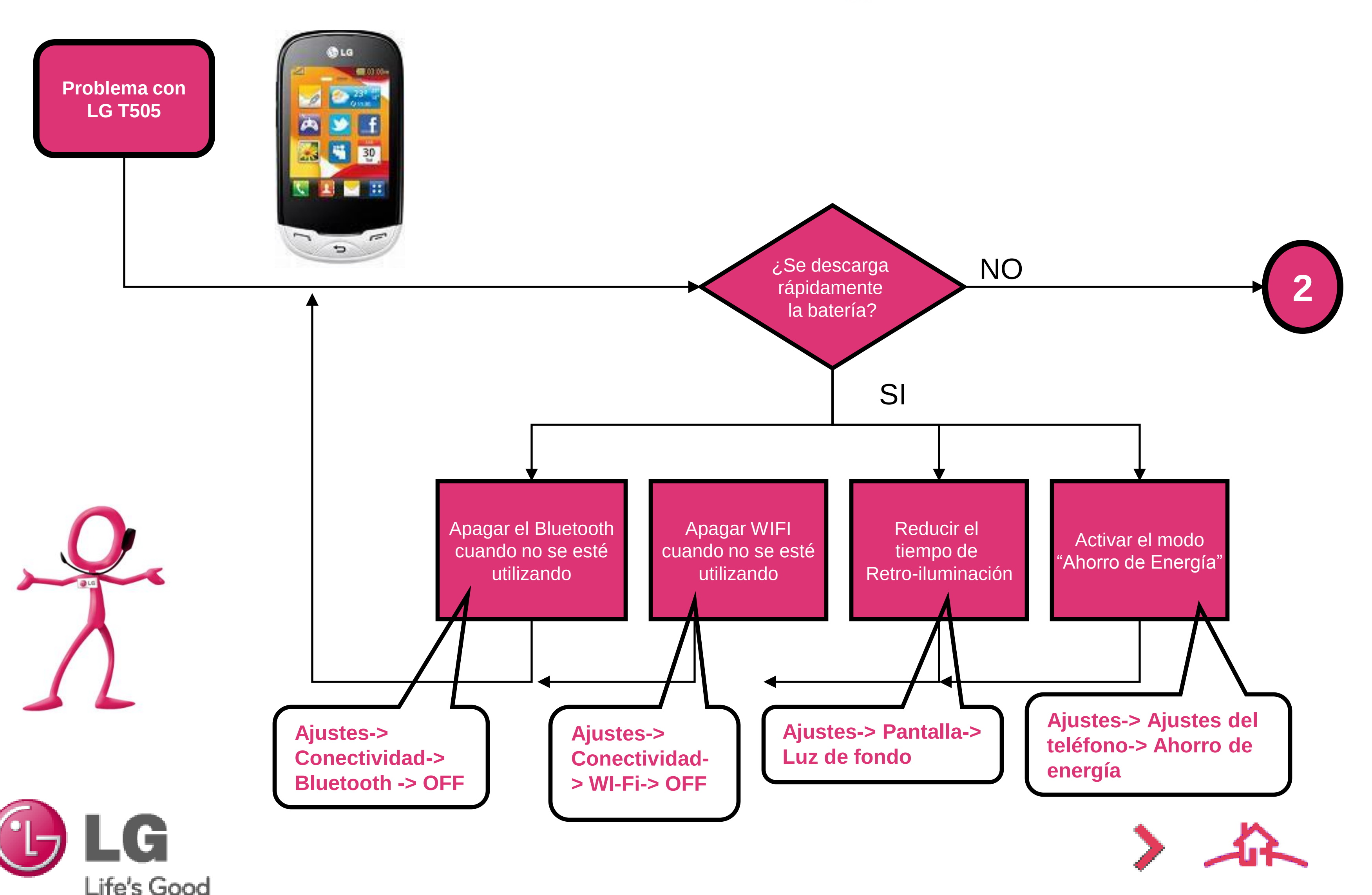


TroubleShooting LG T565B (3/3)



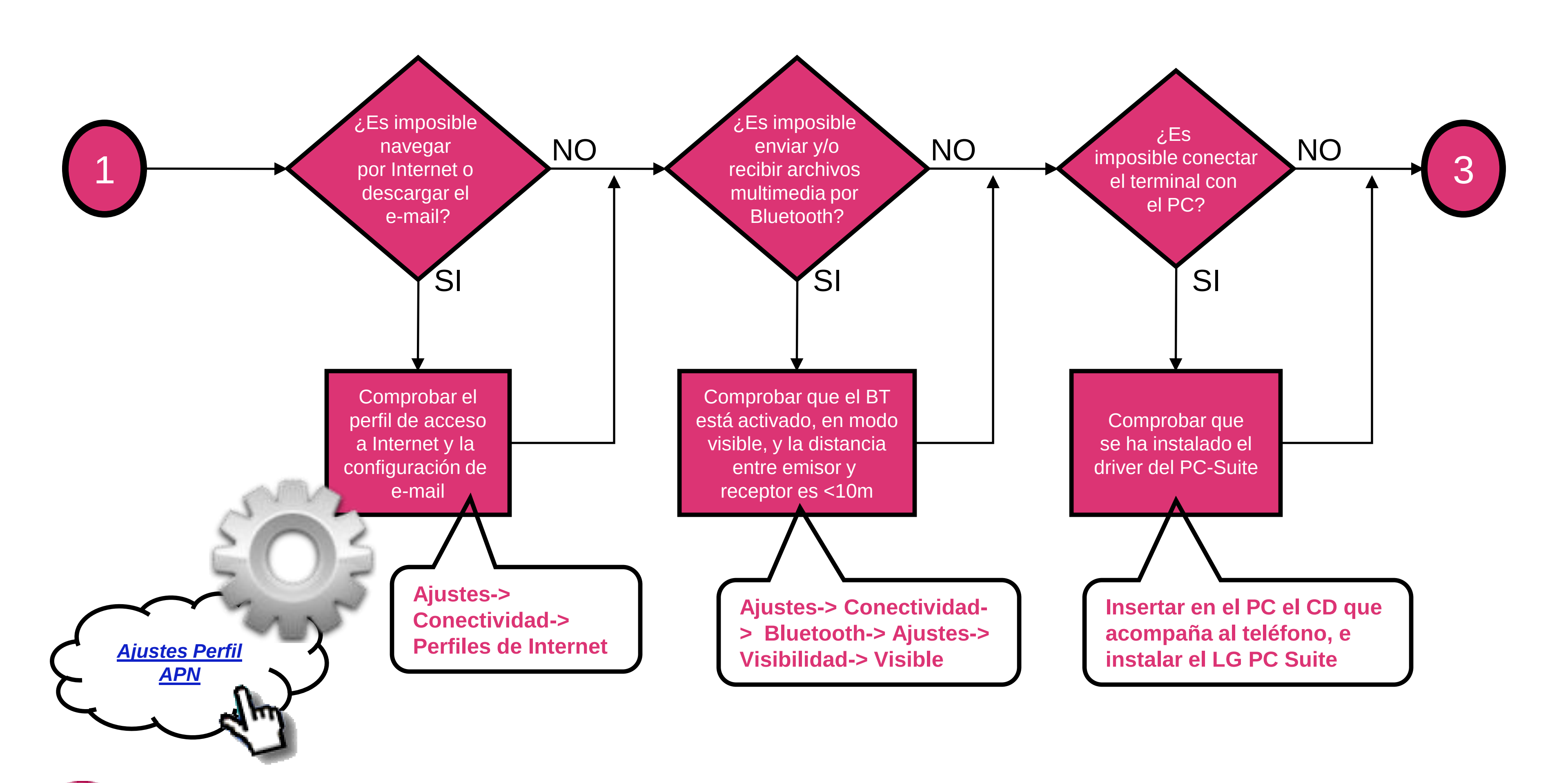
TroubleShooting LG T505 (1/3)

Life's Good



TroubleShooting LG T505 (2/3)

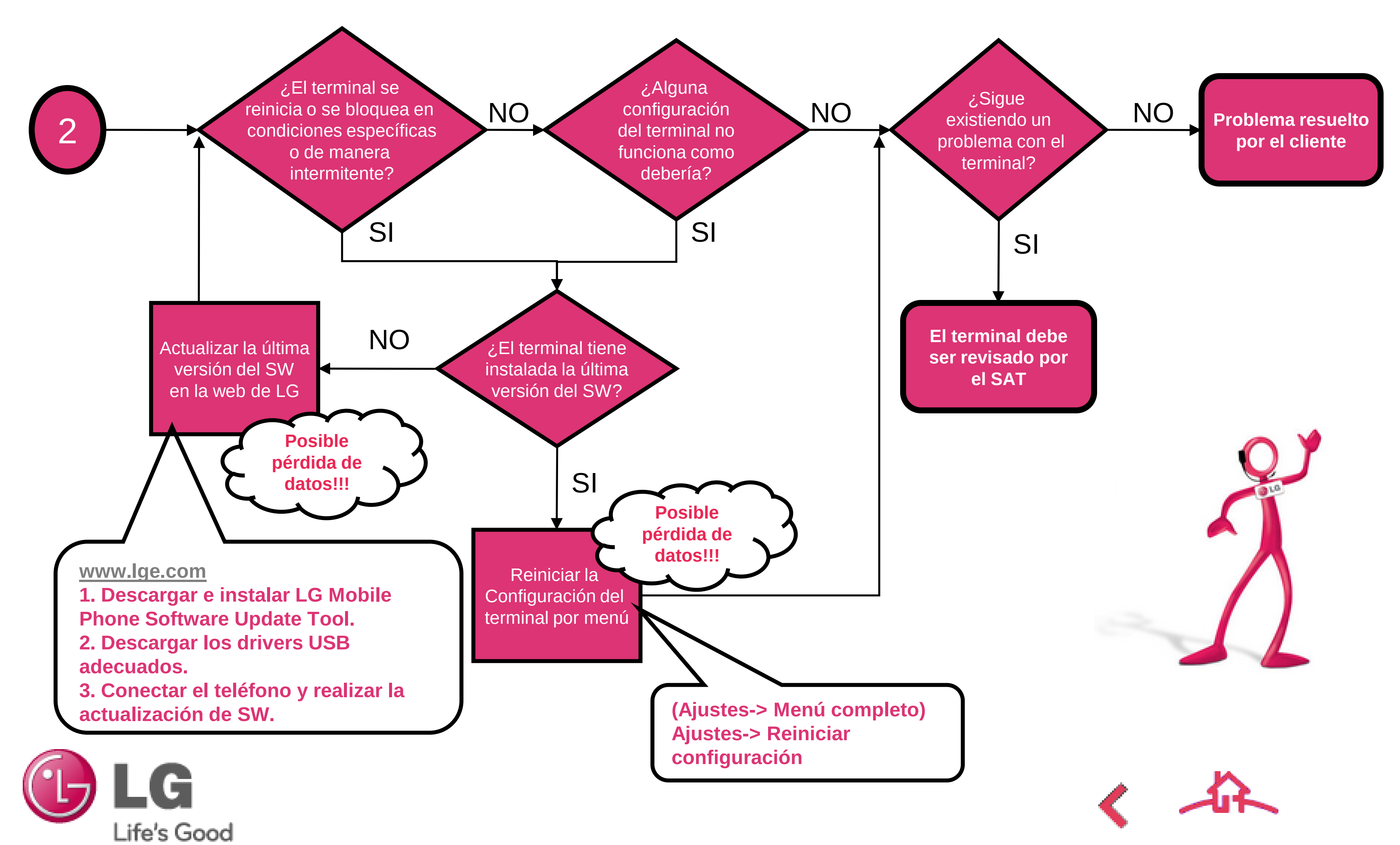
Life's Good



LG Life's Good

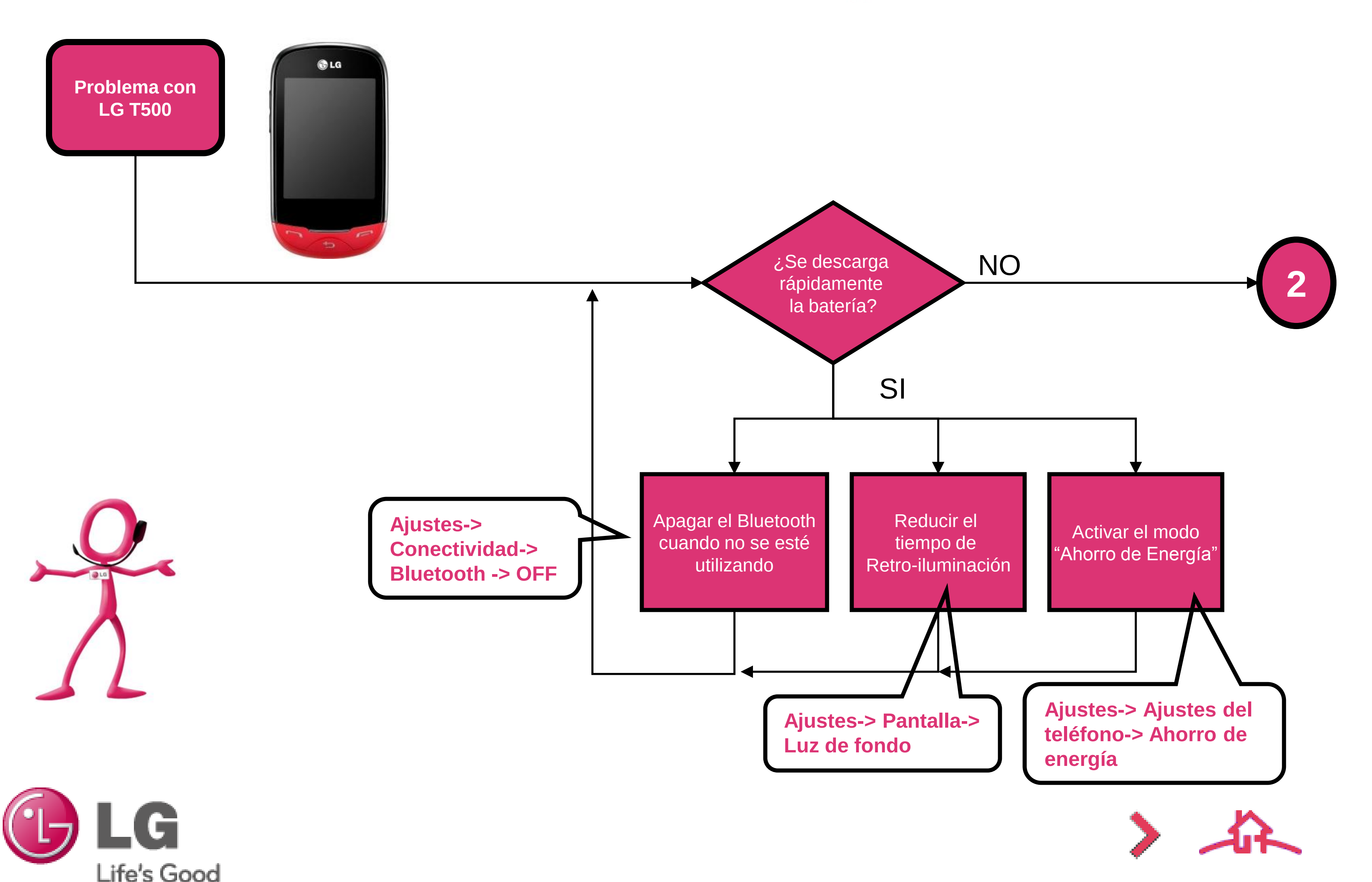
TroubleShooting LG T505 (3/3)

Life's Good



TroubleShooting LG T500 (1/3)

Life's Good



TroubleShooting LG T500 (2/3)

1

¿Es imposible navegar por Internet o descargar el e-mail?

NO

SI

Comprobar el perfil de acceso a Internet y la configuración de e-mail

Ajustes-> Conectividad-> Perfiles de Internet

Ajustes Perfil APN

¿Es imposible enviar y/o recibir archivos multimedia por Bluetooth?

NO

SI

Comprobar que el BT está activado, en modo visible, y la distancia entre emisor y receptor es <10m

Ajustes-> Conectividad-> Bluetooth-> Ajustes-> Visibilidad-> Visible

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

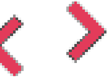
SI

Comprobar que se ha instalado el driver del PC-Suite

Insertar en el PC el CD que acompaña al teléfono, e instalar el LG PC Suite

3

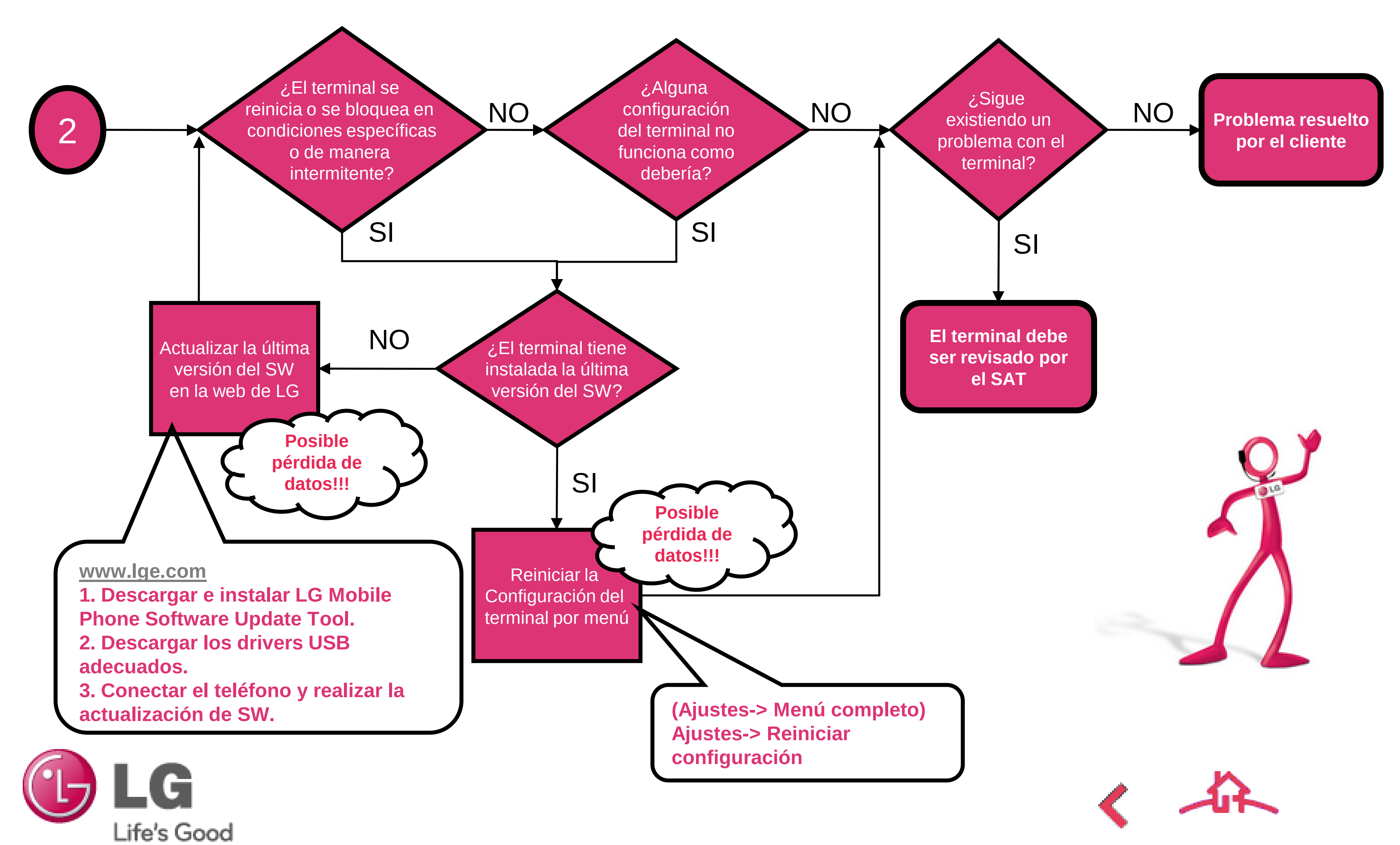
LG Life's Good



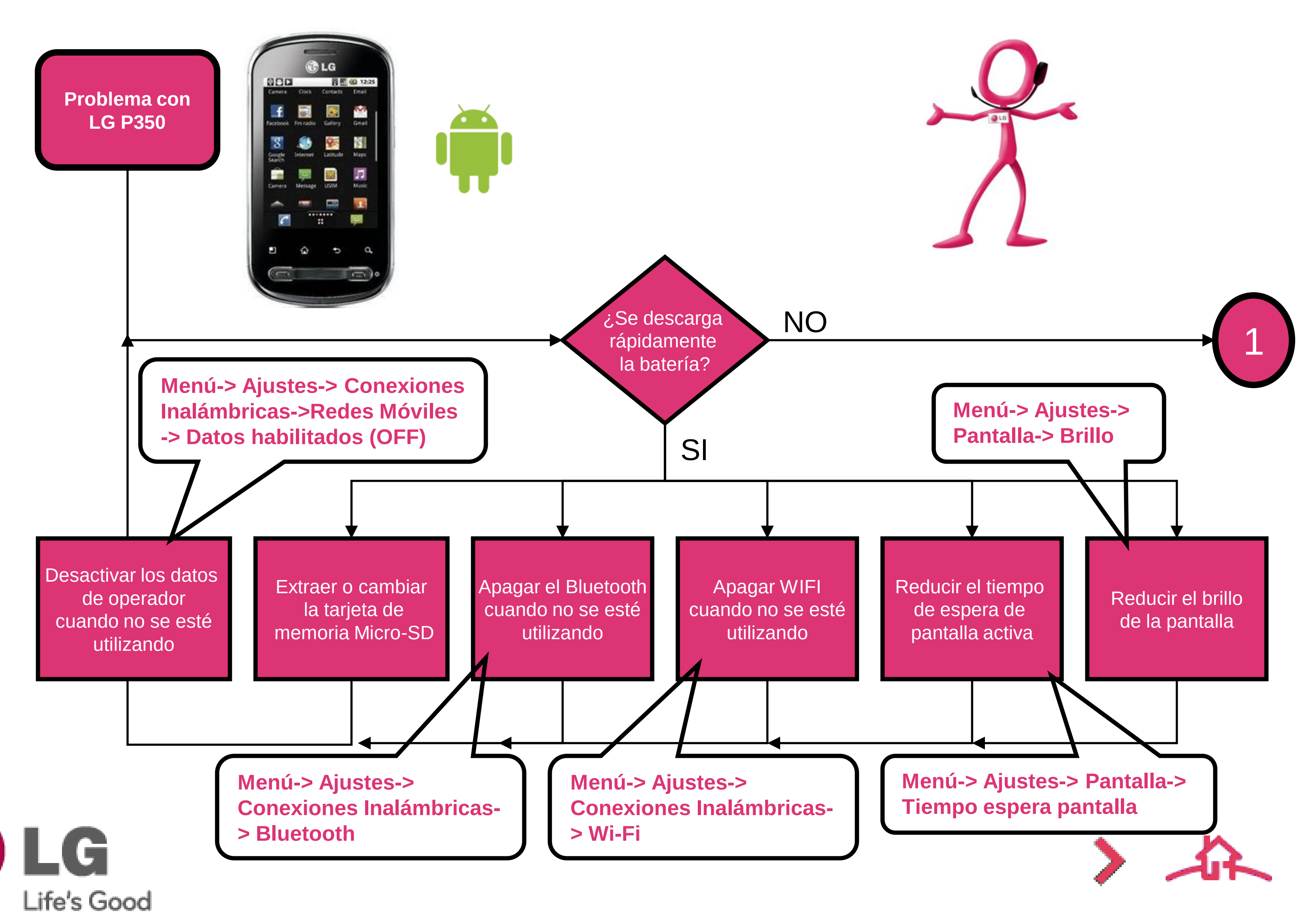


TroubleShooting LG T500 (3/3)

Life's Good

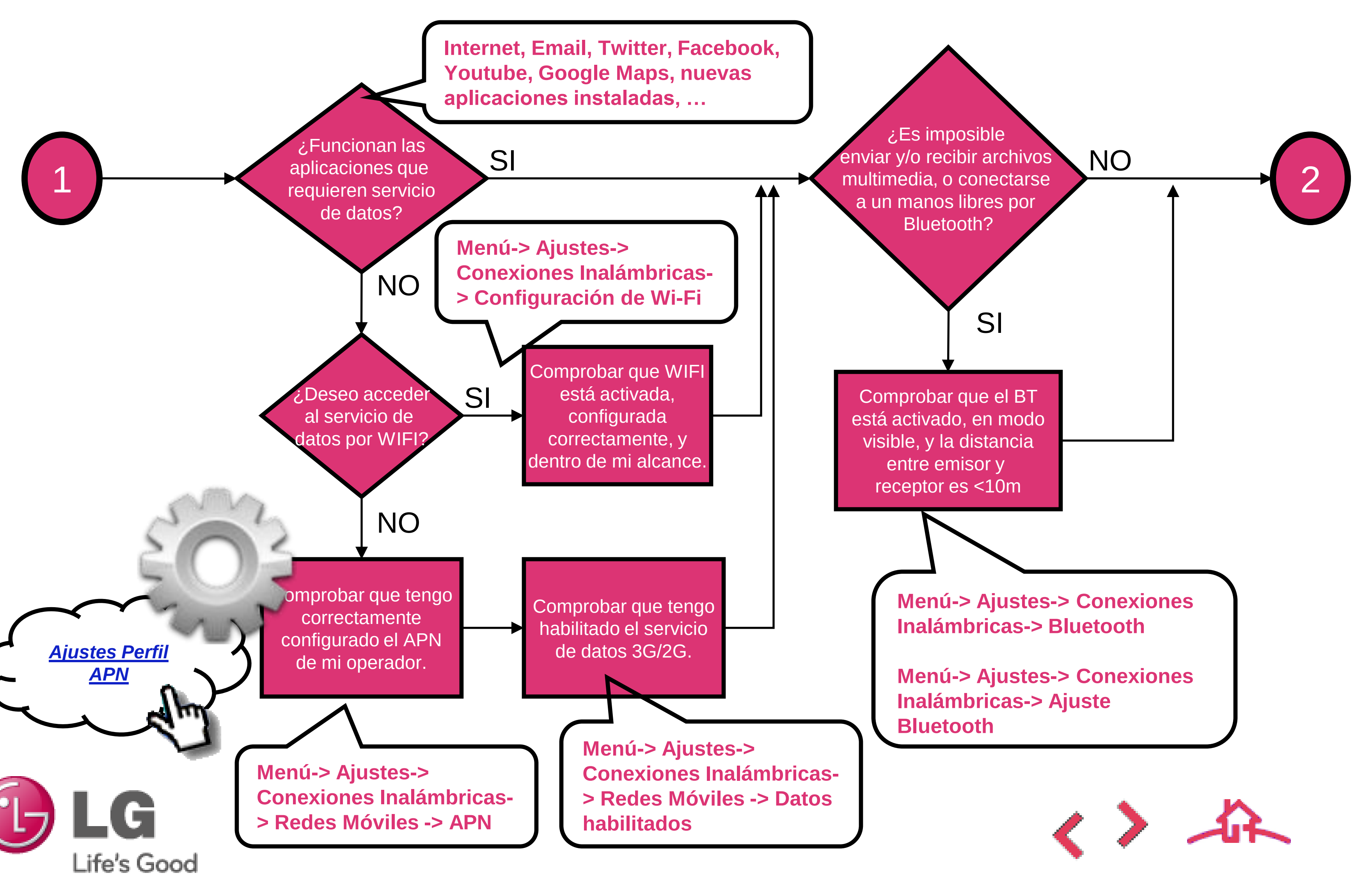


TroubleShooting LG P350 (1/6)

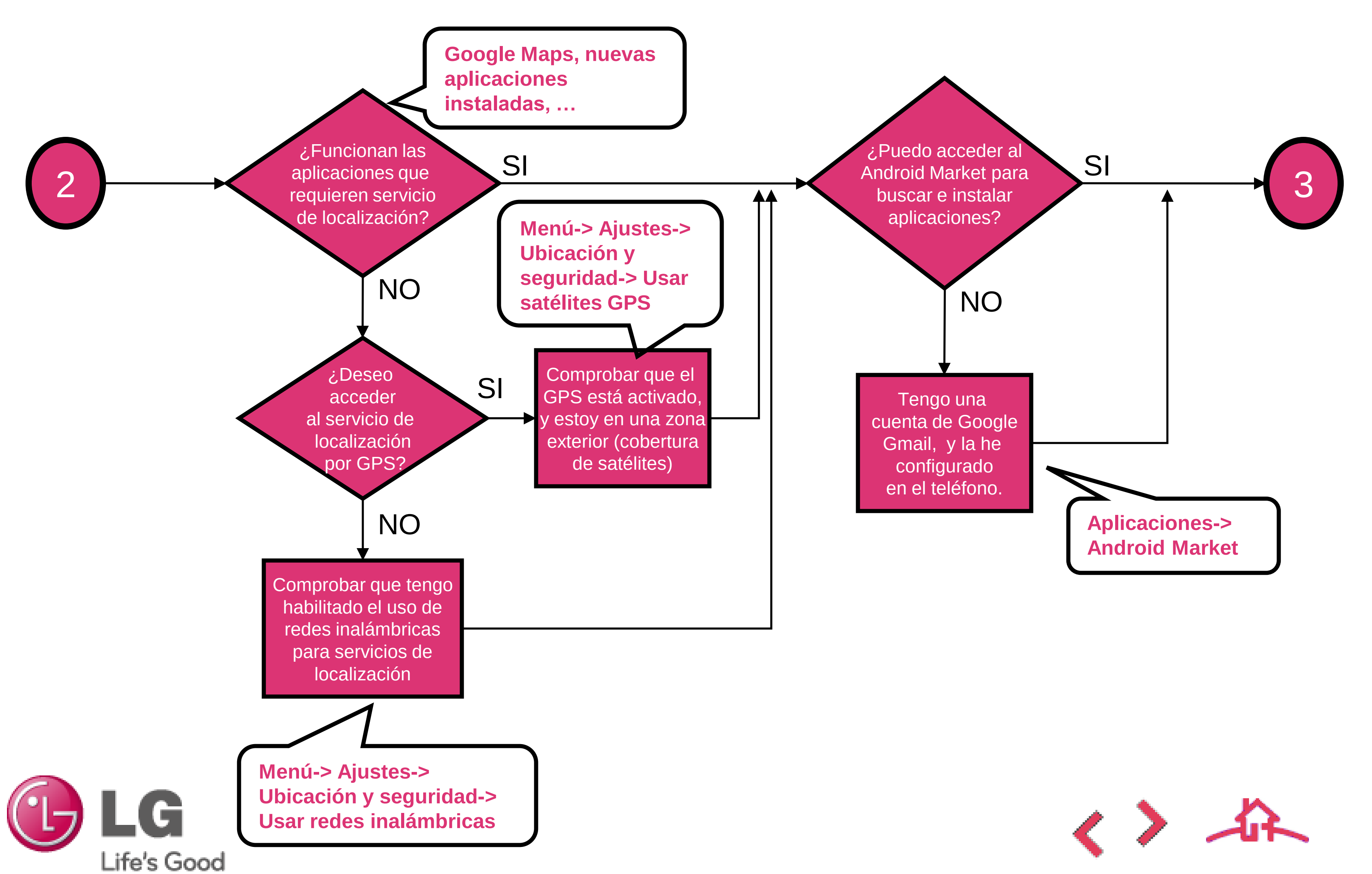


TroubleShooting LG P350 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P350 (3/6)



TroubleShooting LG P350 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

¿Puedo instalar las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

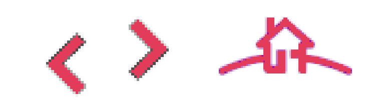
SI

Posible error en la aplicación descargada

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG P350 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

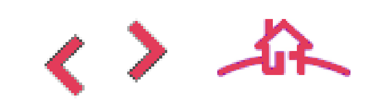
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

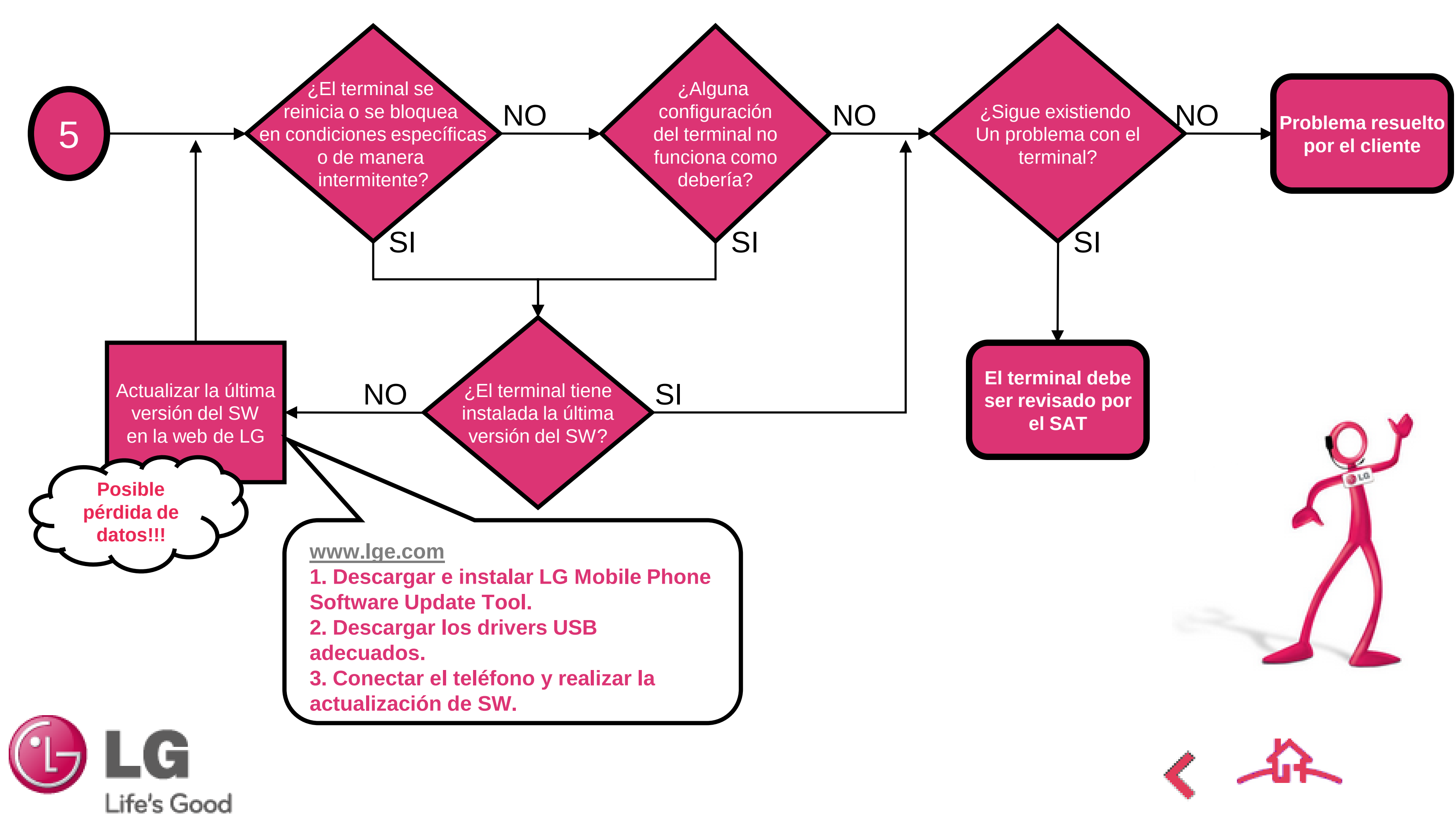
5





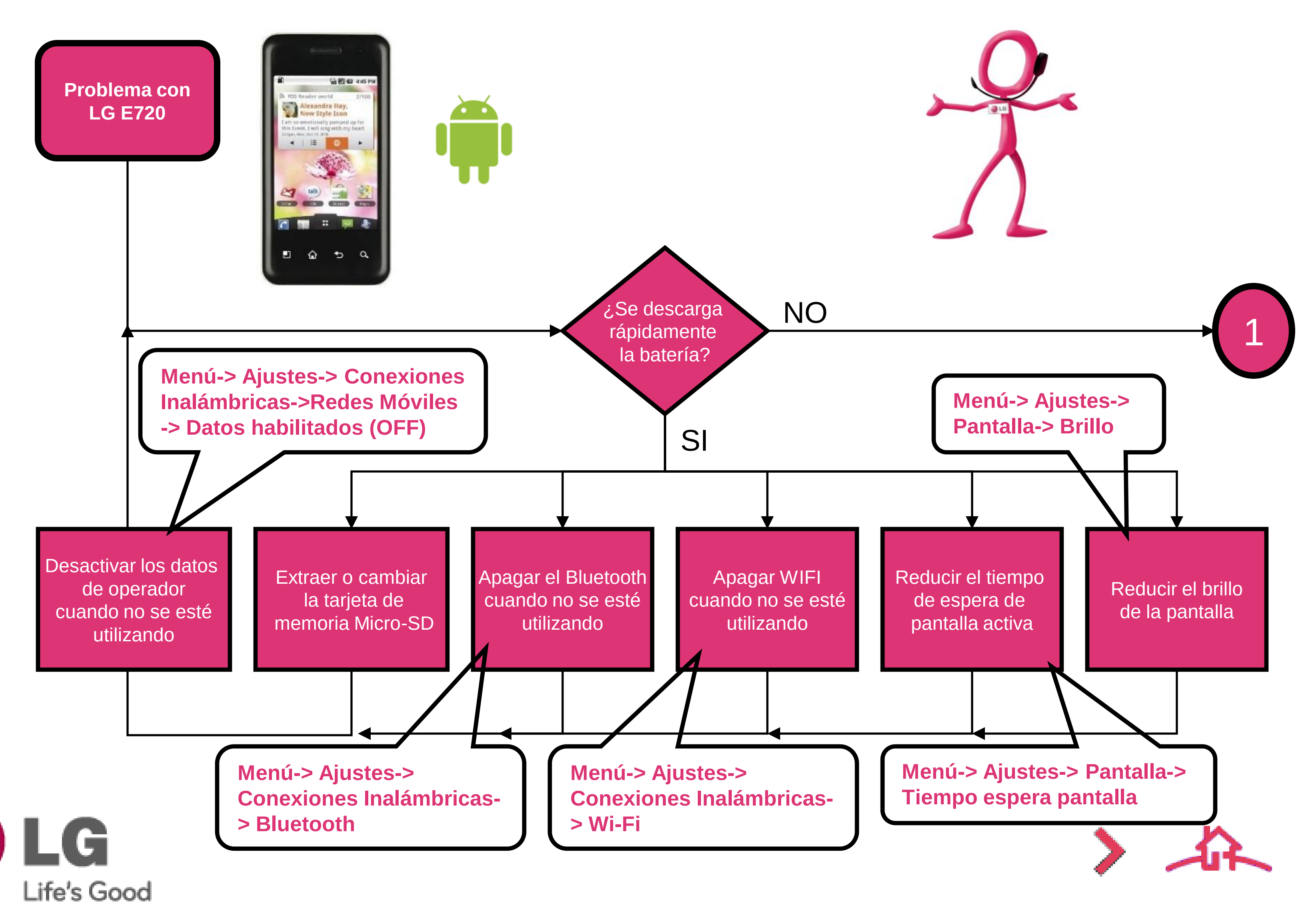
TroubleShooting LG P350 (6/6)

Life's Good



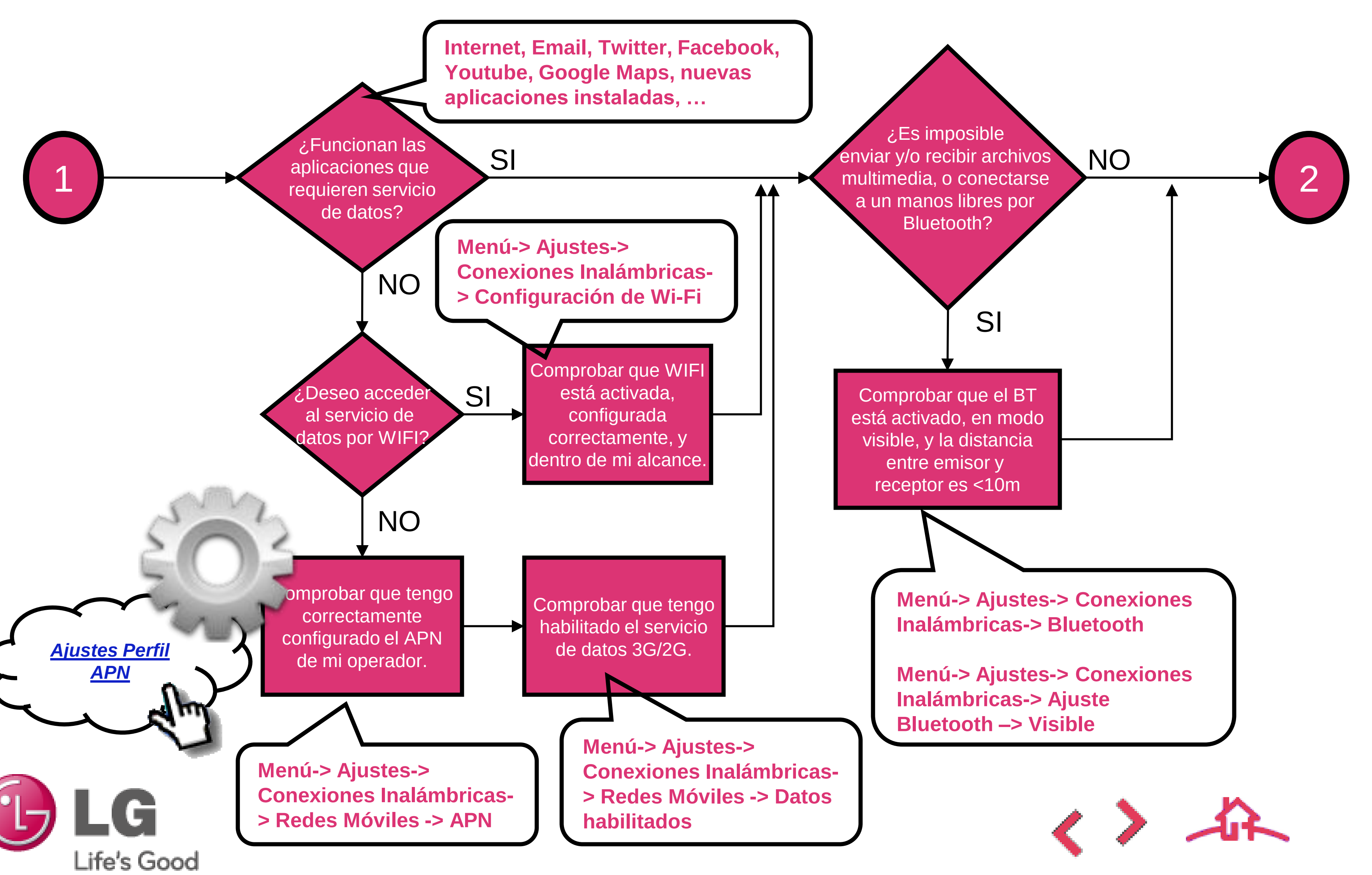
TroubleShooting LG E720 (1/6)

Life's Good



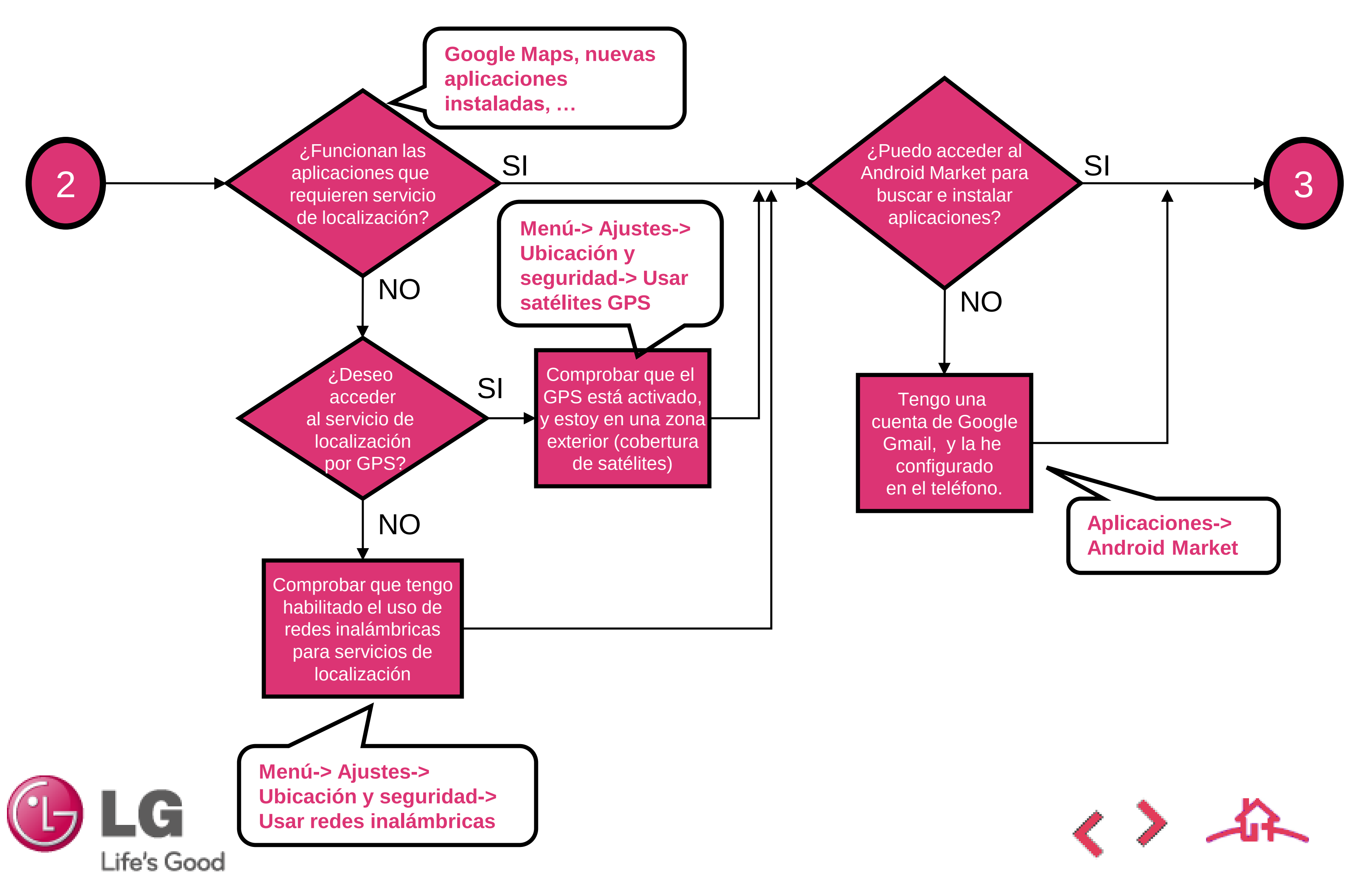
TroubleShooting LG E720 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E720 (3/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E720 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

NO

4

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

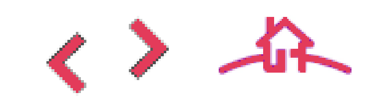
Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG E720 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

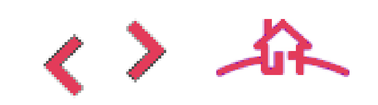
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

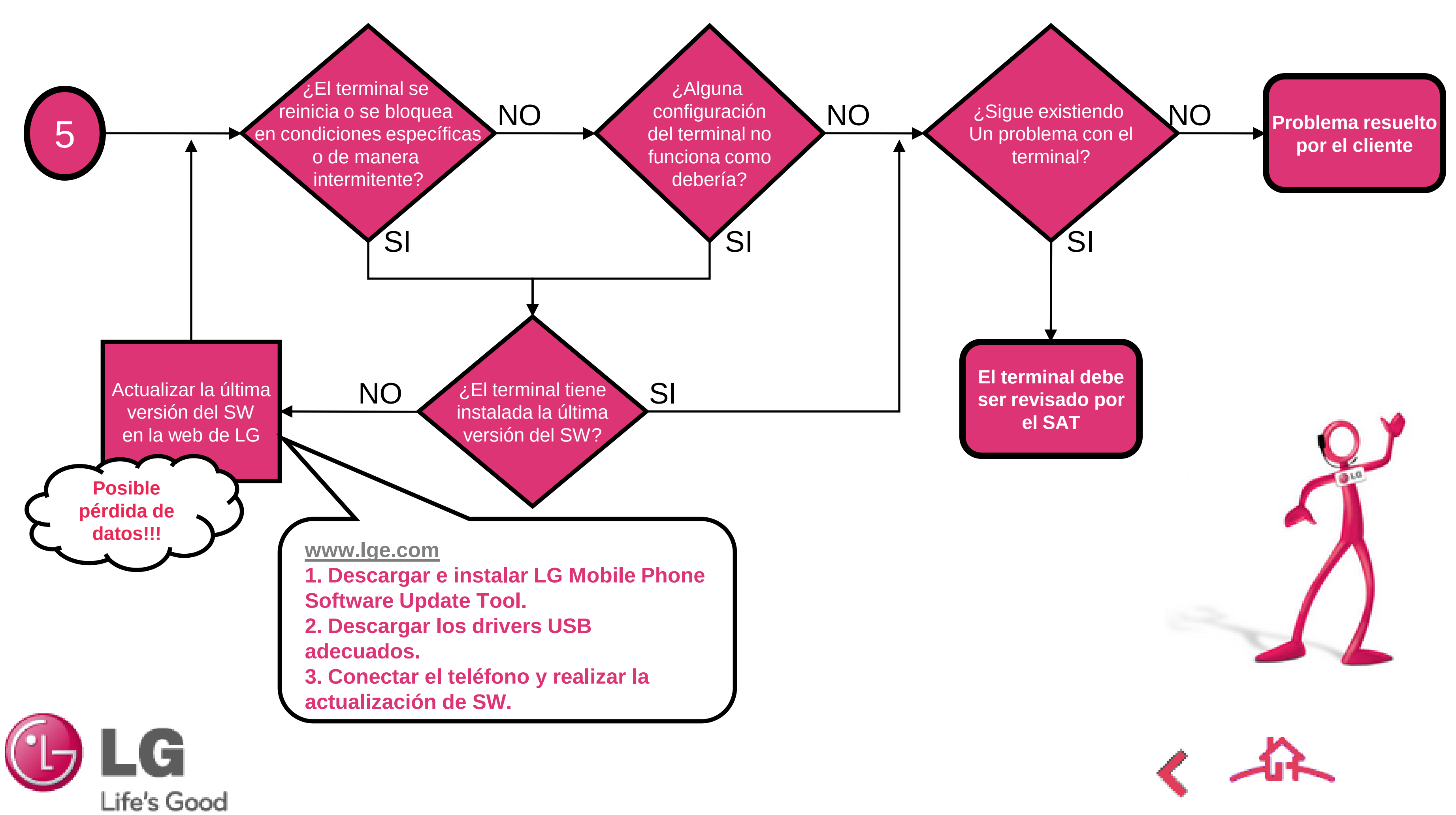
5



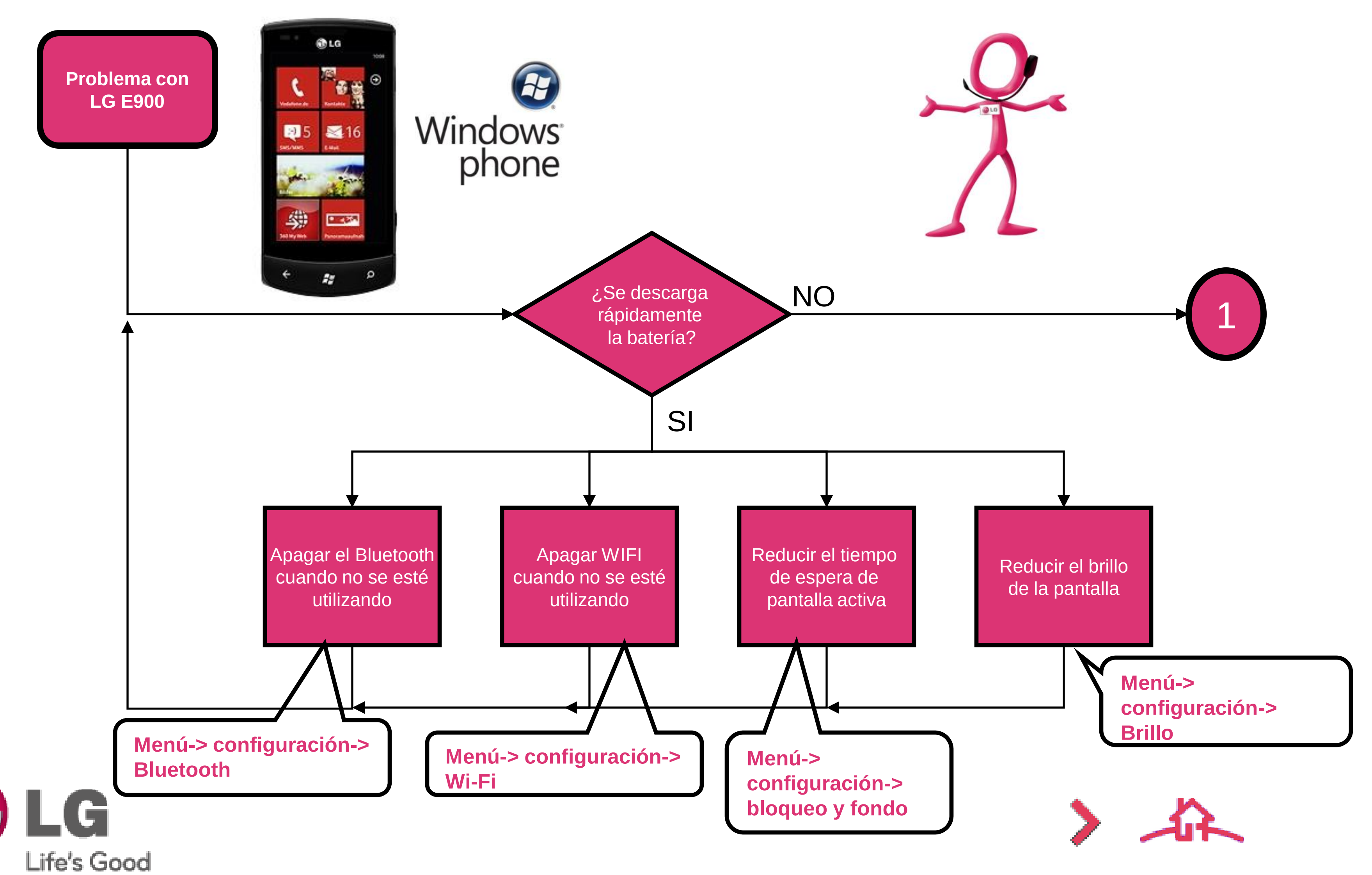


TroubleShooting LG E720 (6/6)

Life's Good

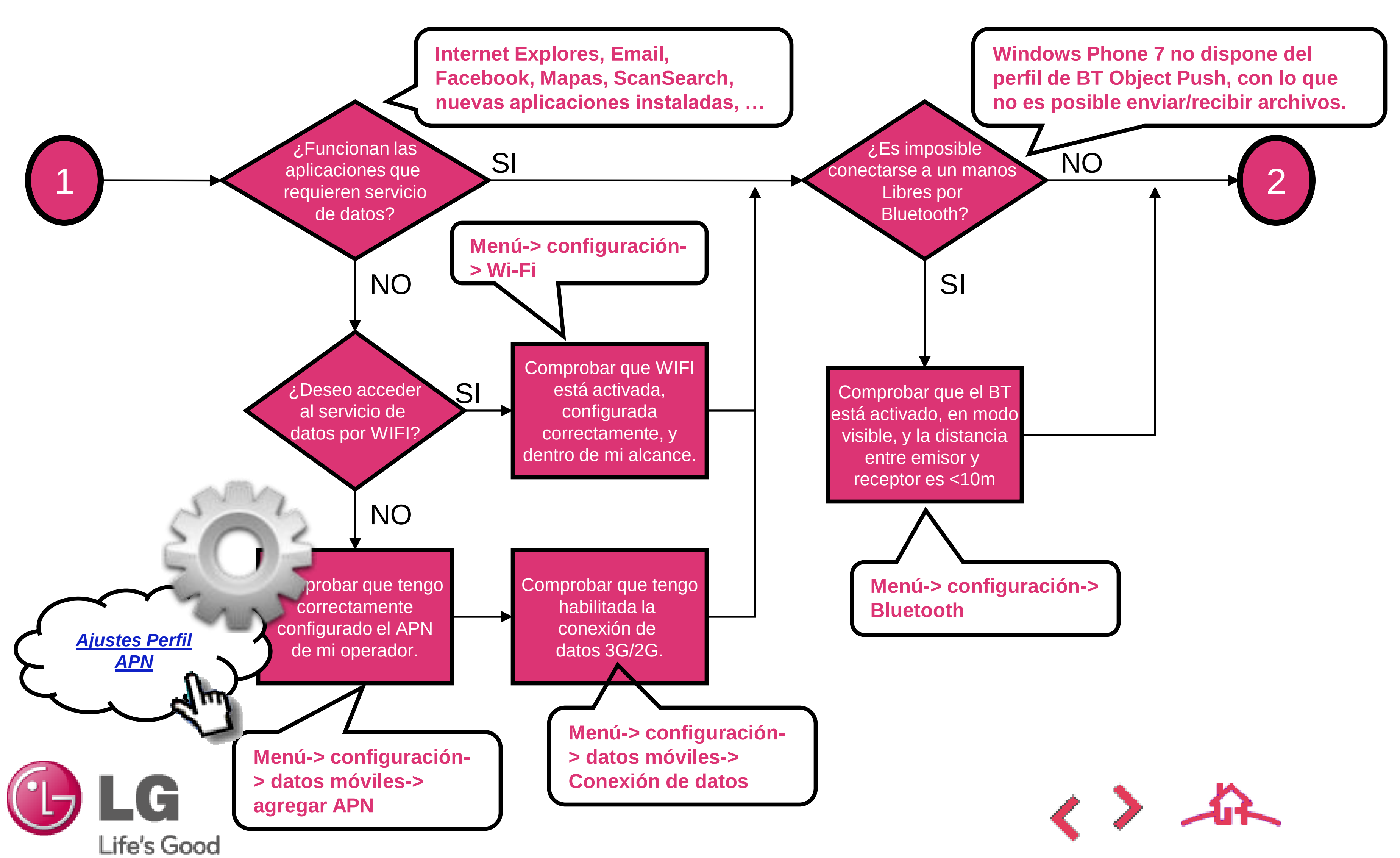


TroubleShooting LG E900 (1/4)



TroubleShooting LG E900 (2/4)

Life's Good



TroubleShooting LG E900 (3/4)

Life's Good

2

¿Puedo acceder Al MarketPlace para buscar e instalar aplicaciones?

SI

¿Puedo descargar Juegos con XBOX Live?

SI

¿Puedo sincronizar Información con Zune?

SI

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

3

NO (¿Puedo acceder Al MarketPlace…?) → Tengo una cuenta de Windows Live ID, y la he configurado en el teléfono.

NO (¿Puedo descargar Juegos con XBOX Live?) → Tengo una cuenta de Windows Live ID, y la he configurado en el teléfono.

NO (¿Puedo sincronizar Información con Zune?) → Tengo una cuenta de Windows Live ID, y la he configurado en el teléfono.

SI (¿Es imposible conectar el terminal con el PC?) → Comprobar que se ha instalado la aplicación Zune

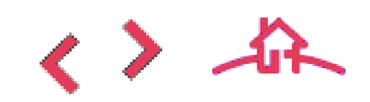
Tengo una cuenta de Windows Live ID, y la he configurado en el teléfono.

Menú-> configuración-> correo y cuentas-> Windows Live

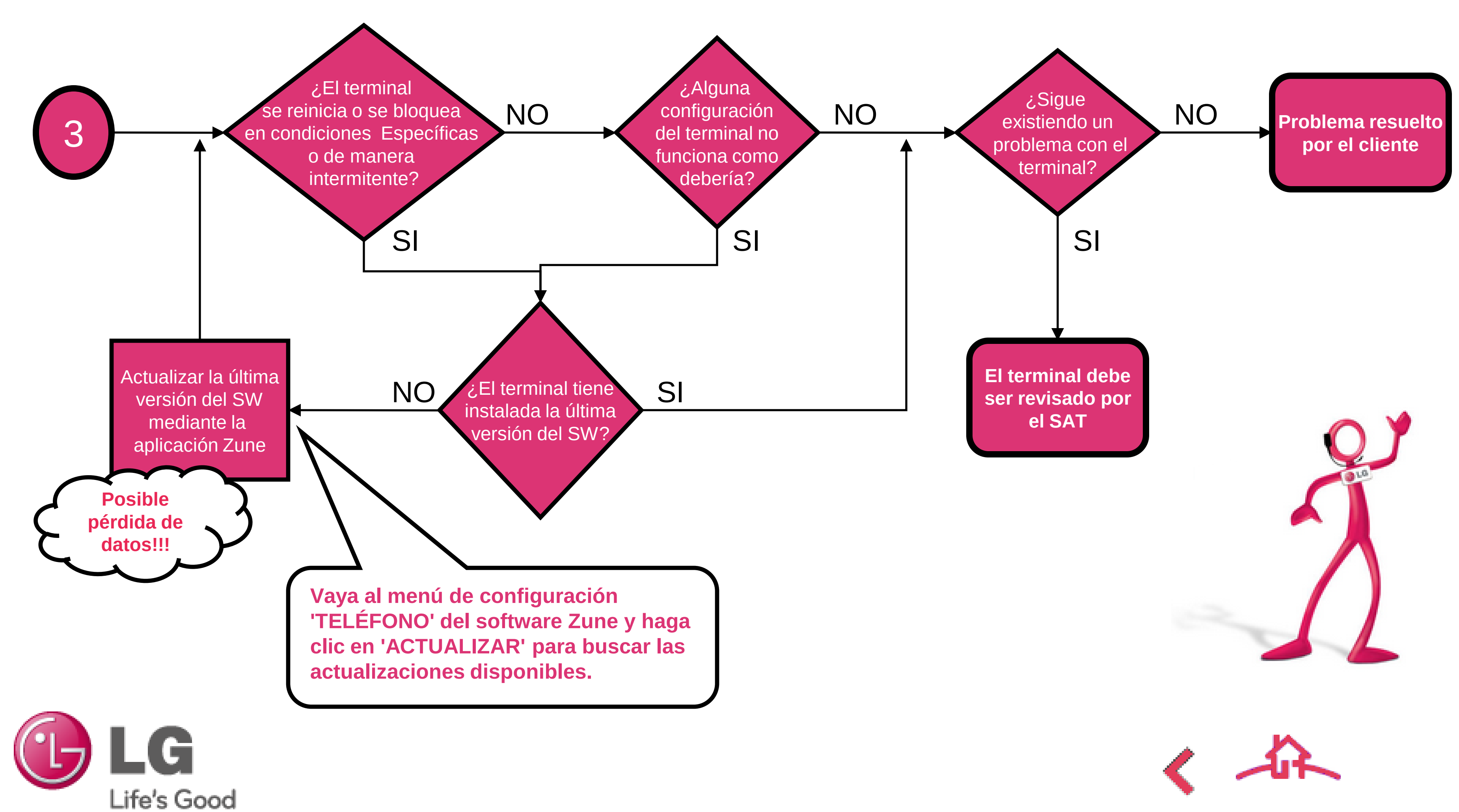
Comprobar que se ha instalado la aplicación Zune

Descargar la aplicación Zune desde la web de Microsoft e instalarla en el PC.



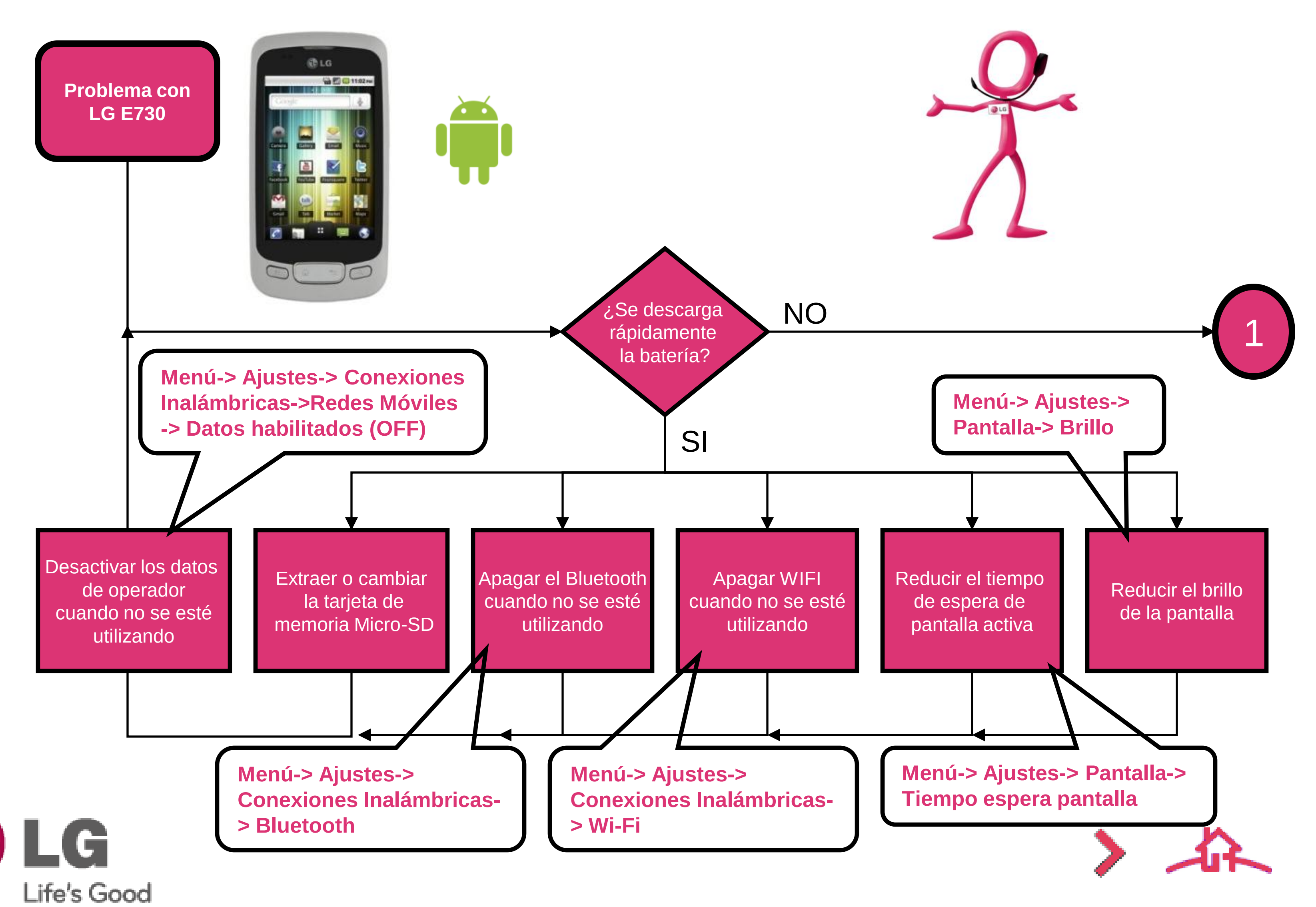


TroubleShooting LG E900 (4/4)

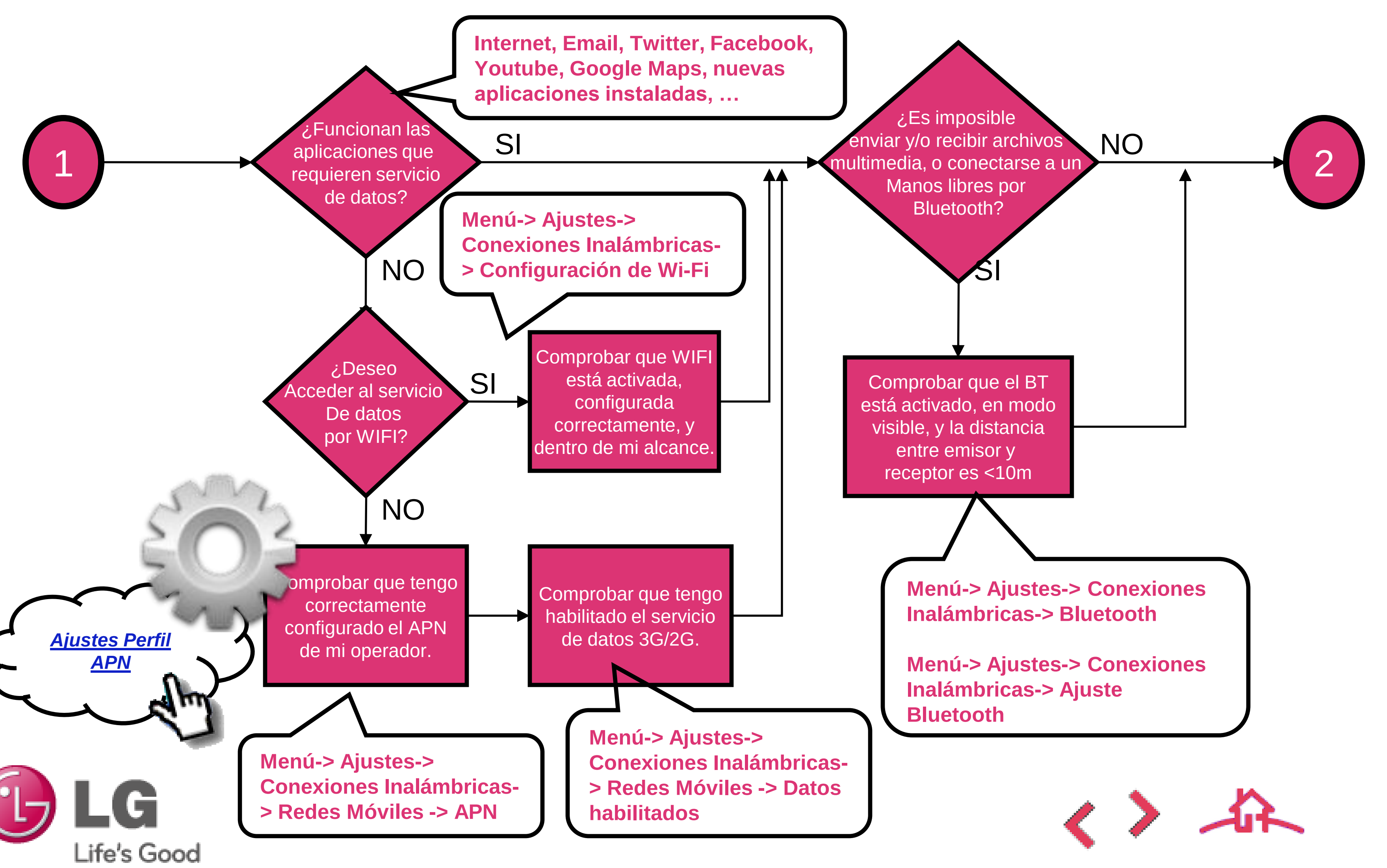


TroubleShooting LG P500 (1/6)

Life's Good

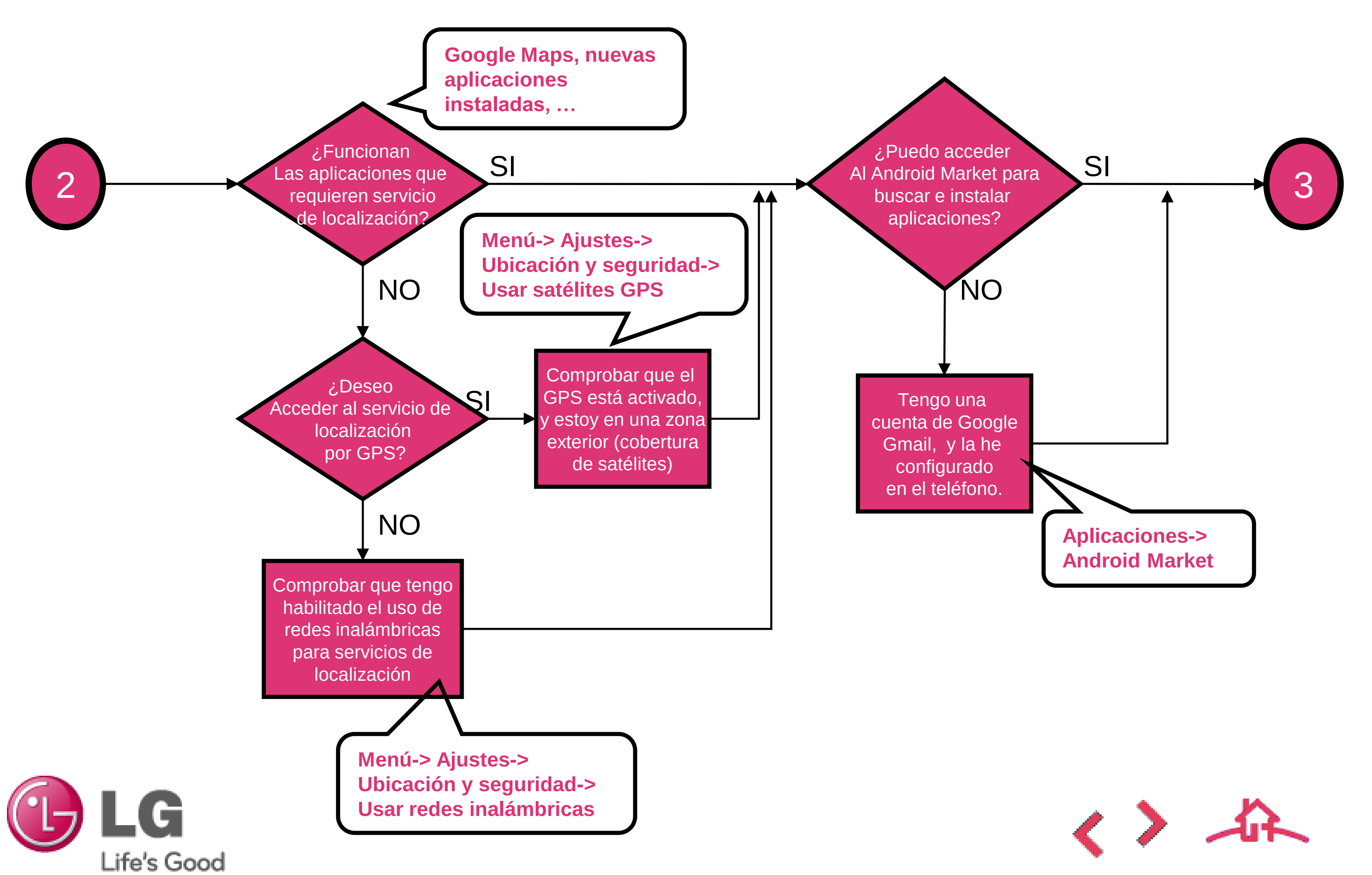


TroubleShooting LG P500 (2/6)



TroubleShooting LG P500 (3/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P500 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Posible error en la aplicación descargada

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

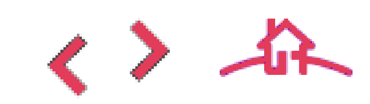
4

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG P500 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

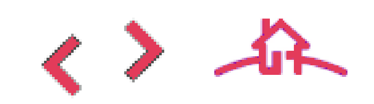
5

SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

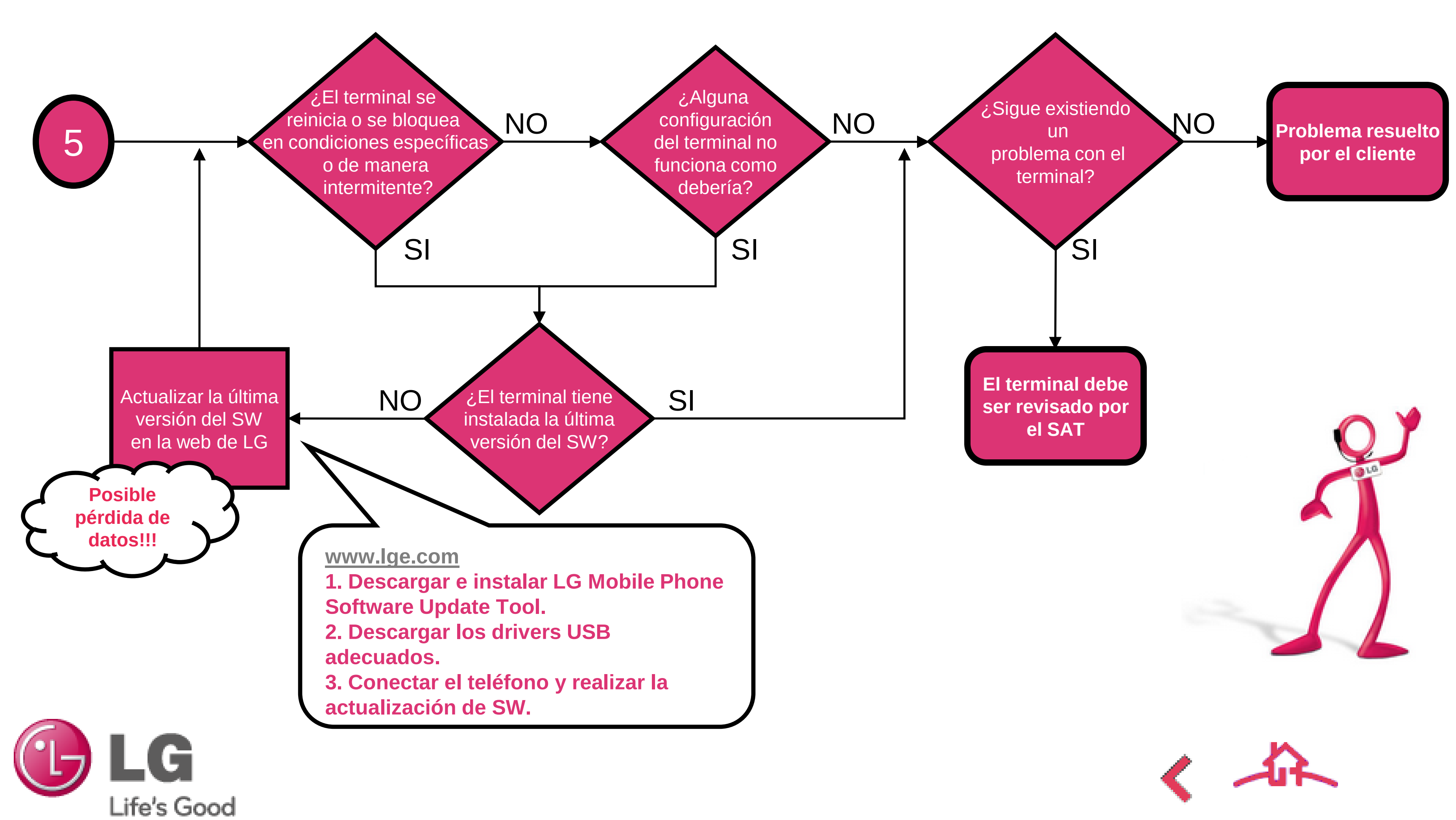
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite





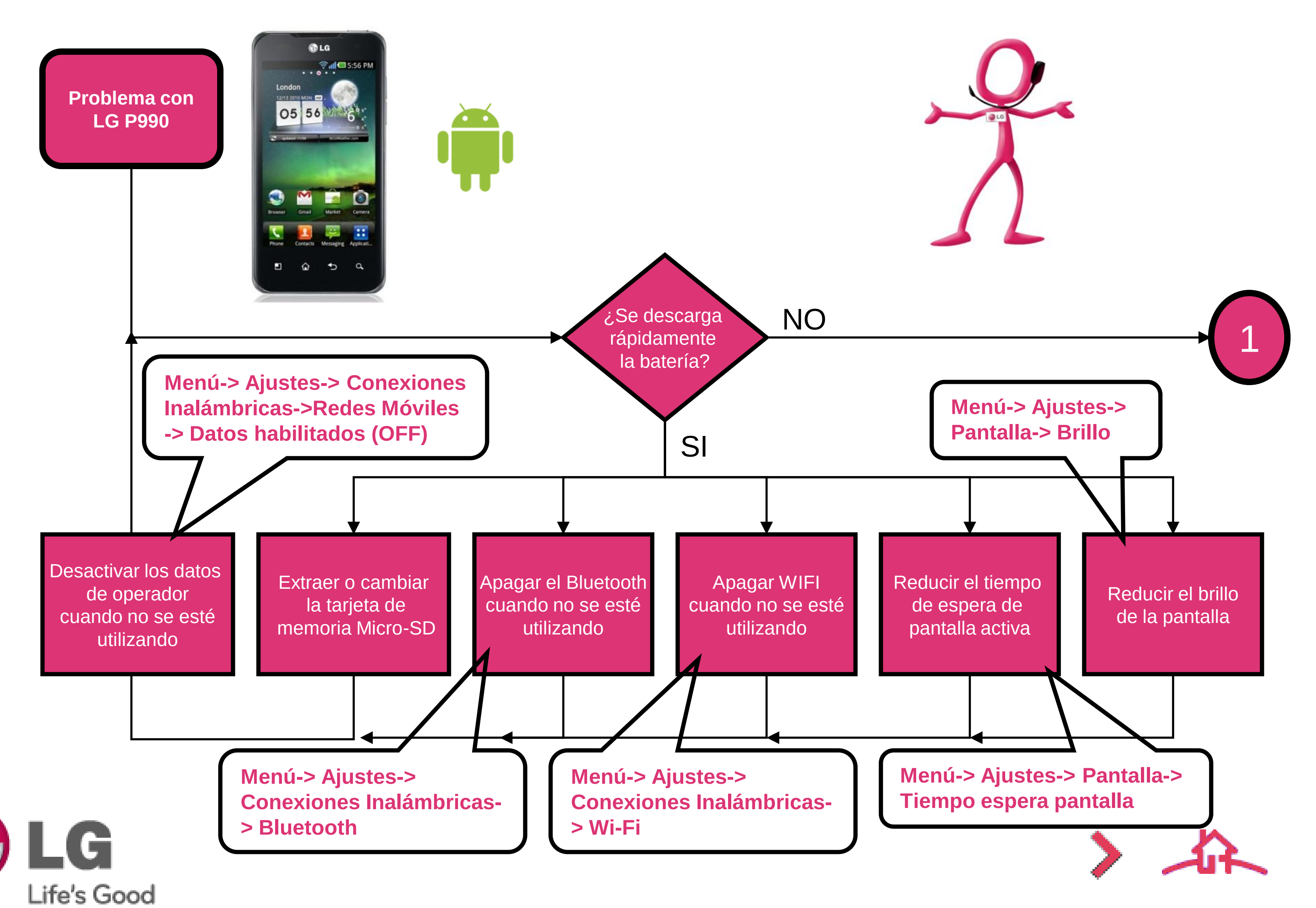
TroubleShooting LG P500 (6/6)

Life's Good



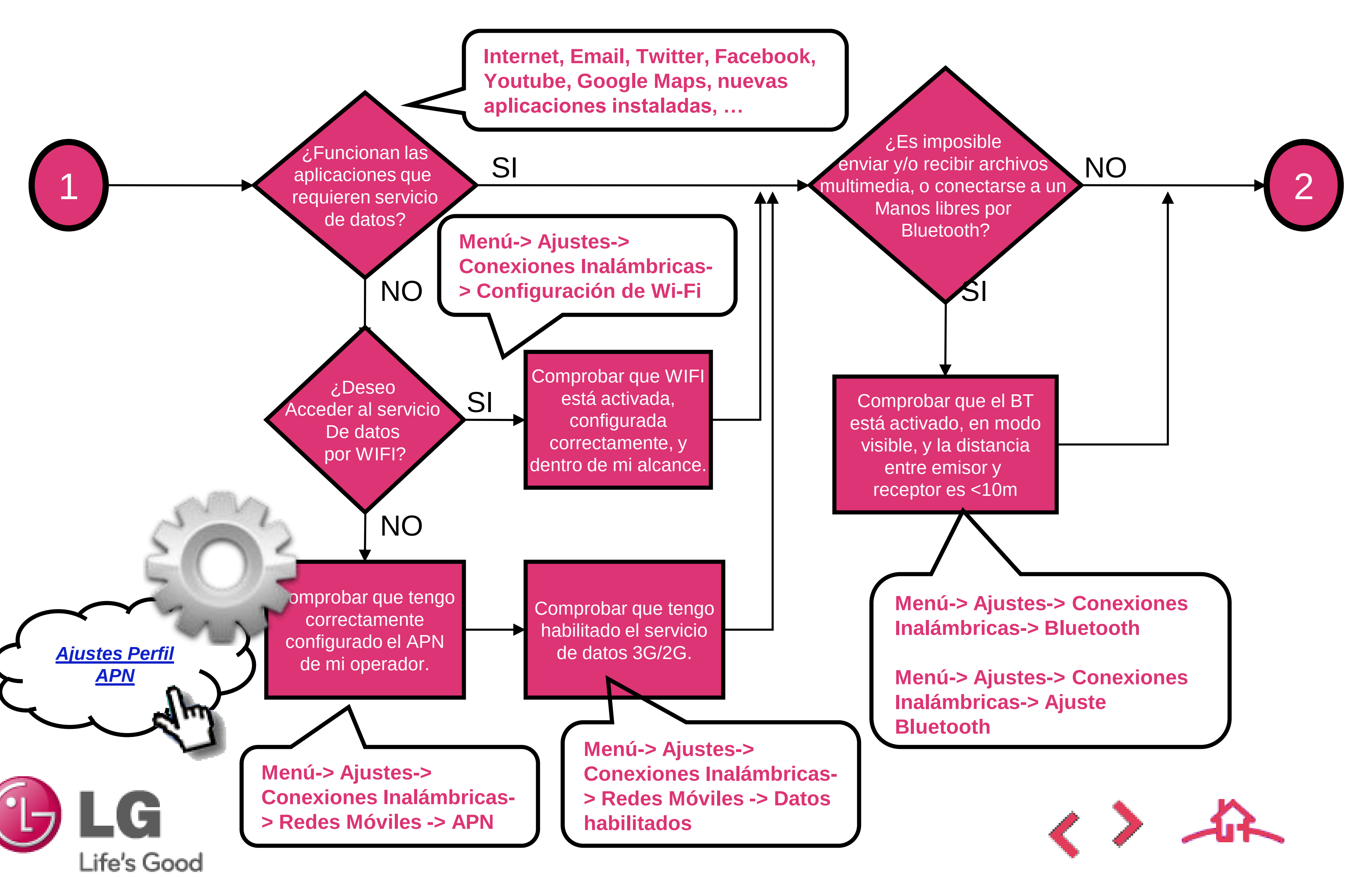
TroubleShooting LG P990 (1/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P990 (2/6)

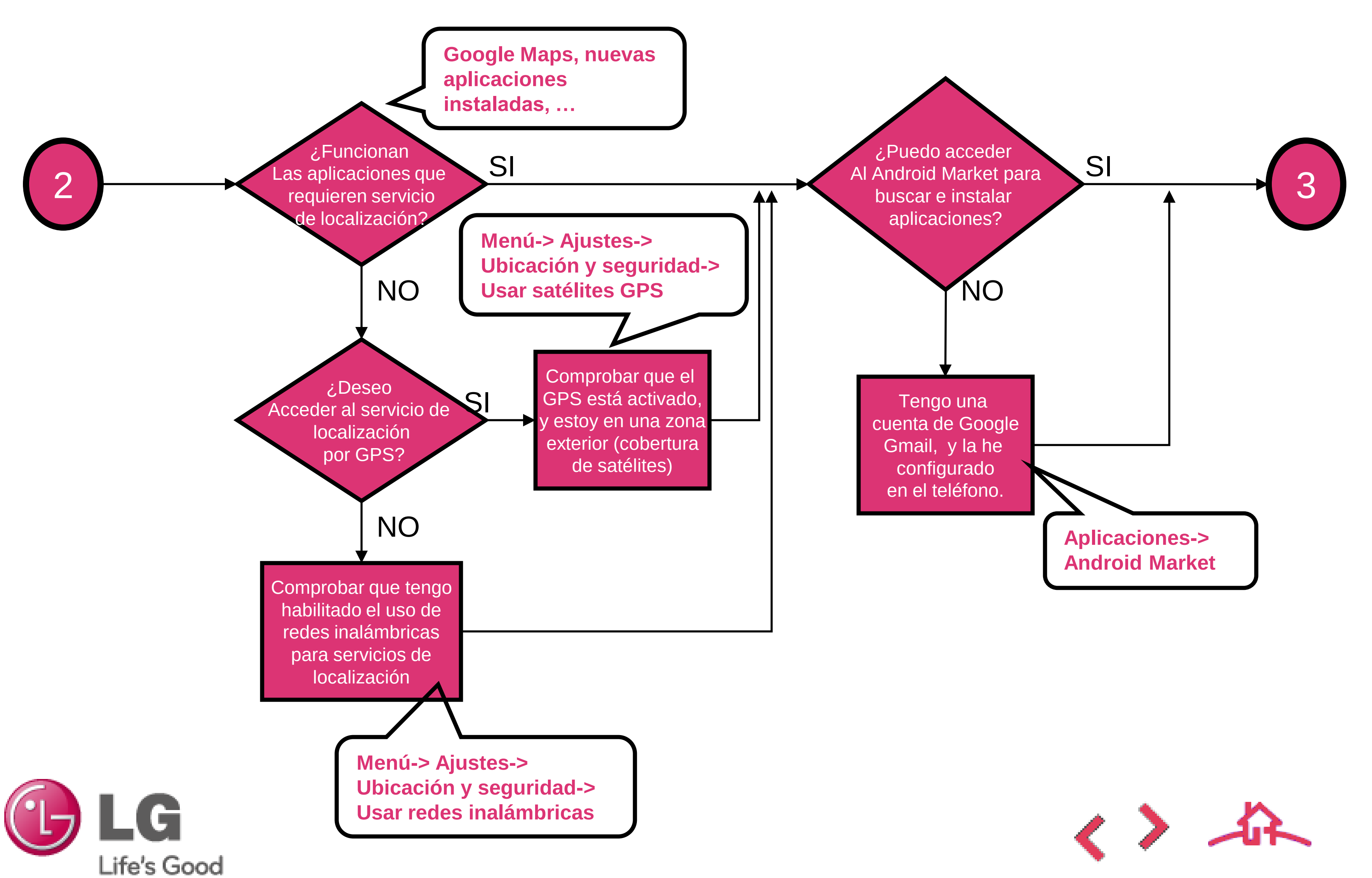
Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P990 (3/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P990 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

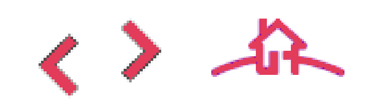
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG P990 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

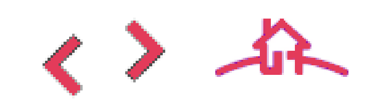
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

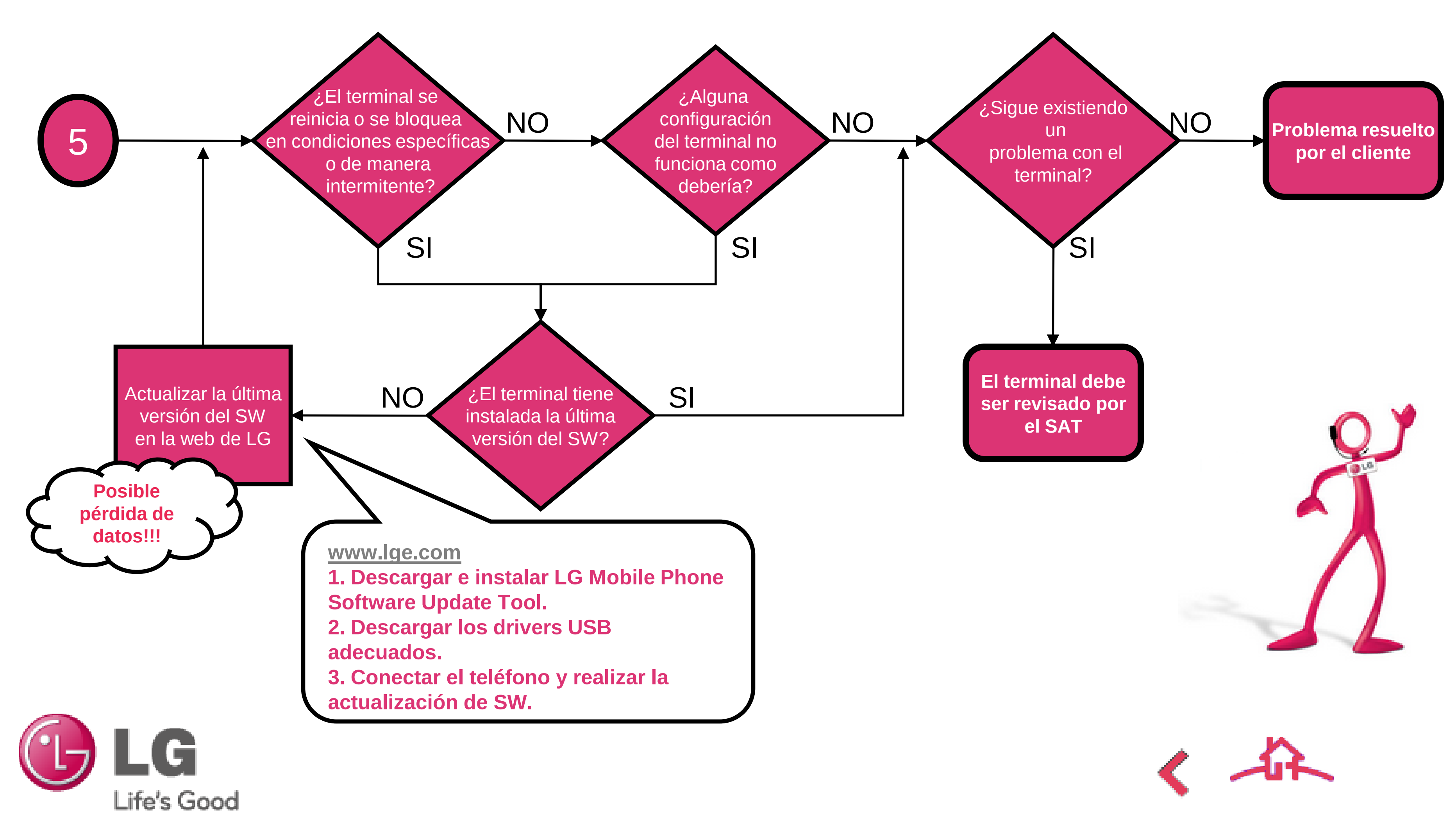
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

5

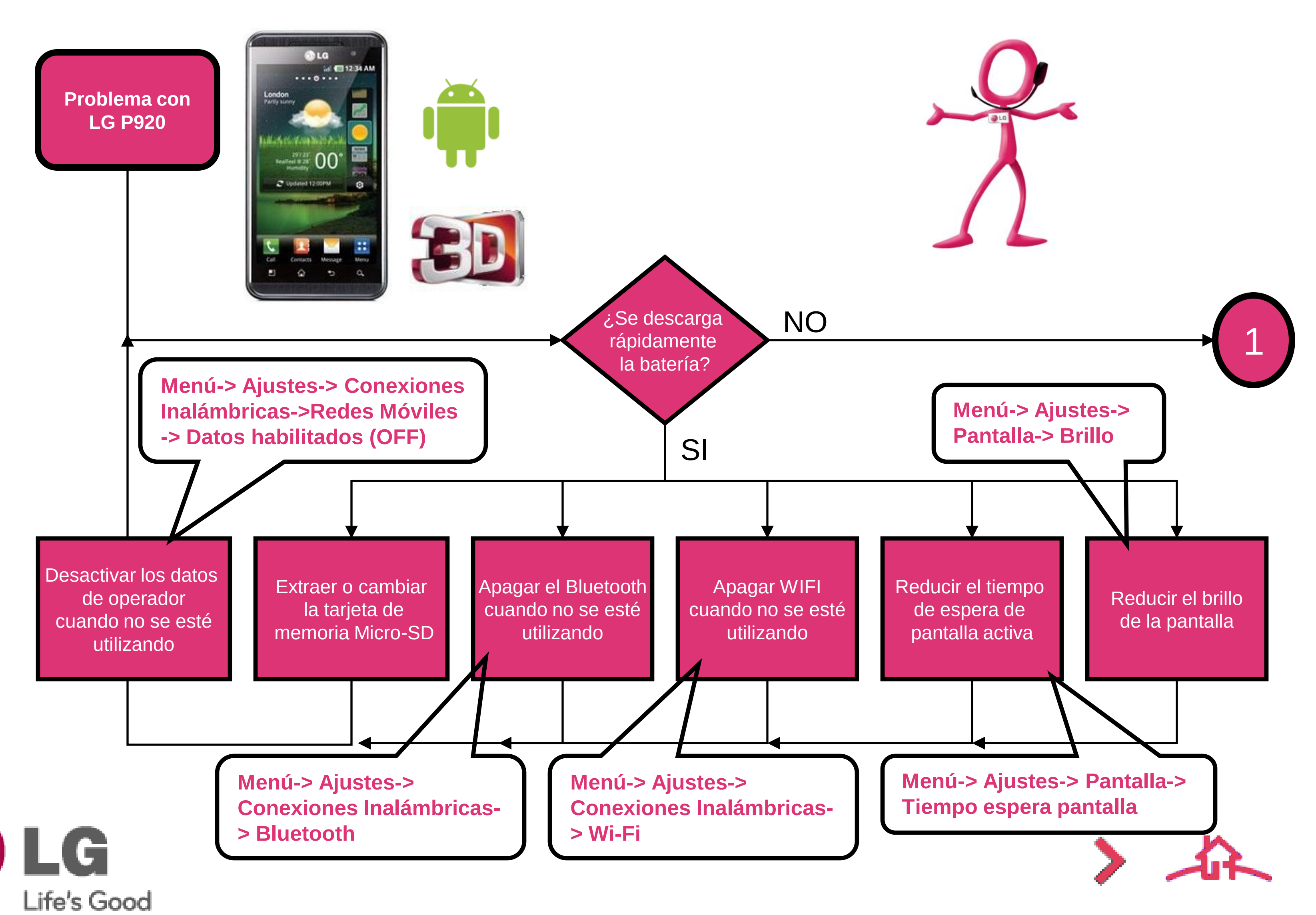




TroubleShooting LG P990 (6/6)

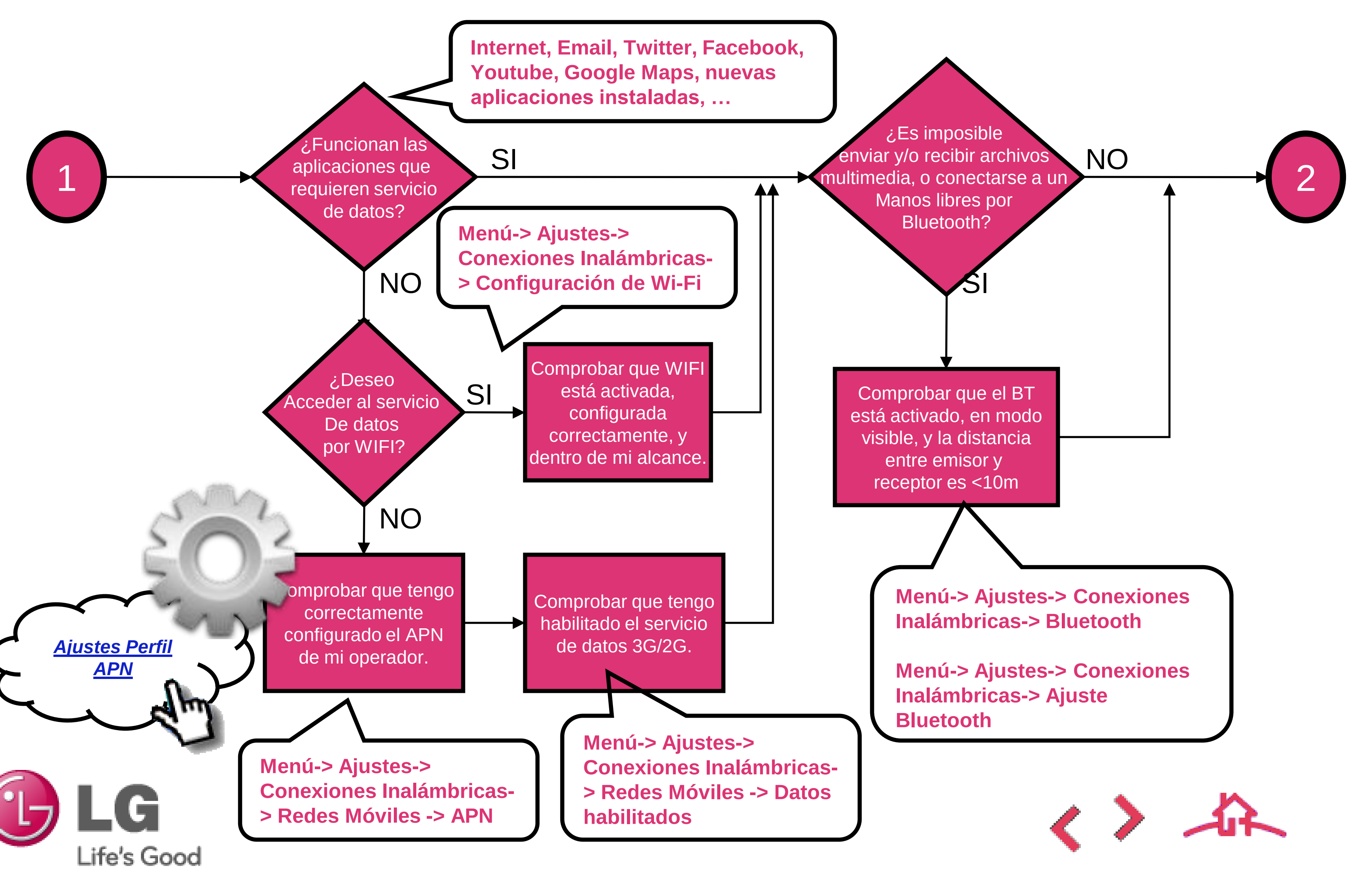


TroubleShooting LG P920 (1/6)



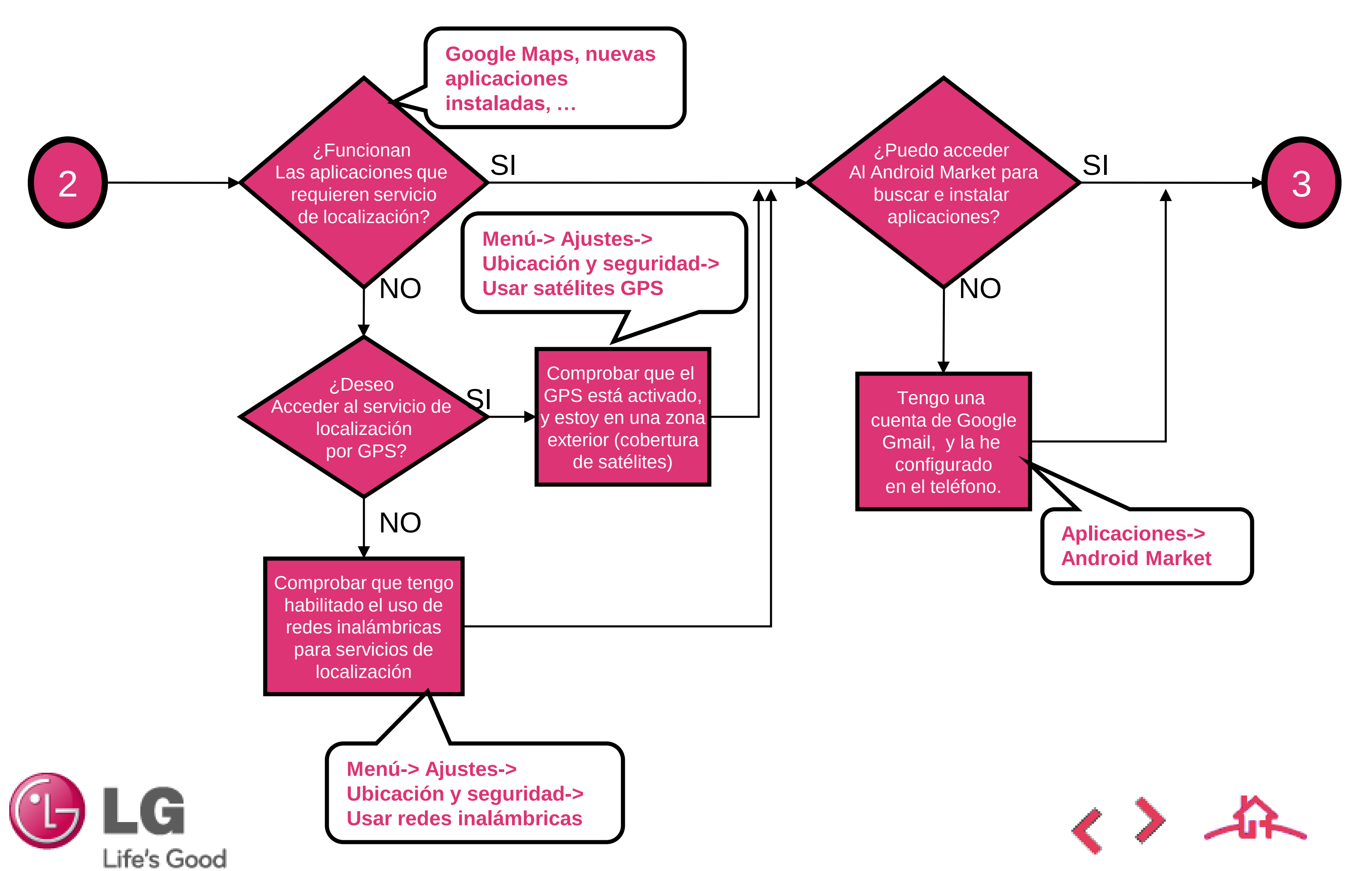
TroubleShooting LG P920 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P920 (3/6)

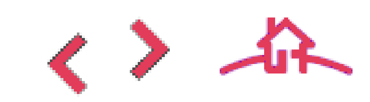
Life's Good



TroubleShooting LG P920 (4/6)

Life's Good





TroubleShooting LG P920 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

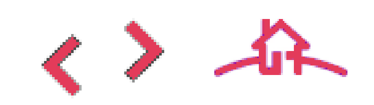
5

SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

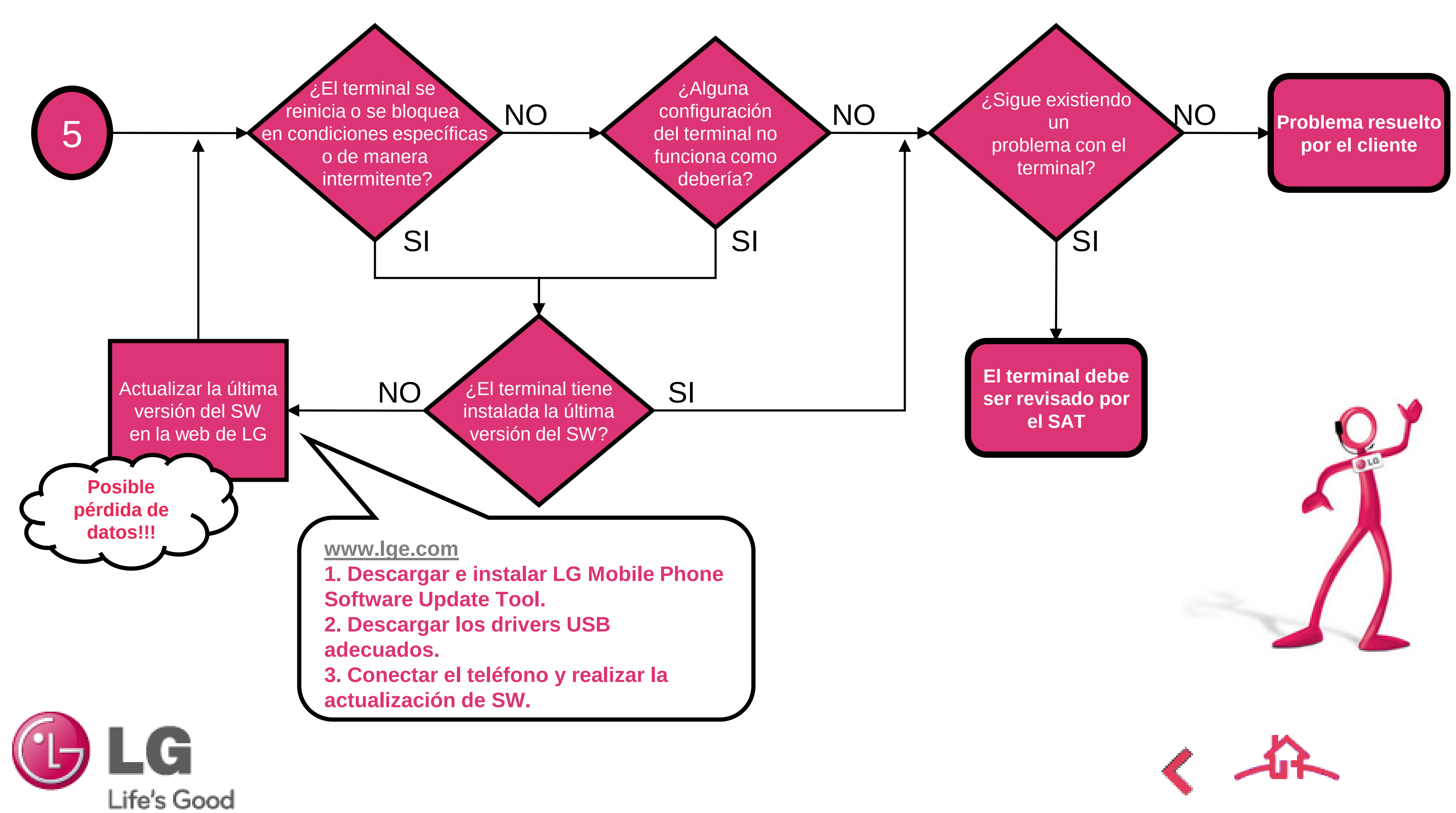
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite





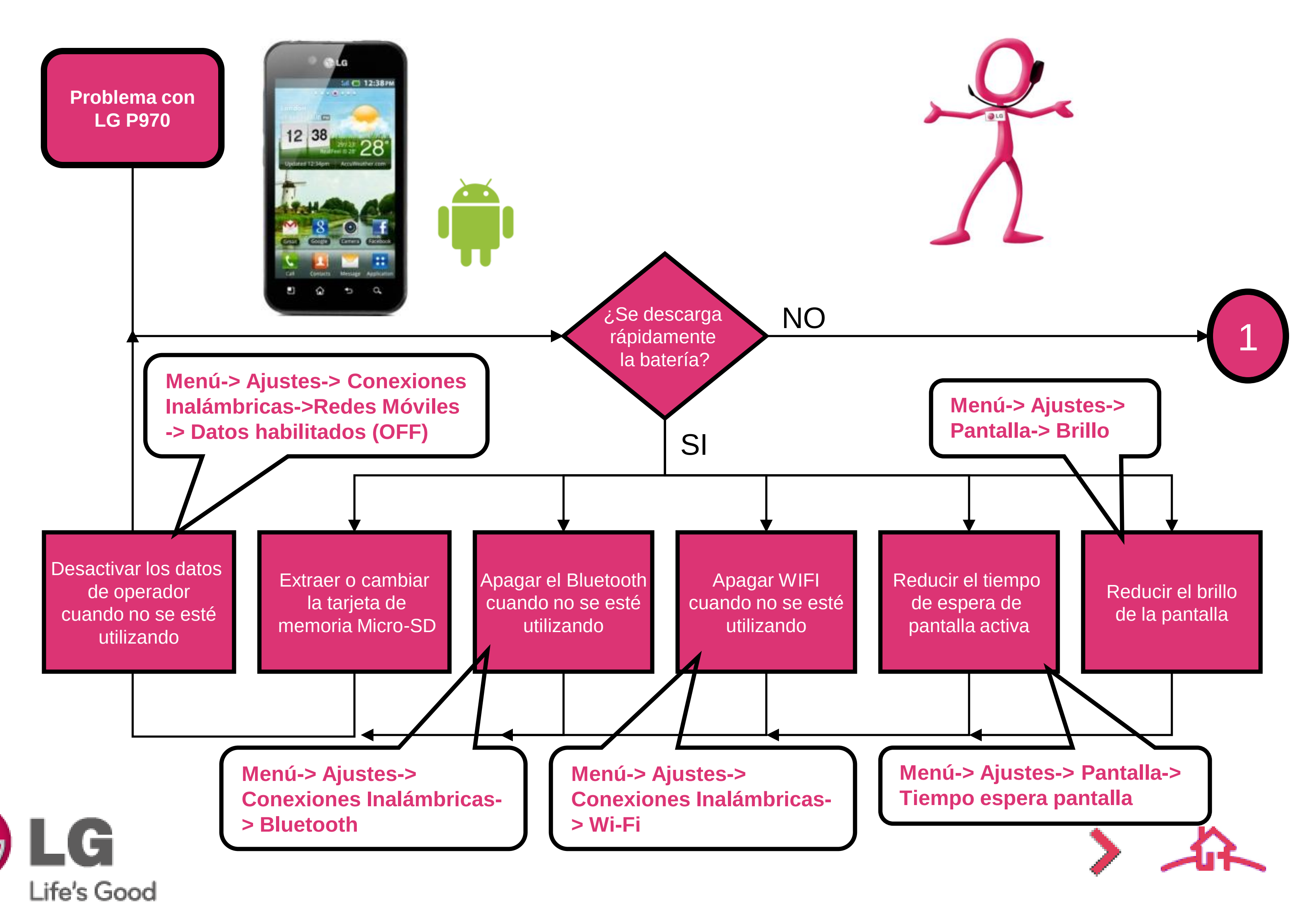
TroubleShooting LG P920 (6/6)

Life's Good



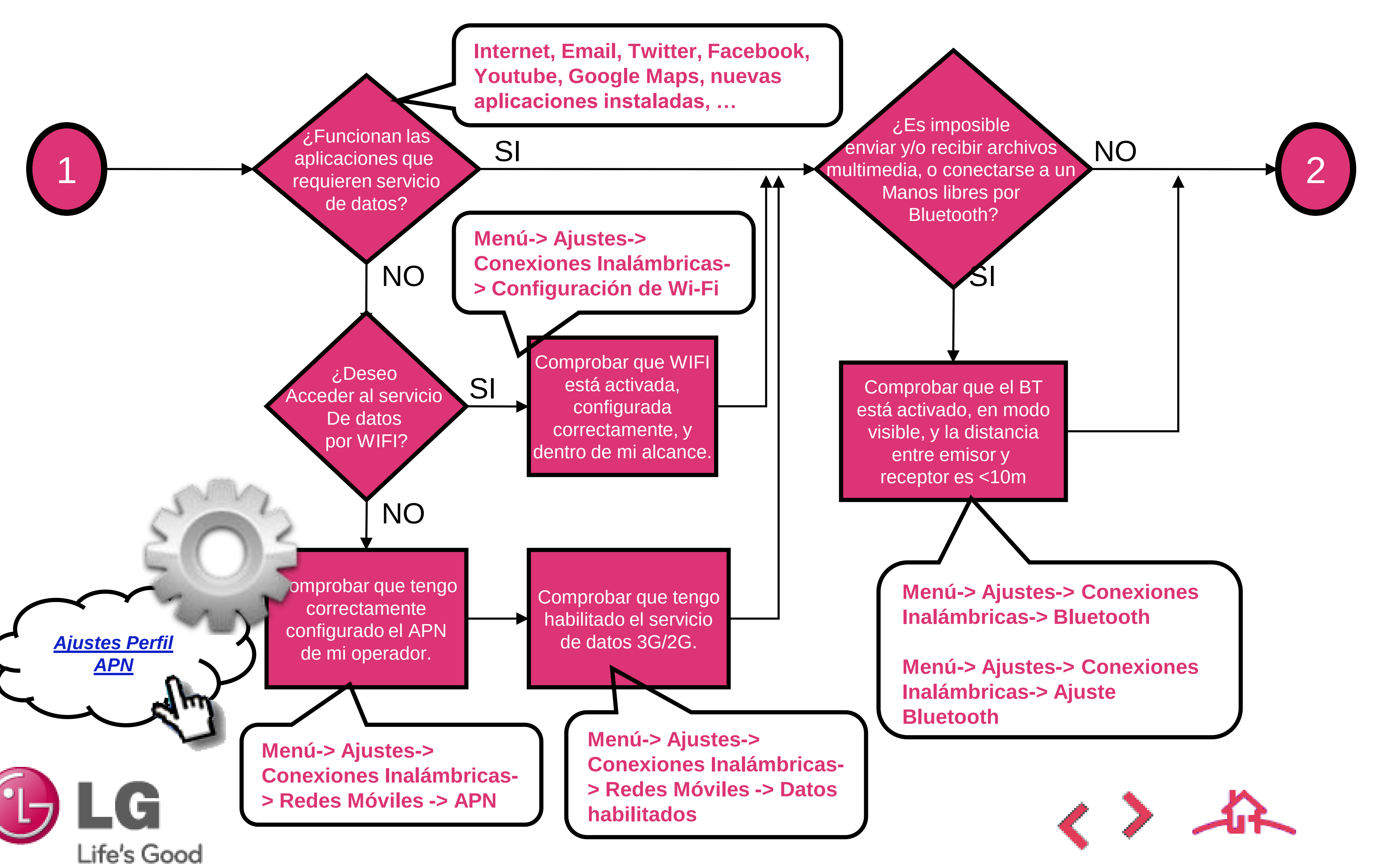
TroubleShooting LG P970 (1/6)

Life's Good



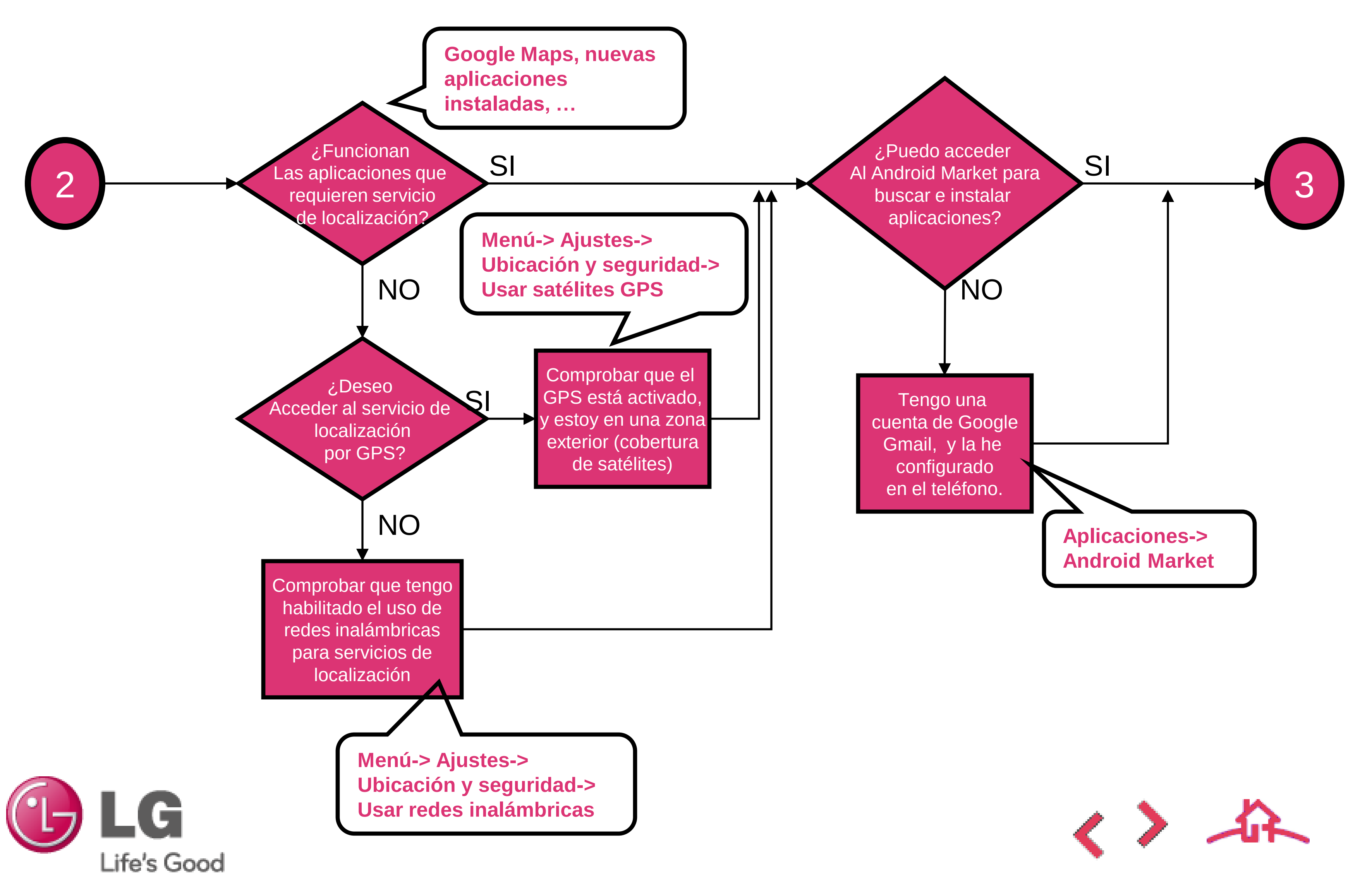
TroubleShooting LG P970 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P970 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P970 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

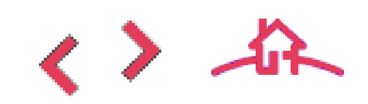
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG P970 (5/6)

Life's Good

4 → ¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

- SI → ¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?
- NO → Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo. → ¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?
  - Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

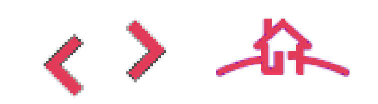
¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

- SI → ¿Es imposible conectar el terminal con el PC?
- NO → Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD → ¿Es imposible conectar el terminal con el PC?
  - Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

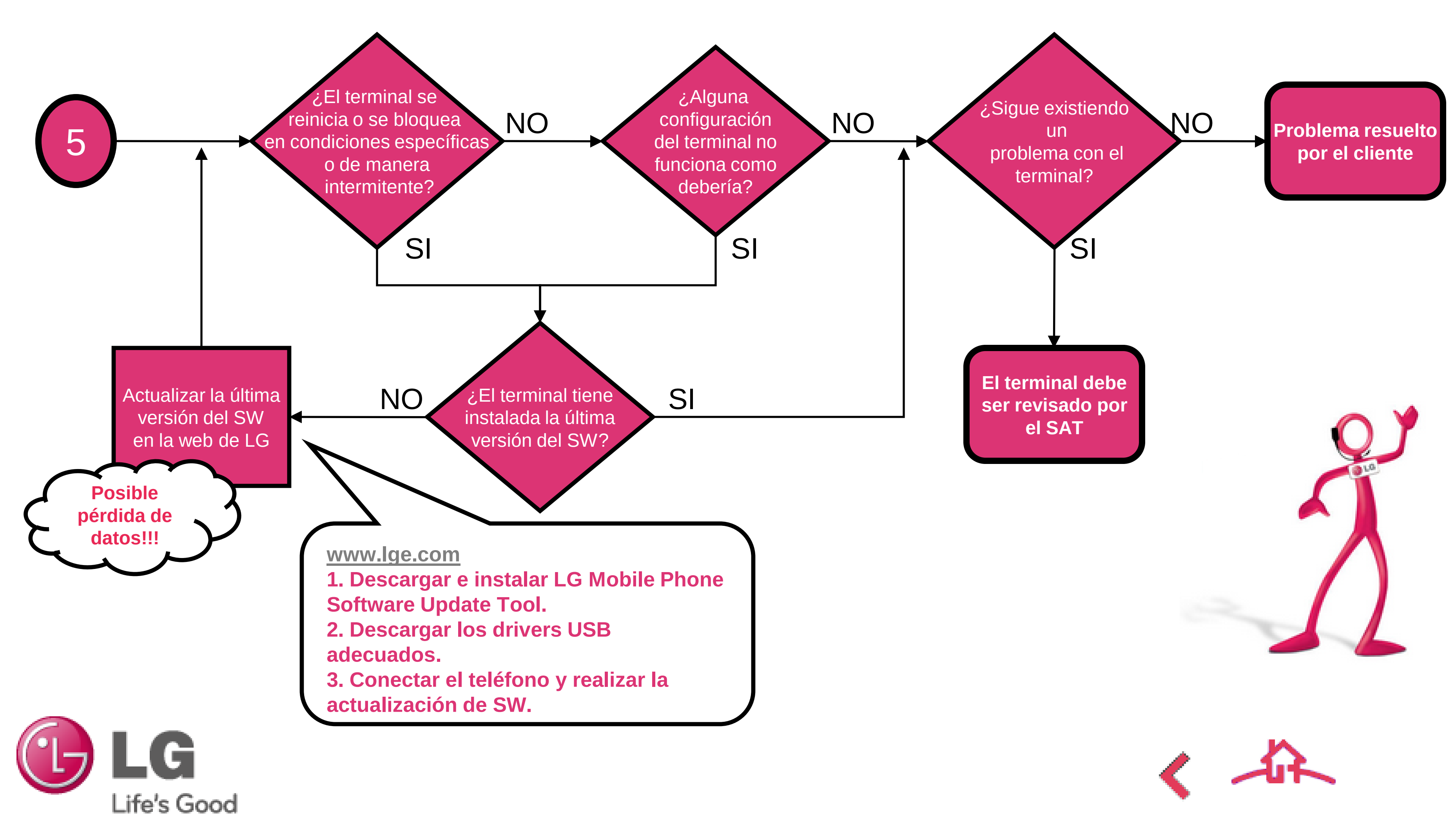
- NO → 5
- SI → Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite → 5
  - Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite





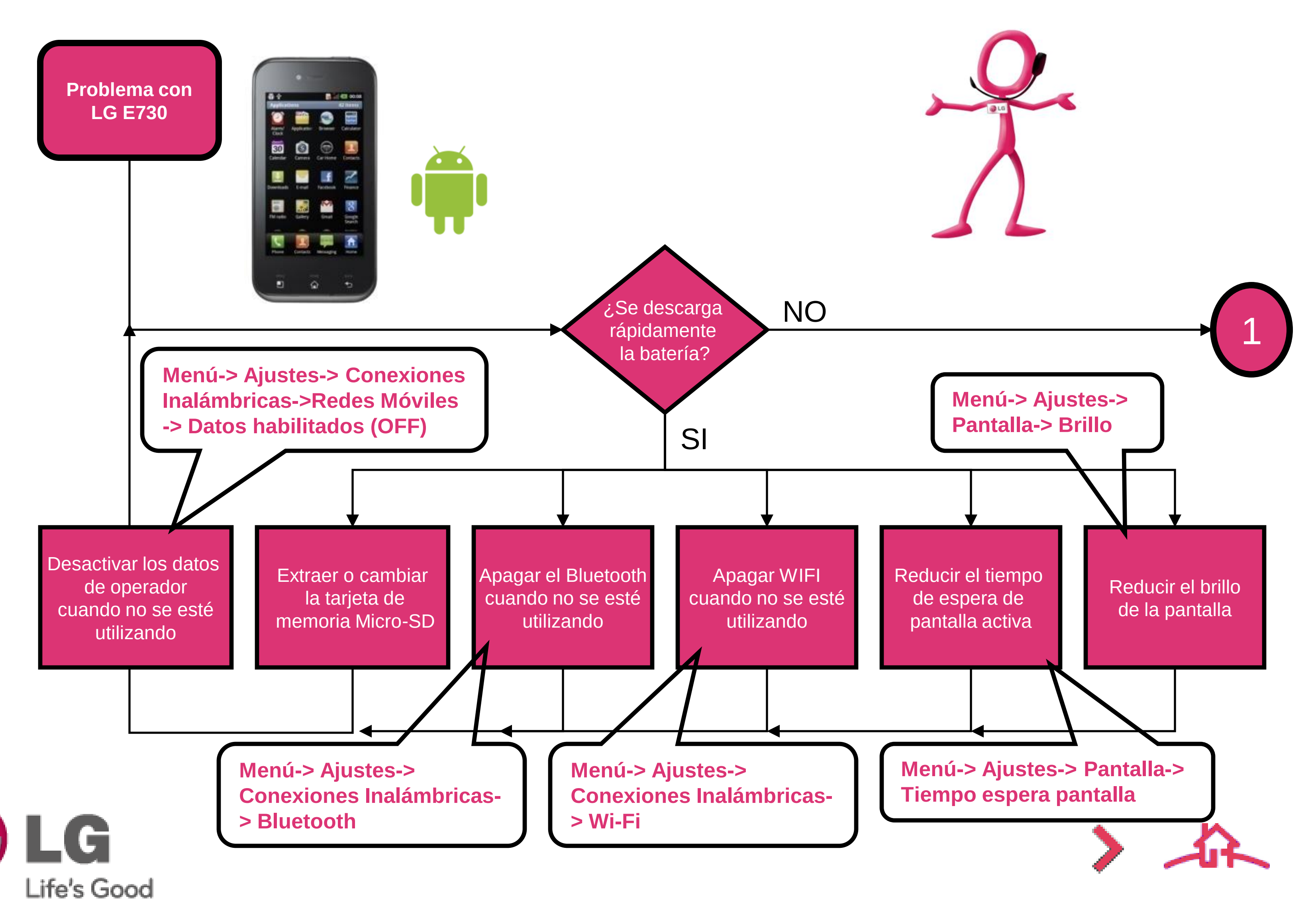
TroubleShooting LG P970 (6/6)

Life's Good



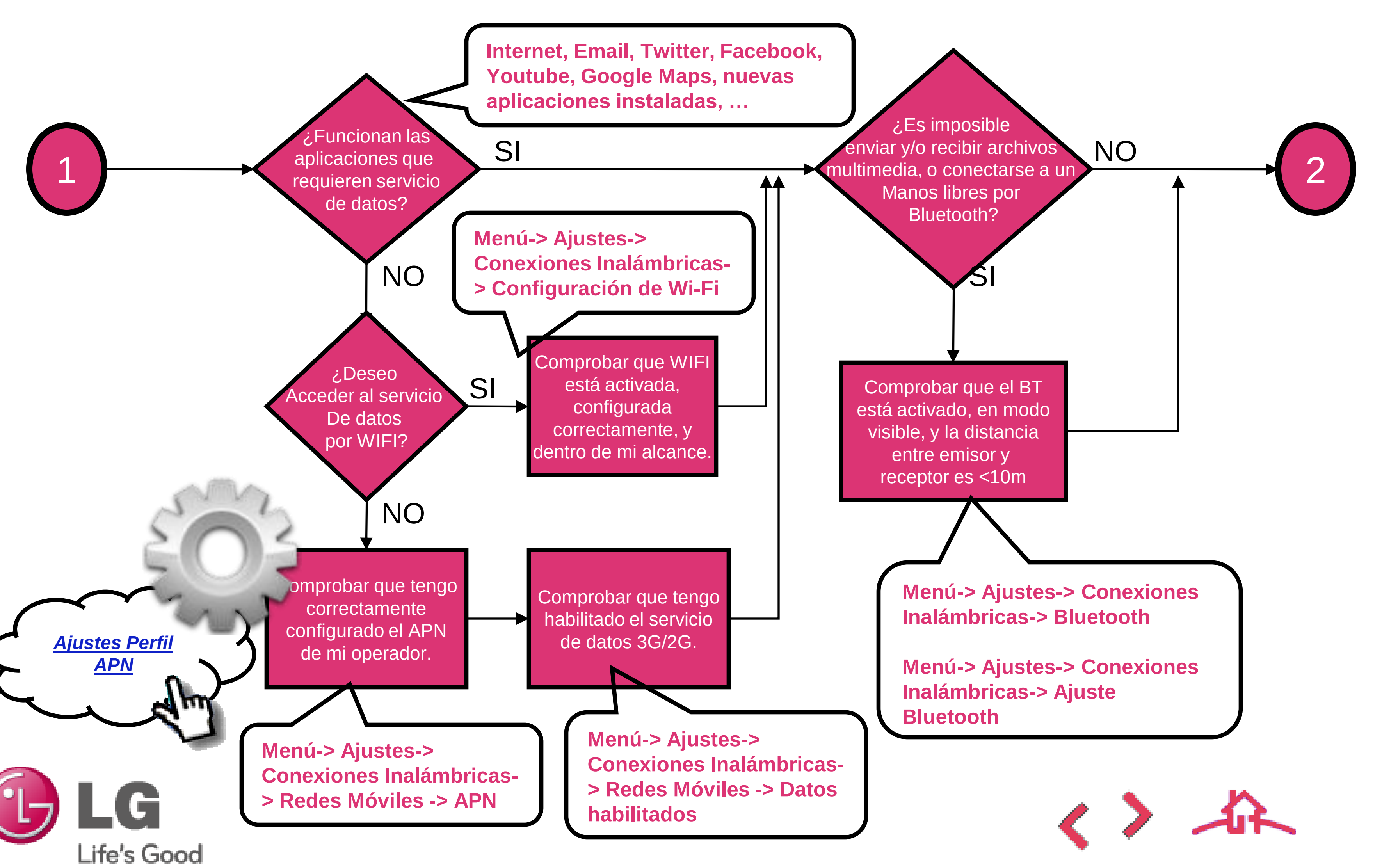
TroubleShooting LG E730 (1/6)

Life's Good

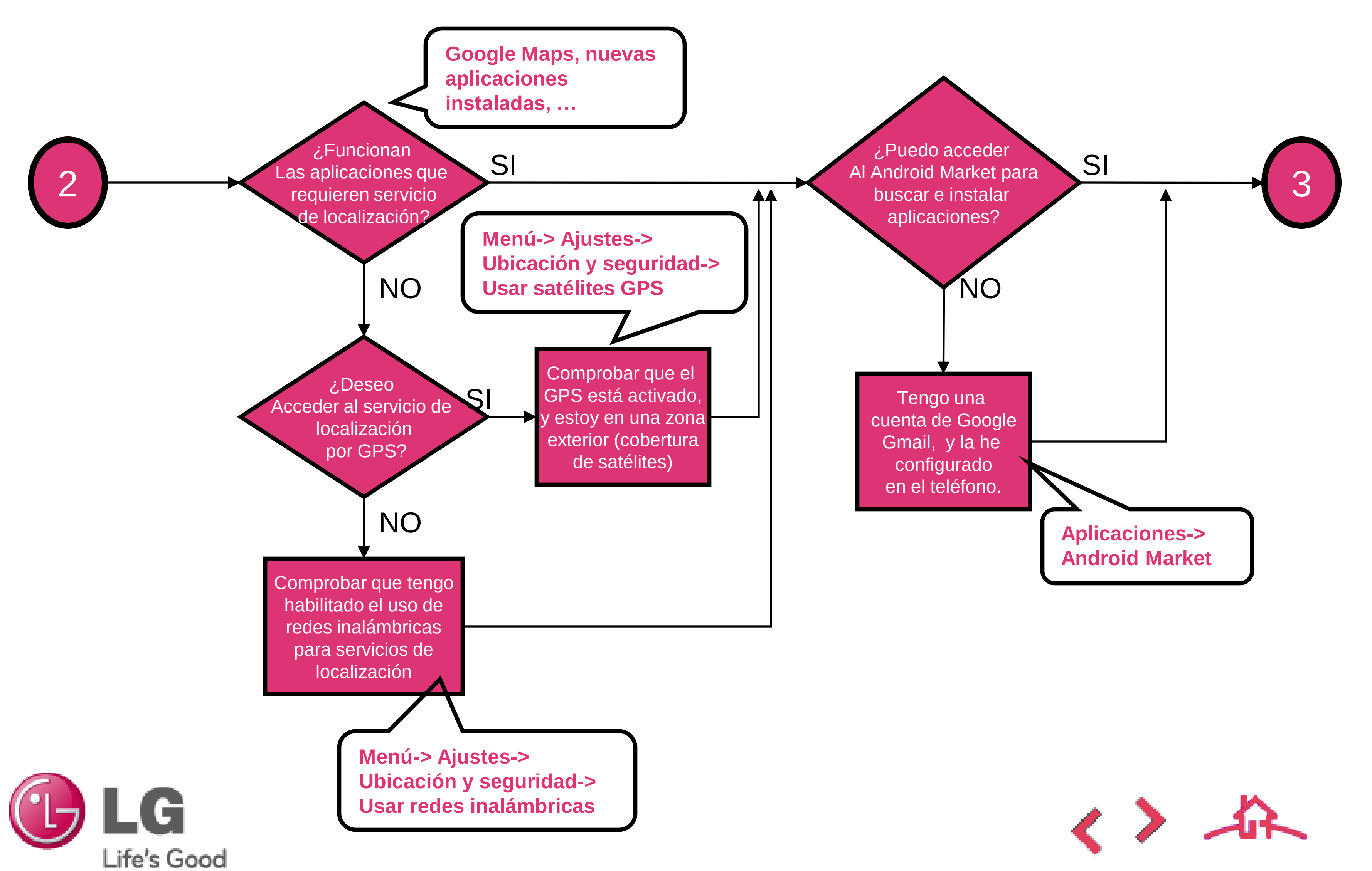


TroubleShooting LG E730 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E730 (3/6)



LG Life's Good

TroubleShooting LG E730 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

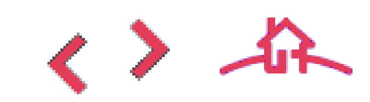
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada

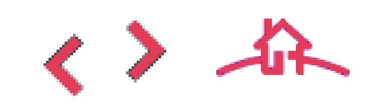




TroubleShooting LG E730 (5/6)

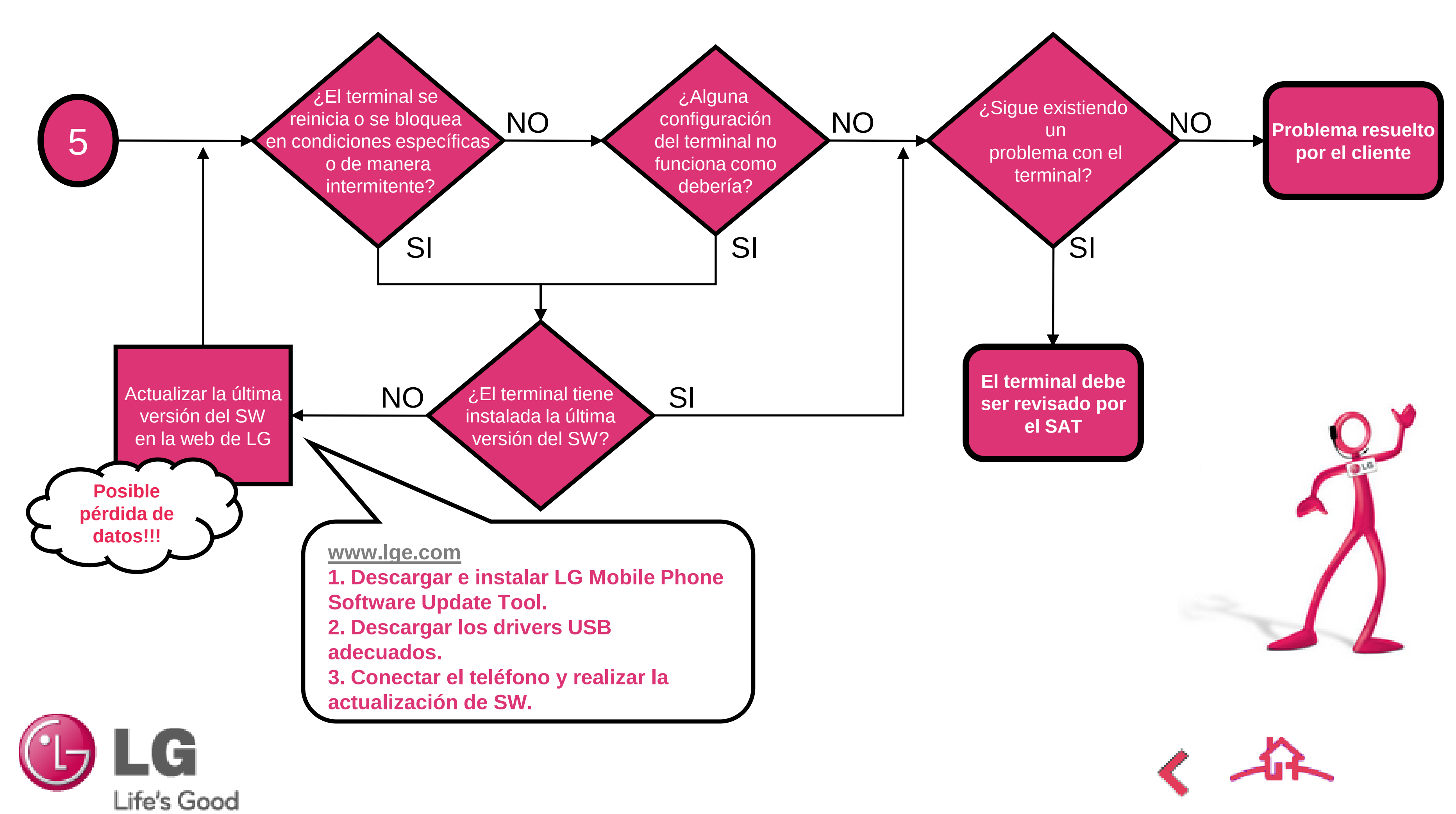
Life's Good





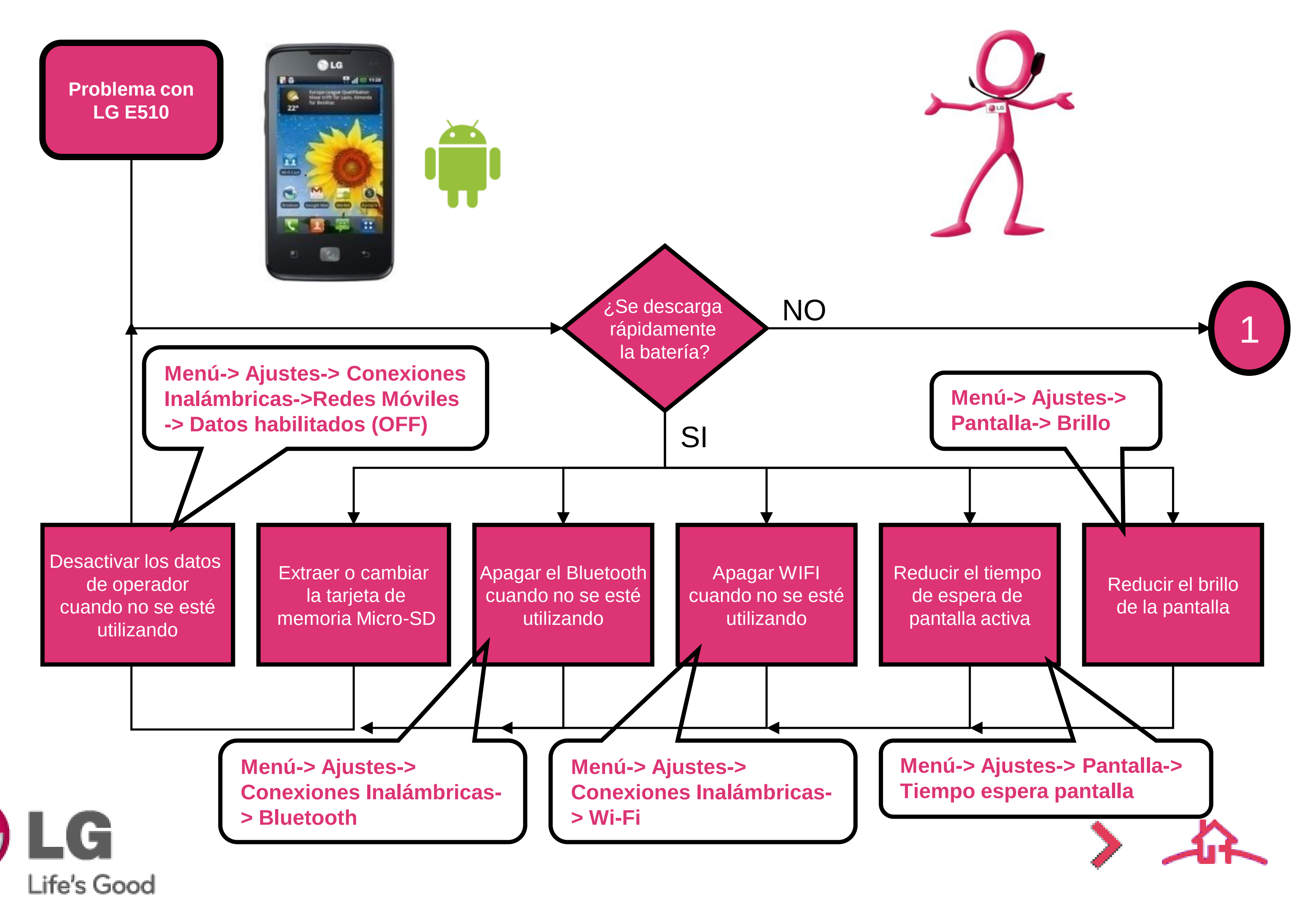
TroubleShooting LG E730 (6/6)

Life's Good



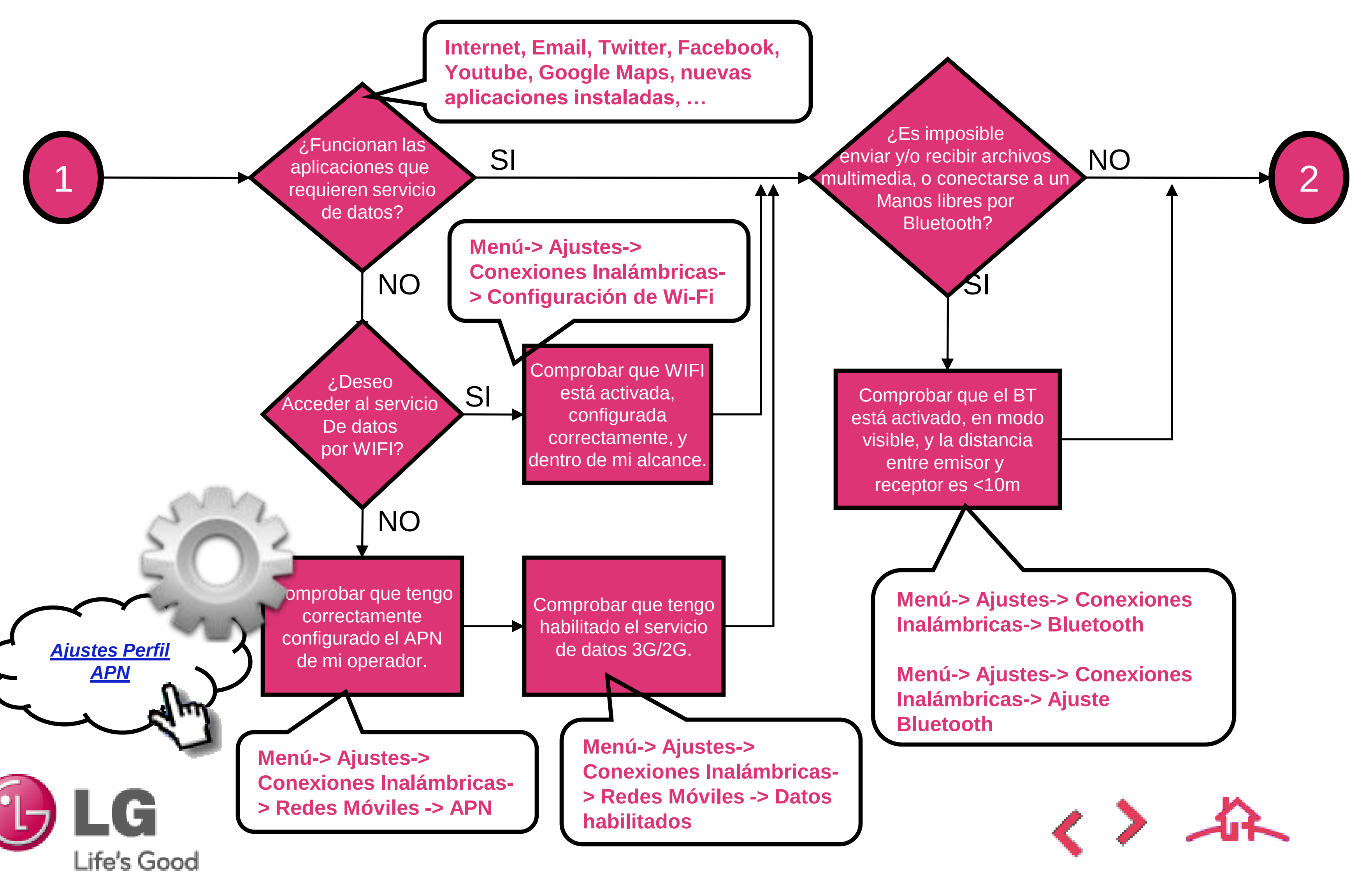
TroubleShooting LG E510 (1/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E510 (2/6)

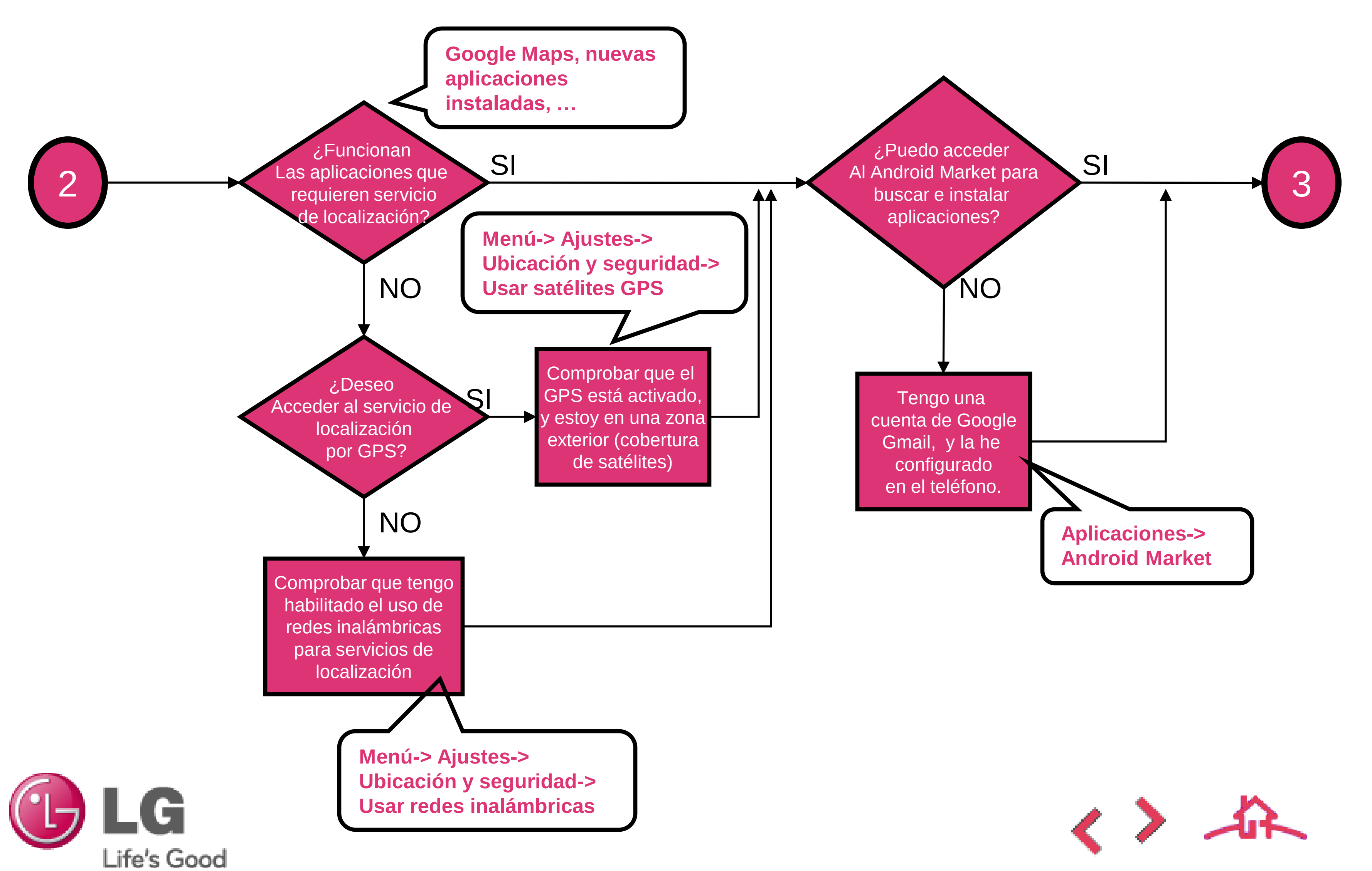
Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG E510 (3/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E510 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

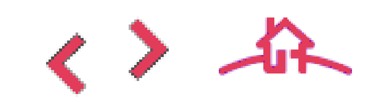
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada

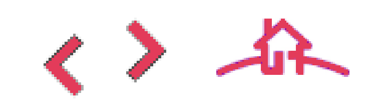




TroubleShooting LG E510 (5/6)

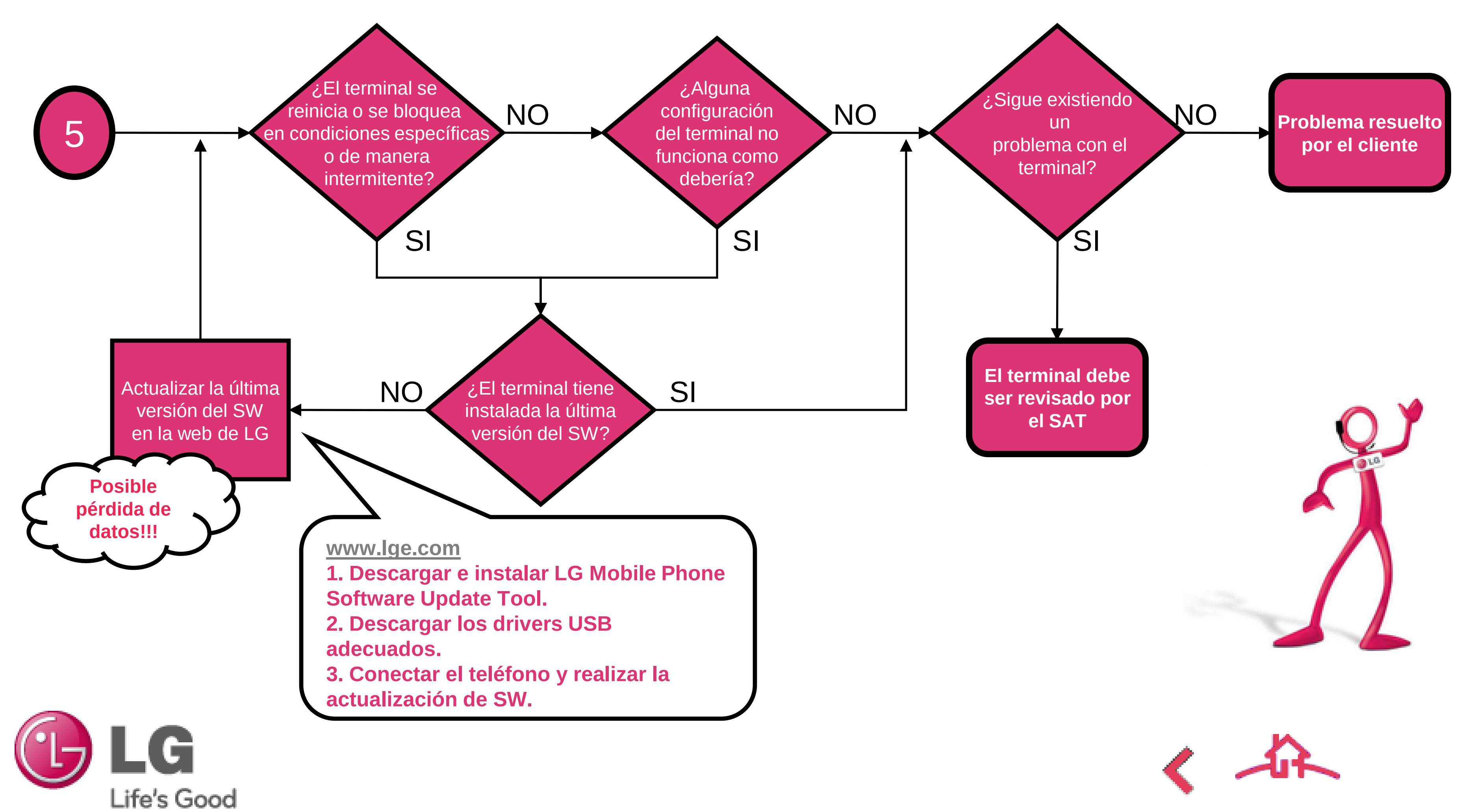
Life's Good



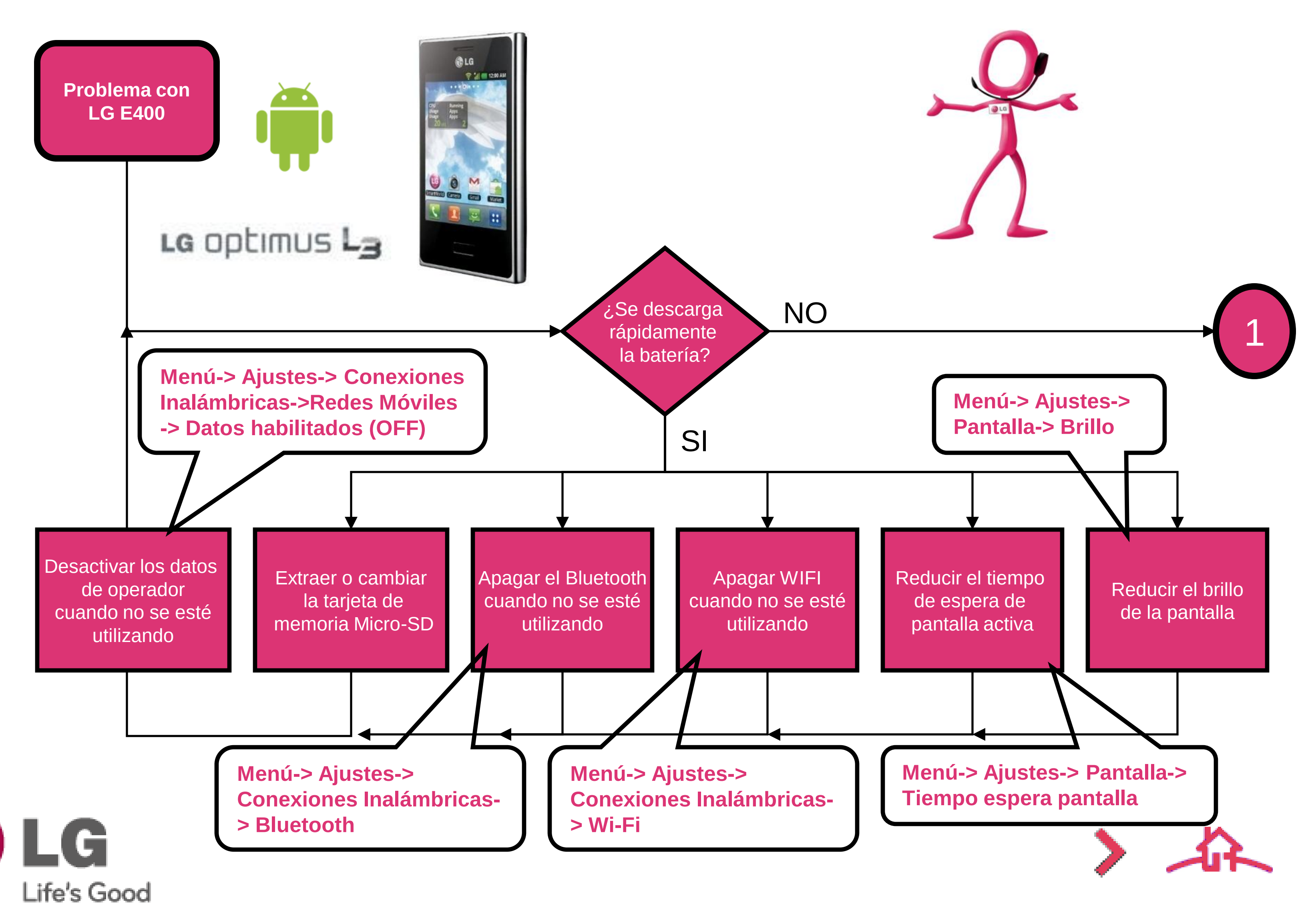


TroubleShooting LG E510 (6/6)

Life's Good

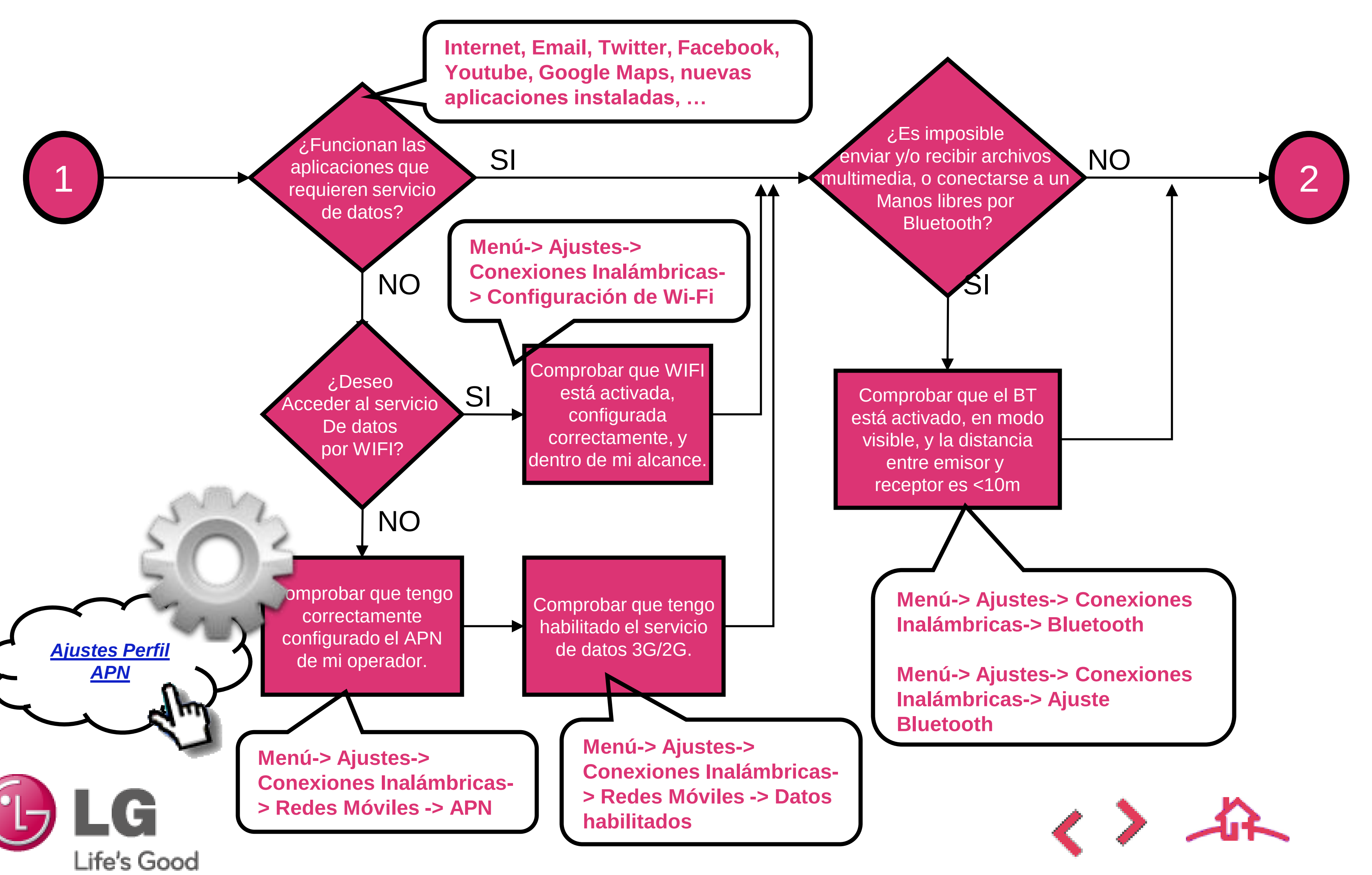


TroubleShooting LG E400 (1/6)



TroubleShooting LG E400 (2/6)

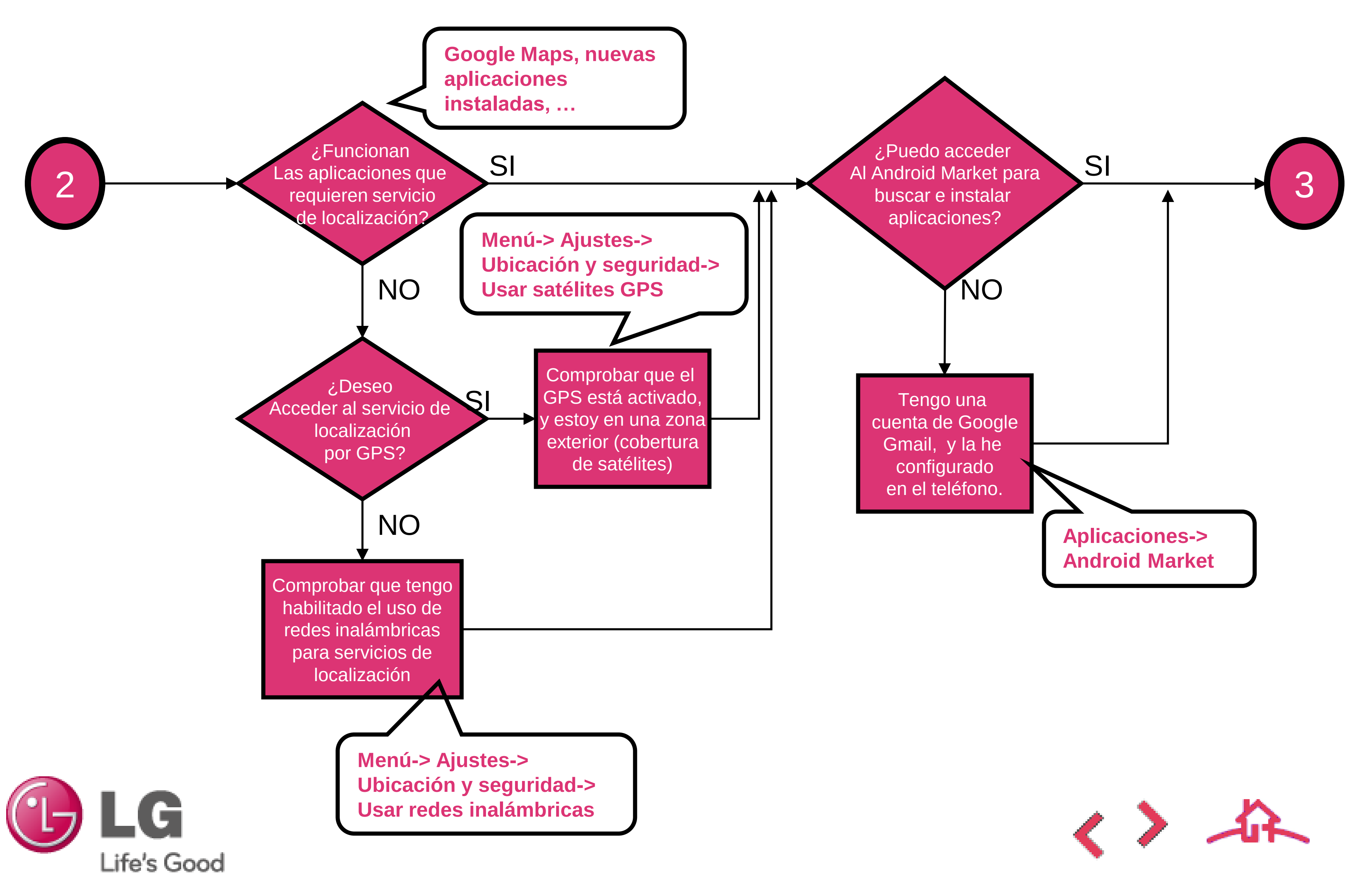
Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG E400 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG E400 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Posible error en la aplicación descargada

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

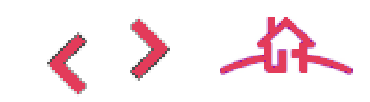
4

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG E400 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

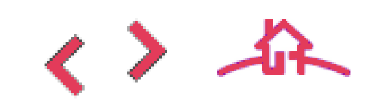
5

SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

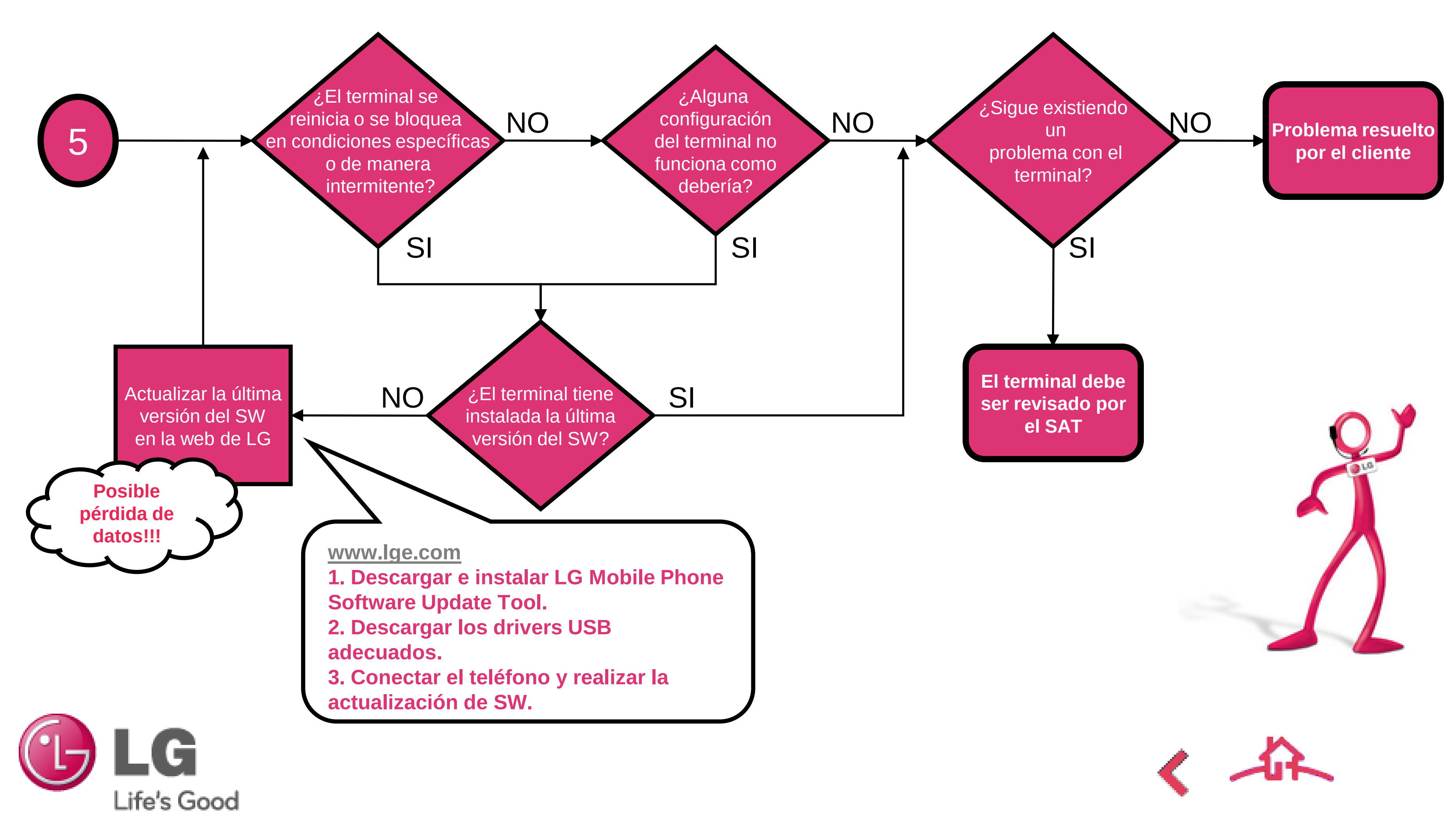
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite



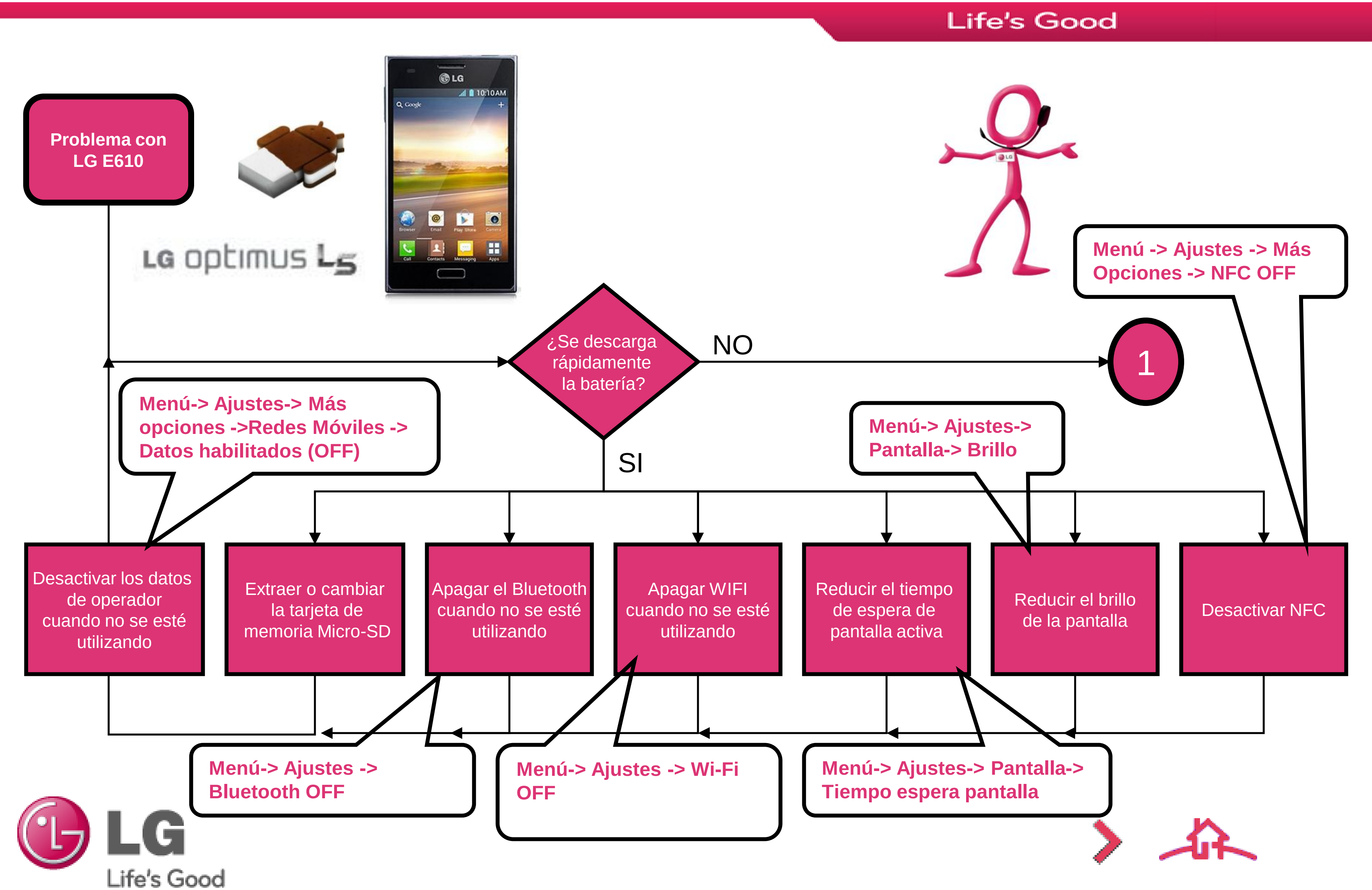


TroubleShooting LG E400 (6/6)

Life's Good

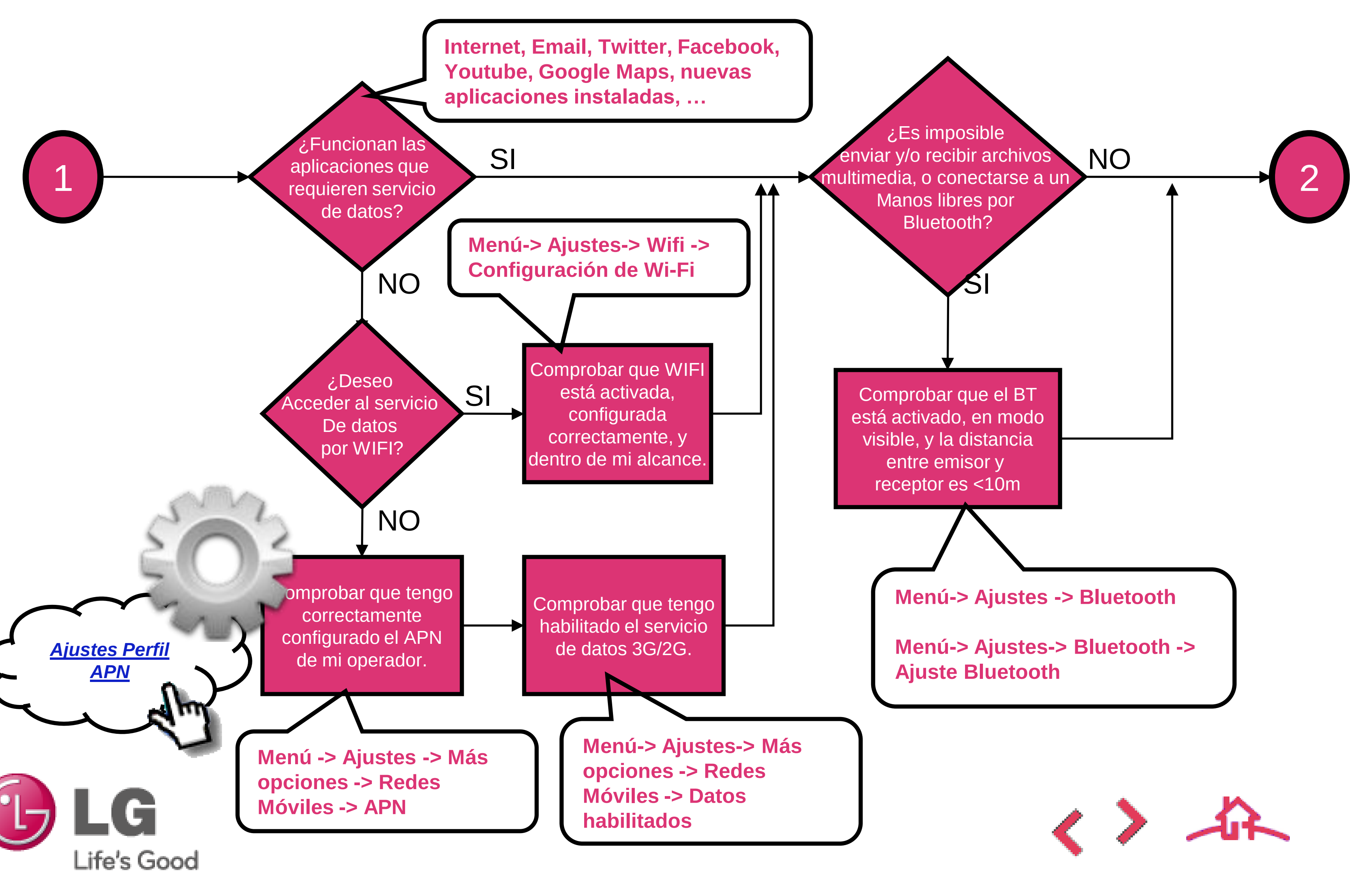


TroubleShooting LG E610 (1/6)

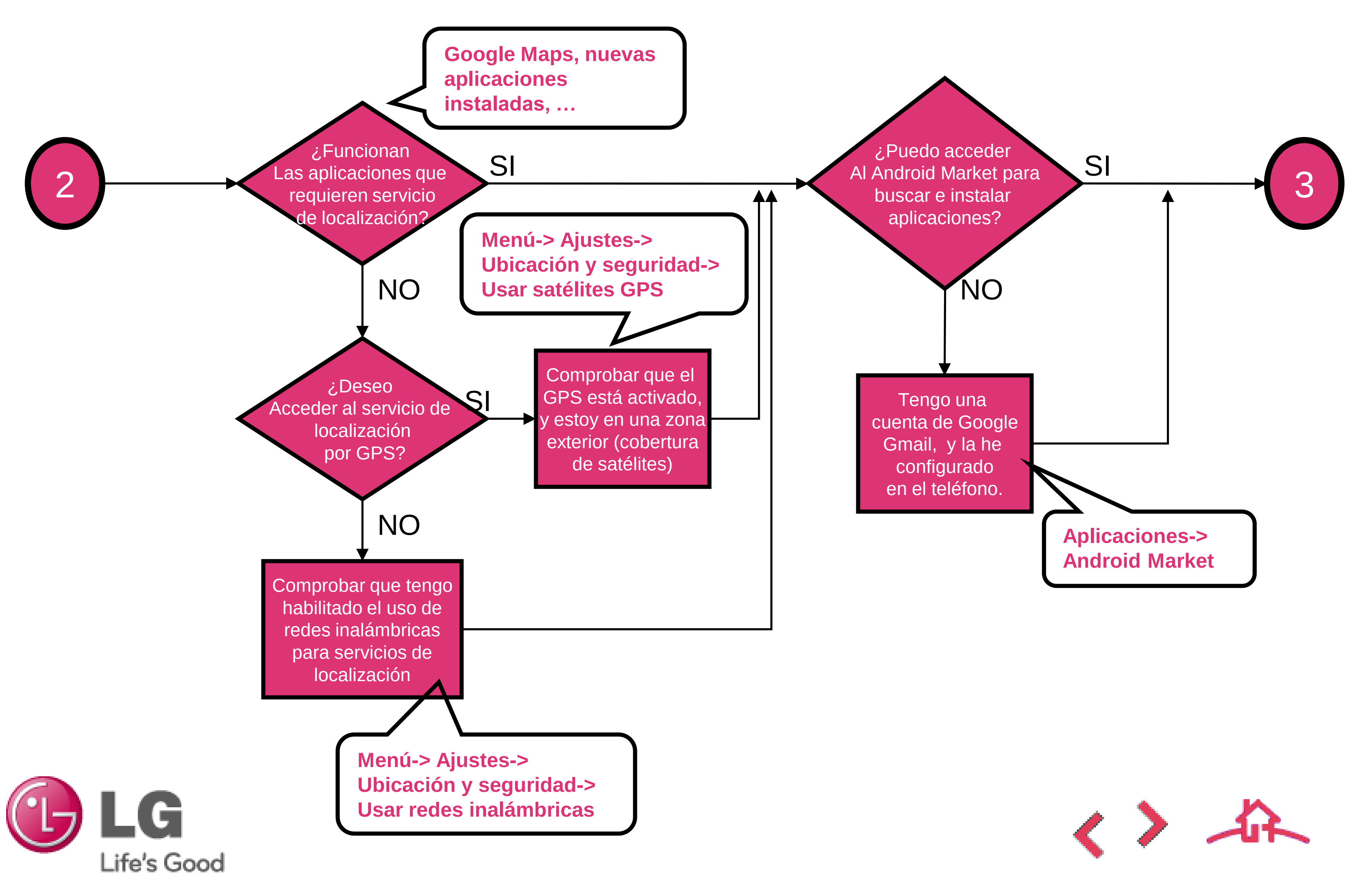


TroubleShooting LG E610 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E610 (3/6)



TroubleShooting LG E610 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

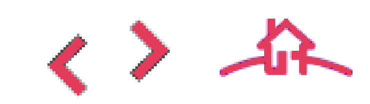
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG E610 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

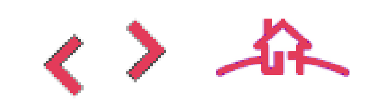
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

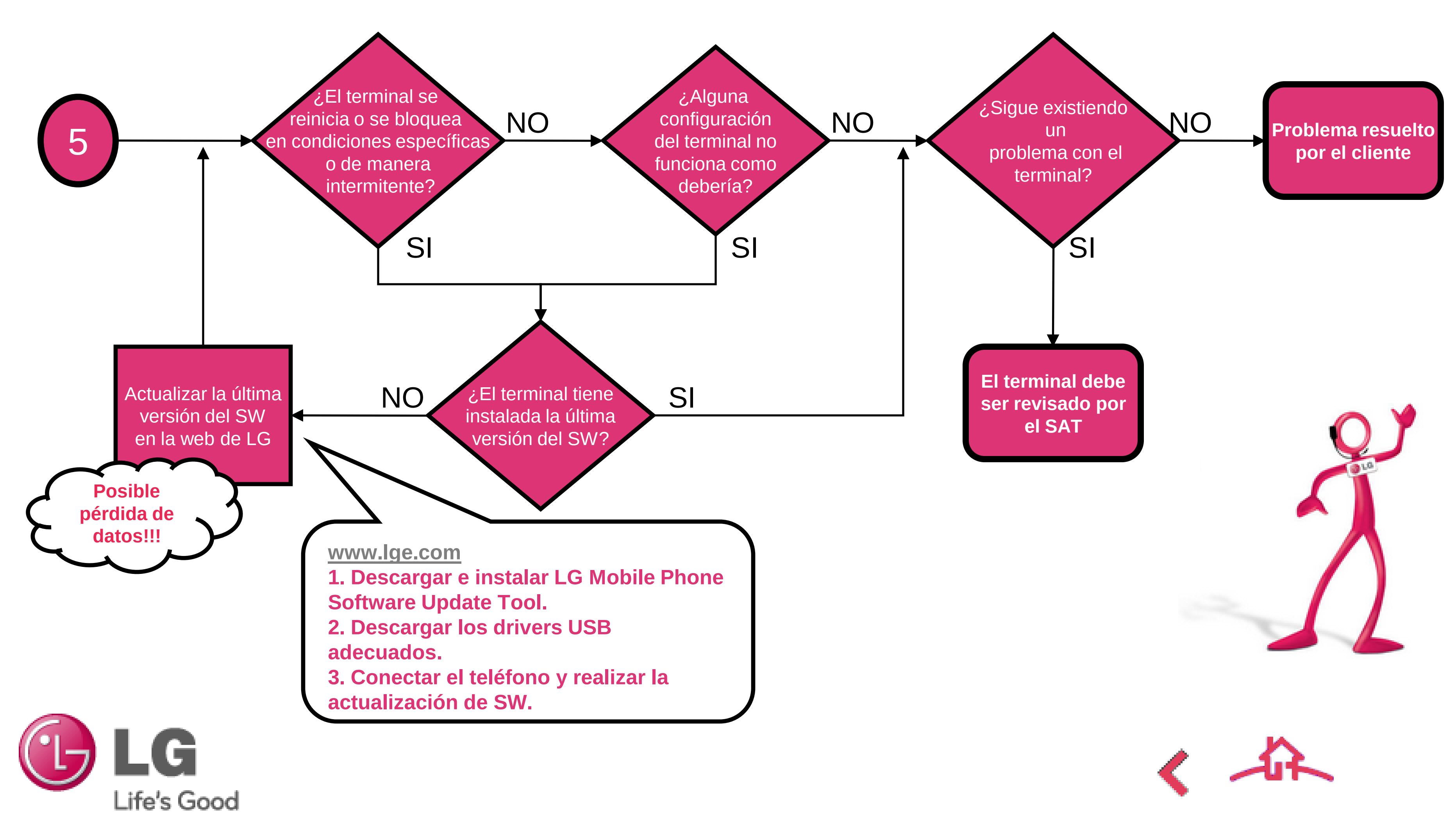
5



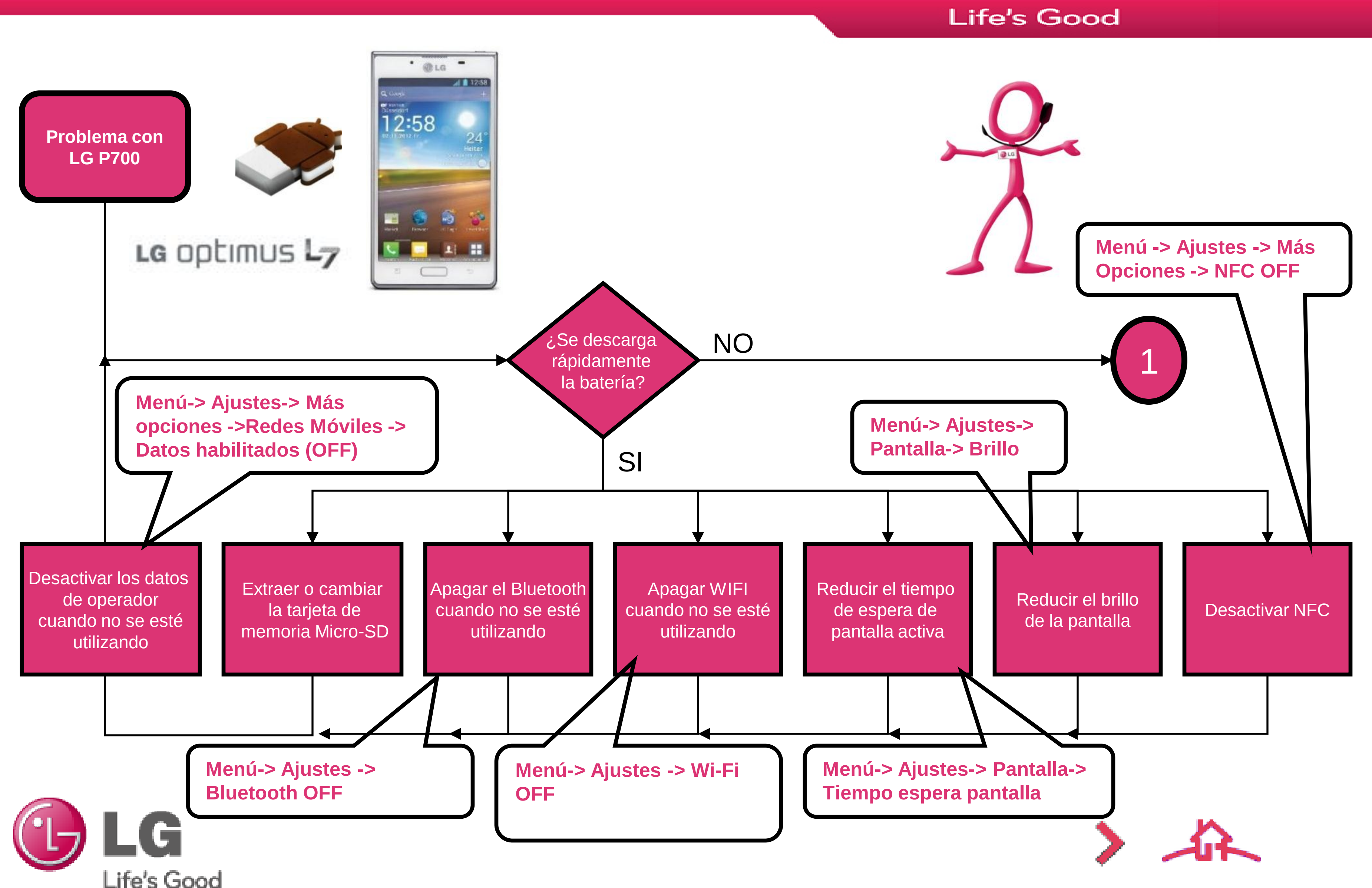


TroubleShooting LG E610 (6/6)

Life's Good

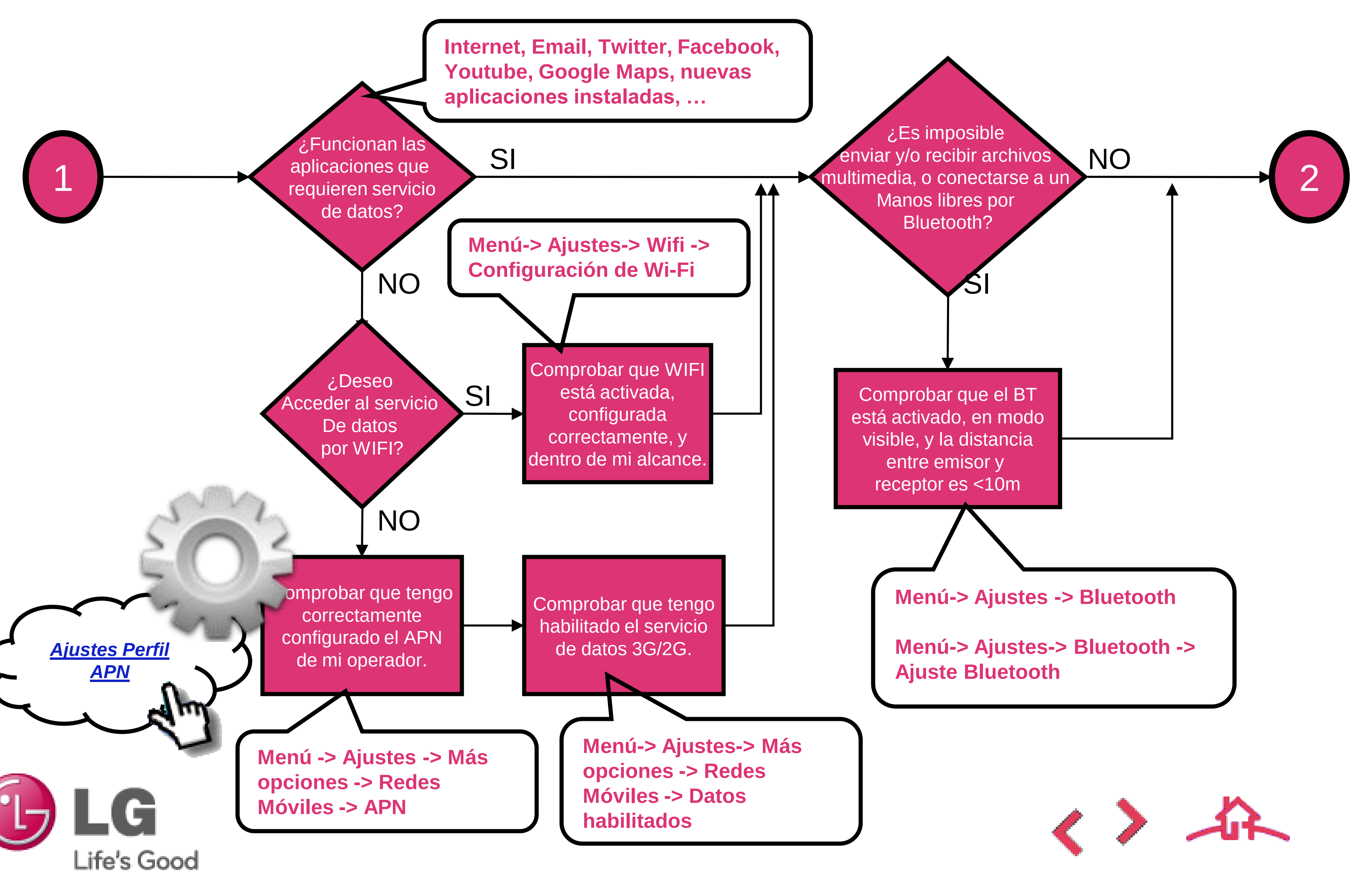


TroubleShooting LG P700 (1/6)



TroubleShooting LG P700 (2/6)

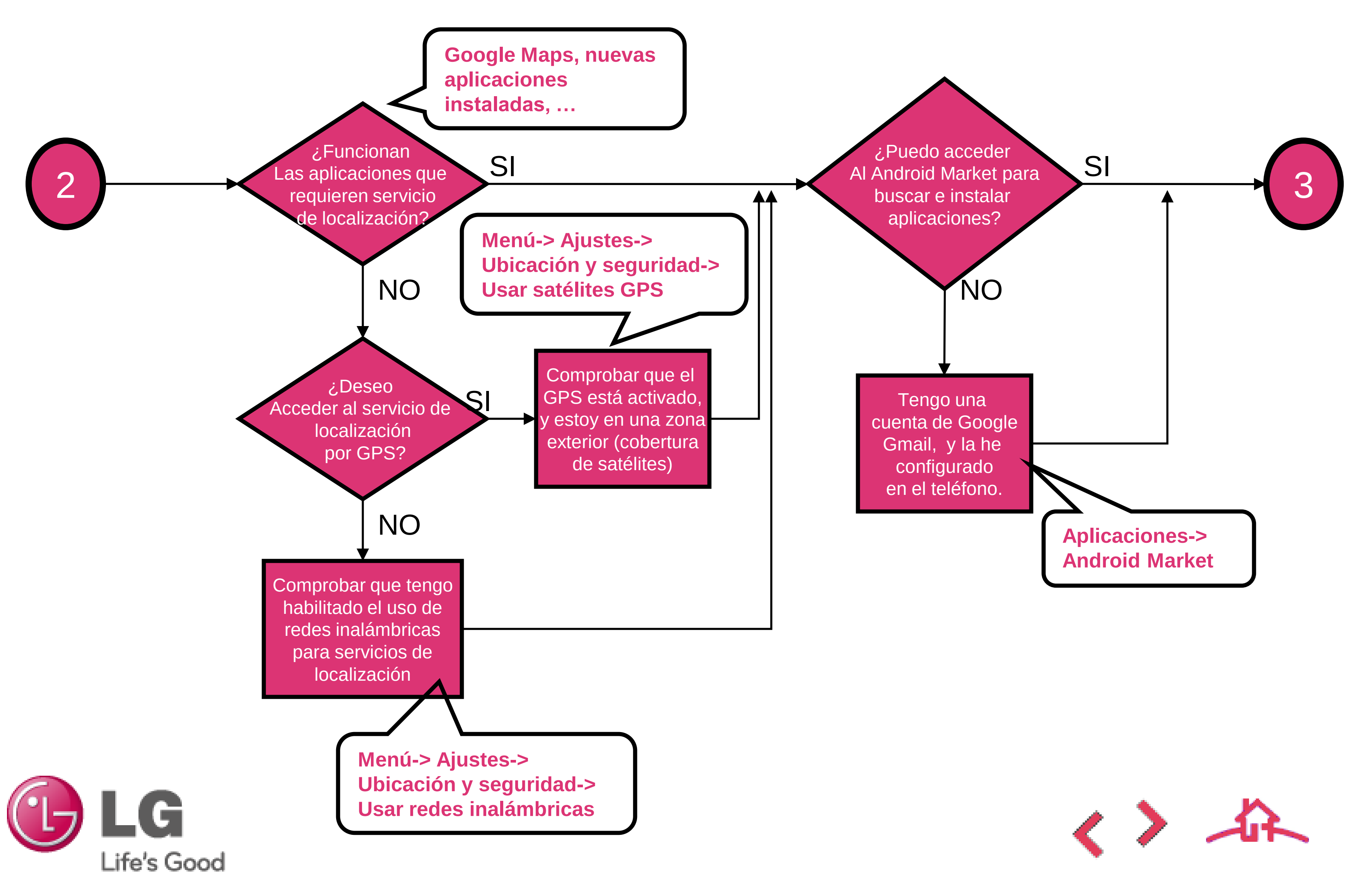
Life's Good



LG
Life's Good

TroubleShooting LG P700 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P700 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

NO

4

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

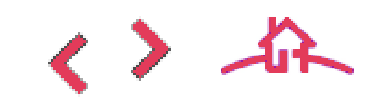
Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG P700 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

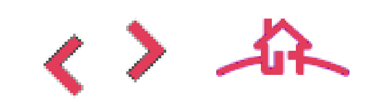
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

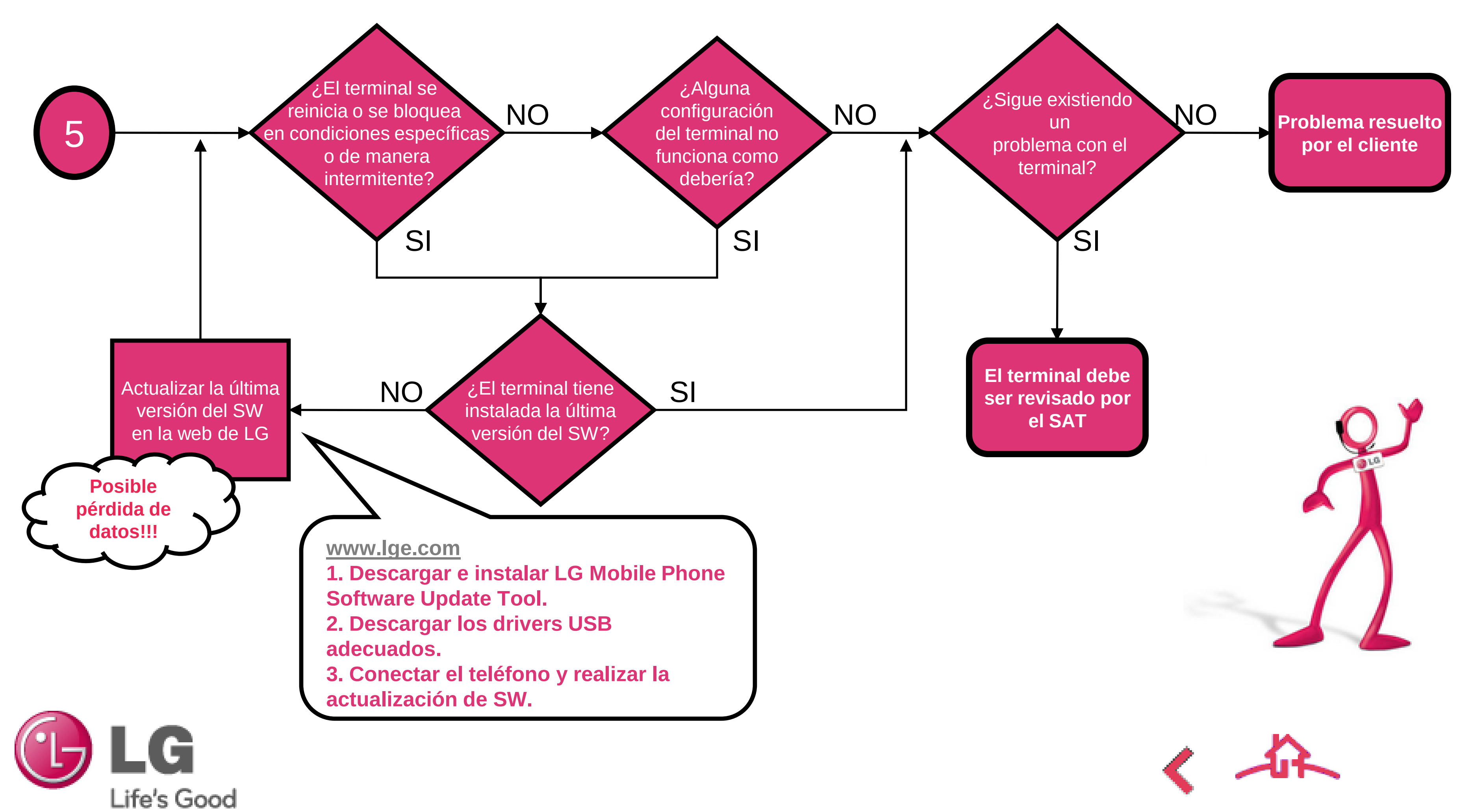
5



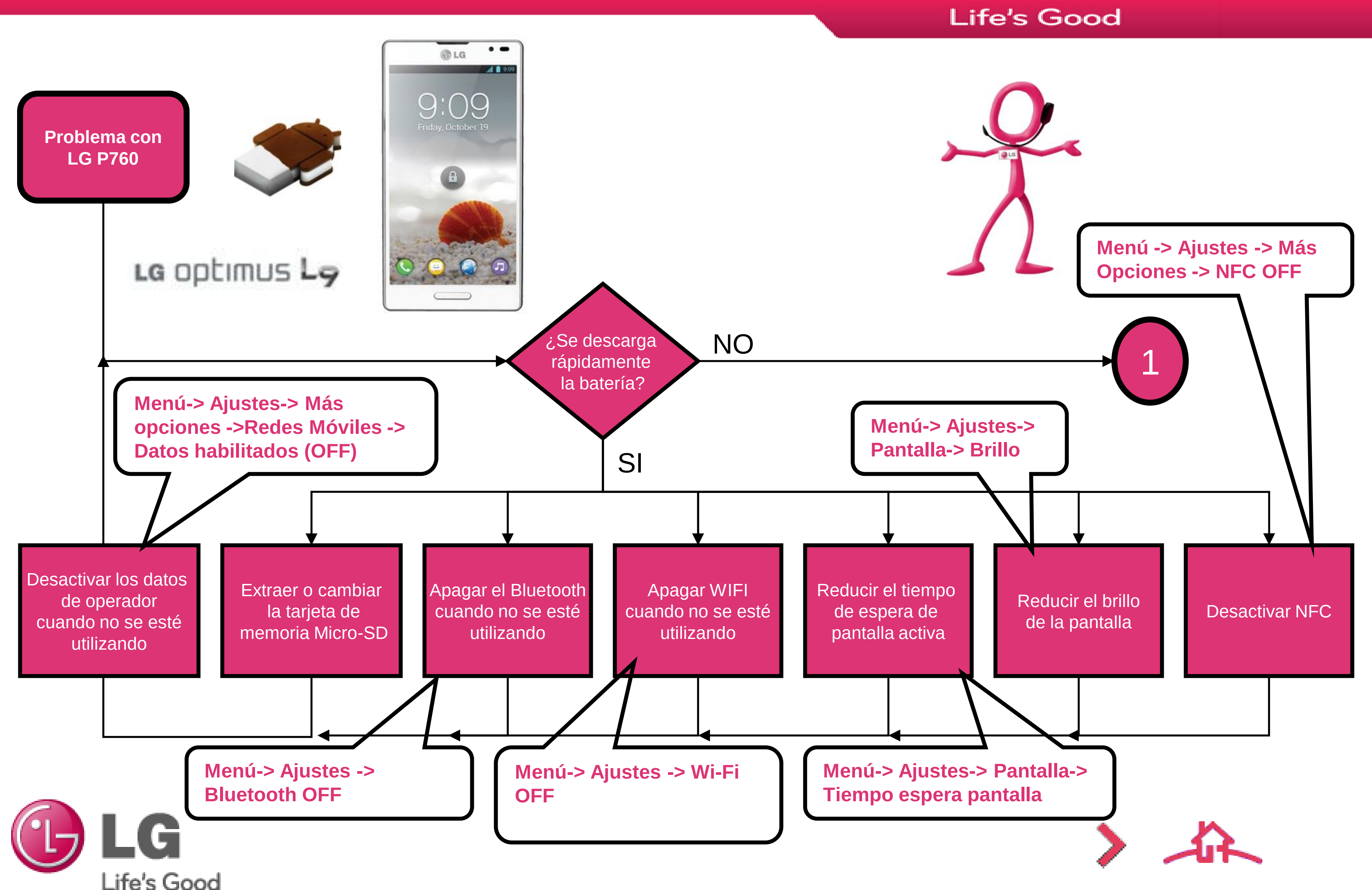


TroubleShooting LG P700 (6/6)

Life's Good

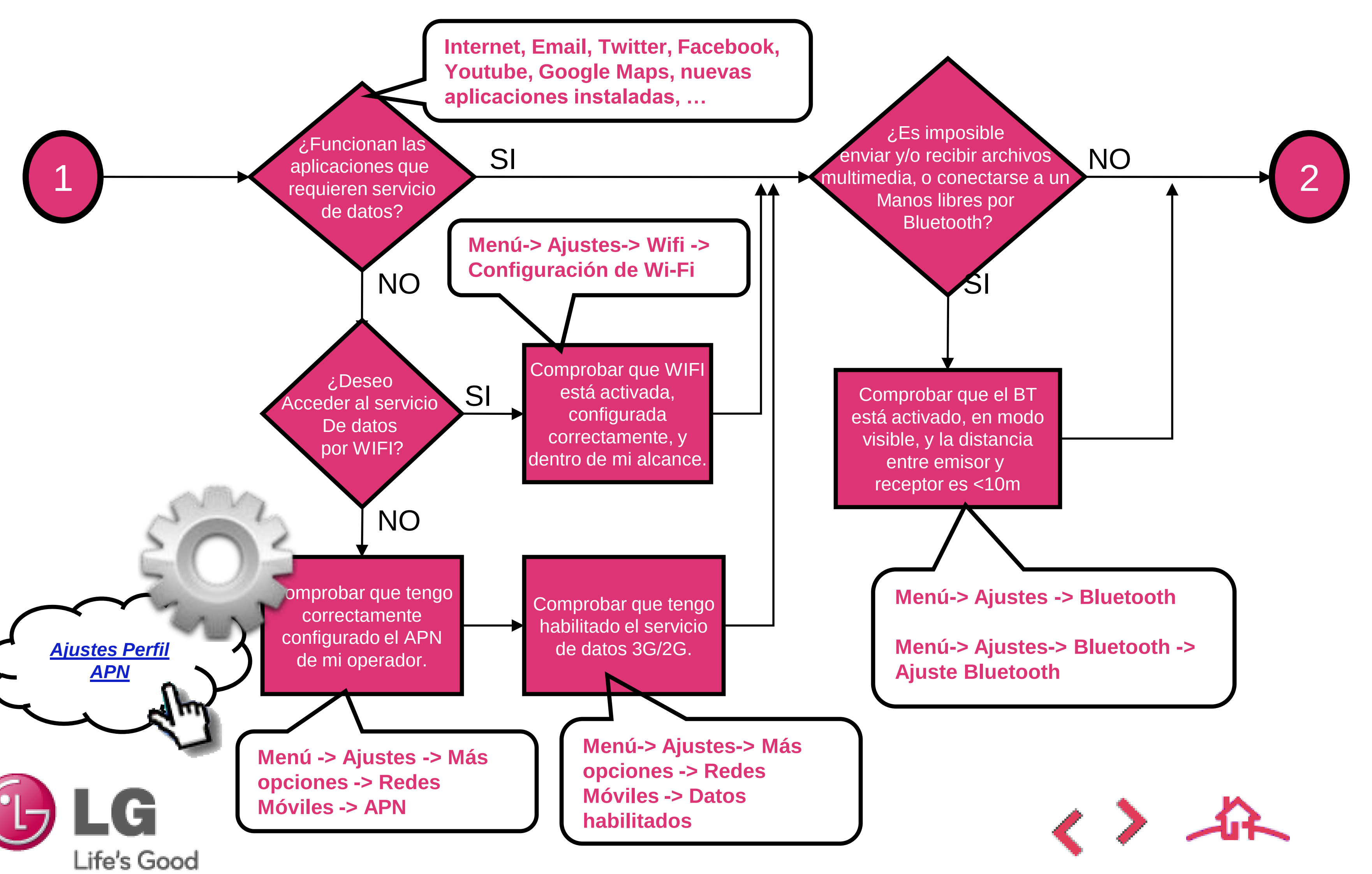


TroubleShooting LG P760 (1/6)



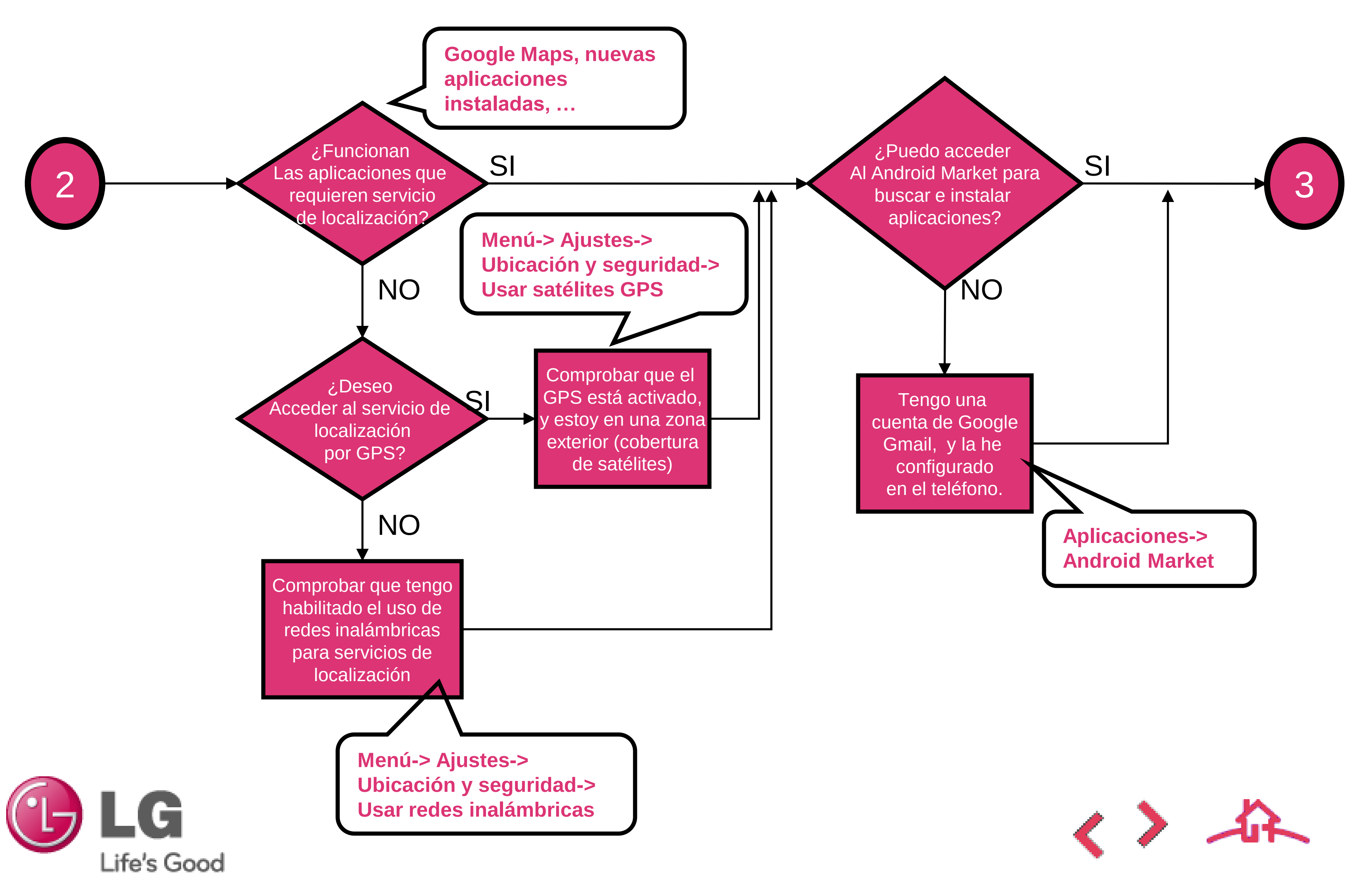
TroubleShooting LG P760 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P760 (3/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P760 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

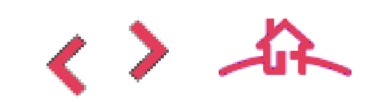
SI

Posible error en la aplicación descargada

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG P760 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI →

NO ↓

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI →

NO ↓

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO →

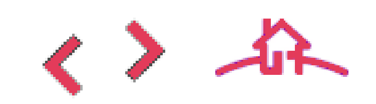
SI ↓

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

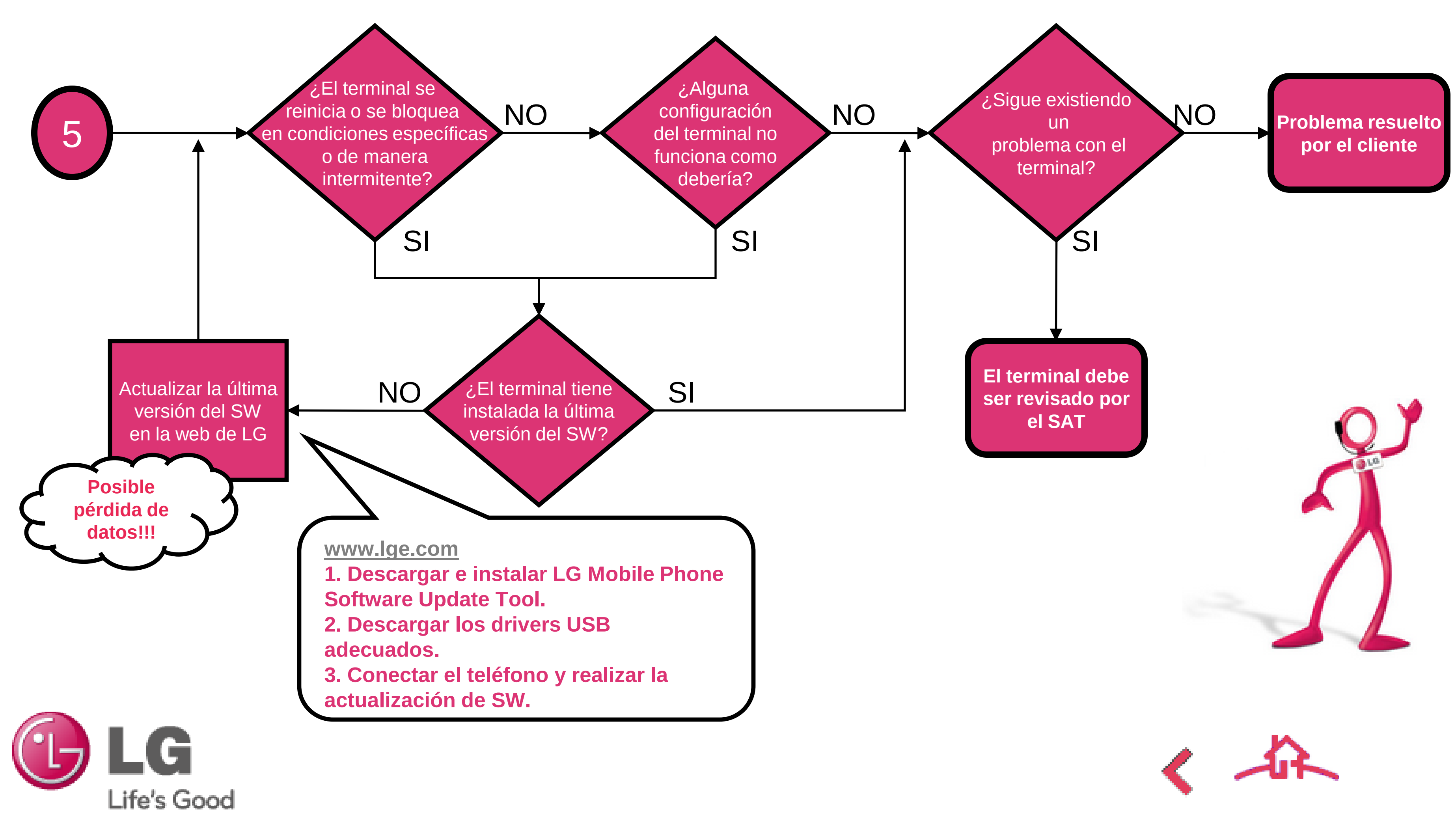
5



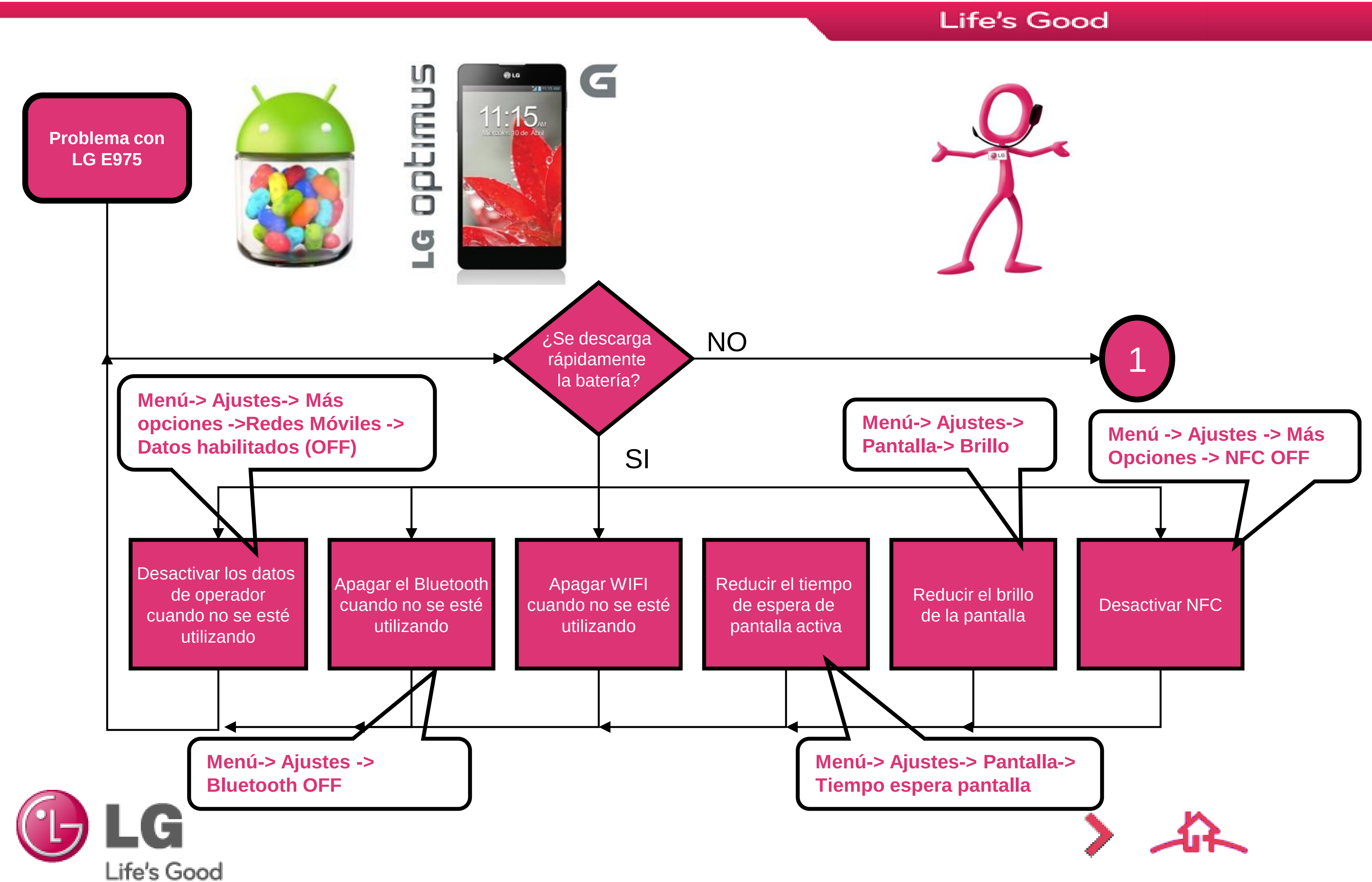


TroubleShooting LG P760 (6/6)

Life's Good

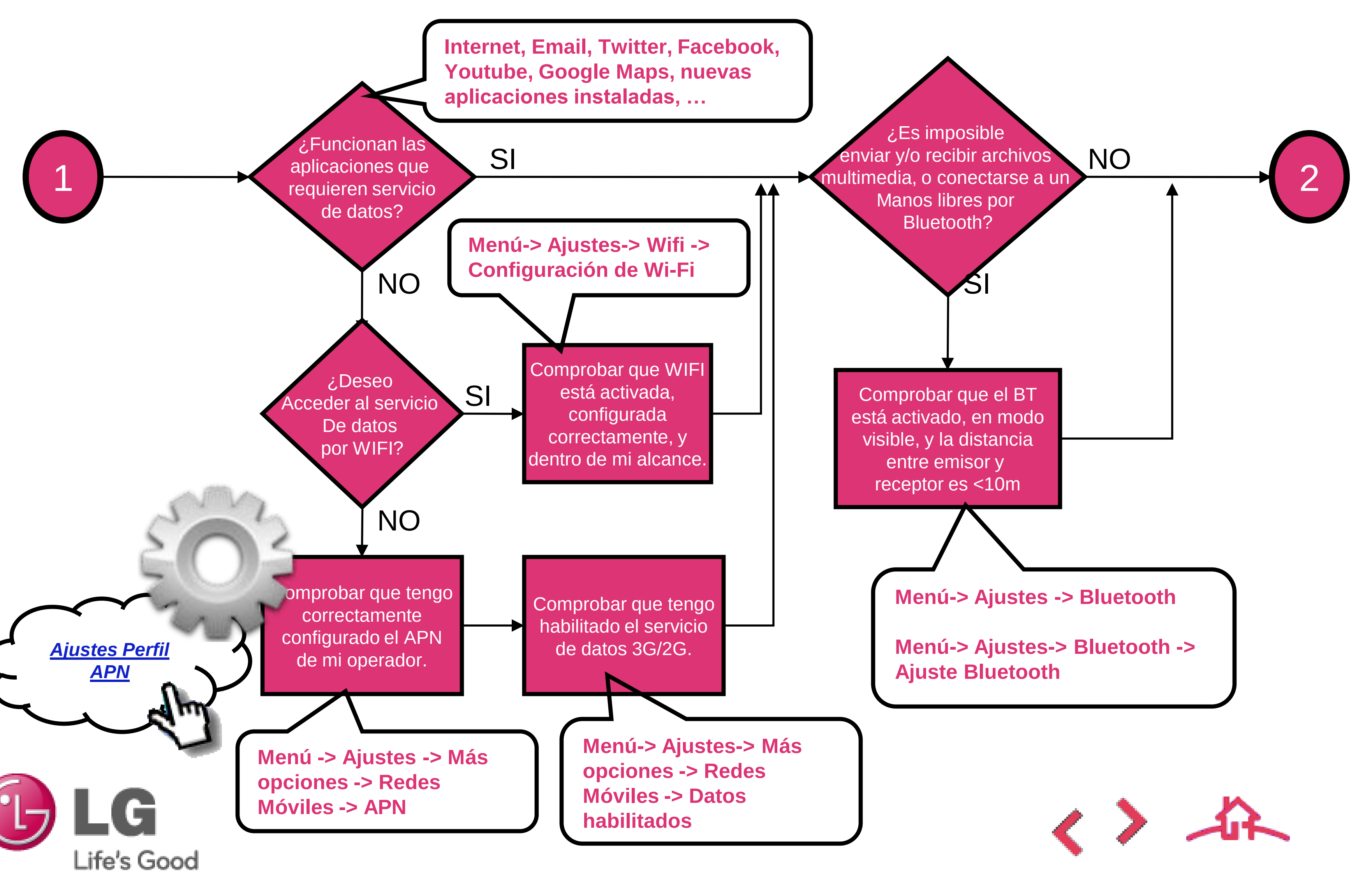


TroubleShooting LG E975 (1/6)

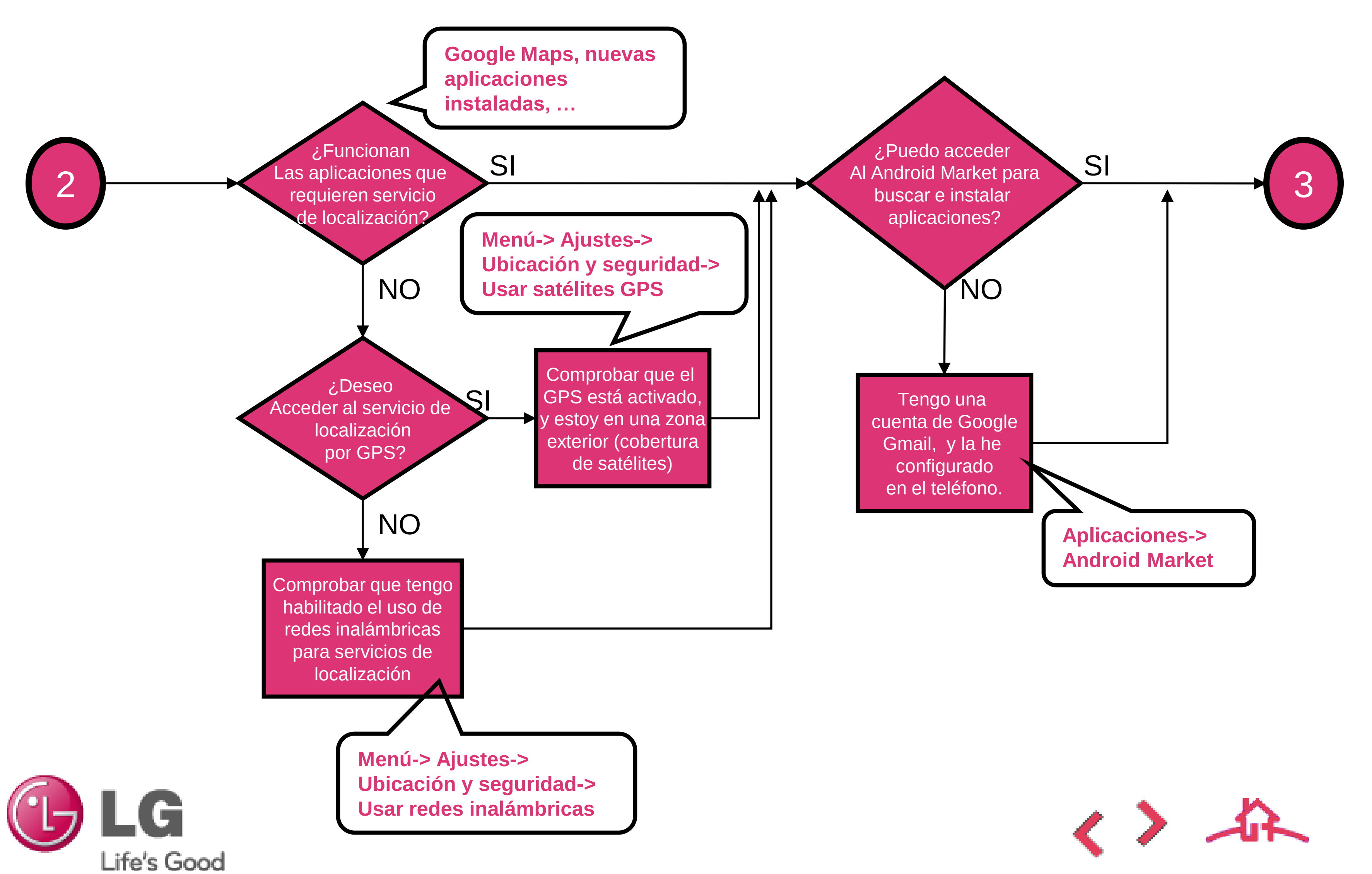


TroubleShooting LG E975 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E975 (3/6)



Life's Good

LG Life's Good

TroubleShooting LG E975 (4/6)

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

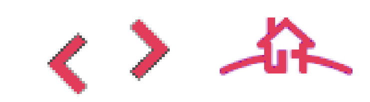
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG E975 (5/6)

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

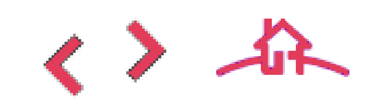
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

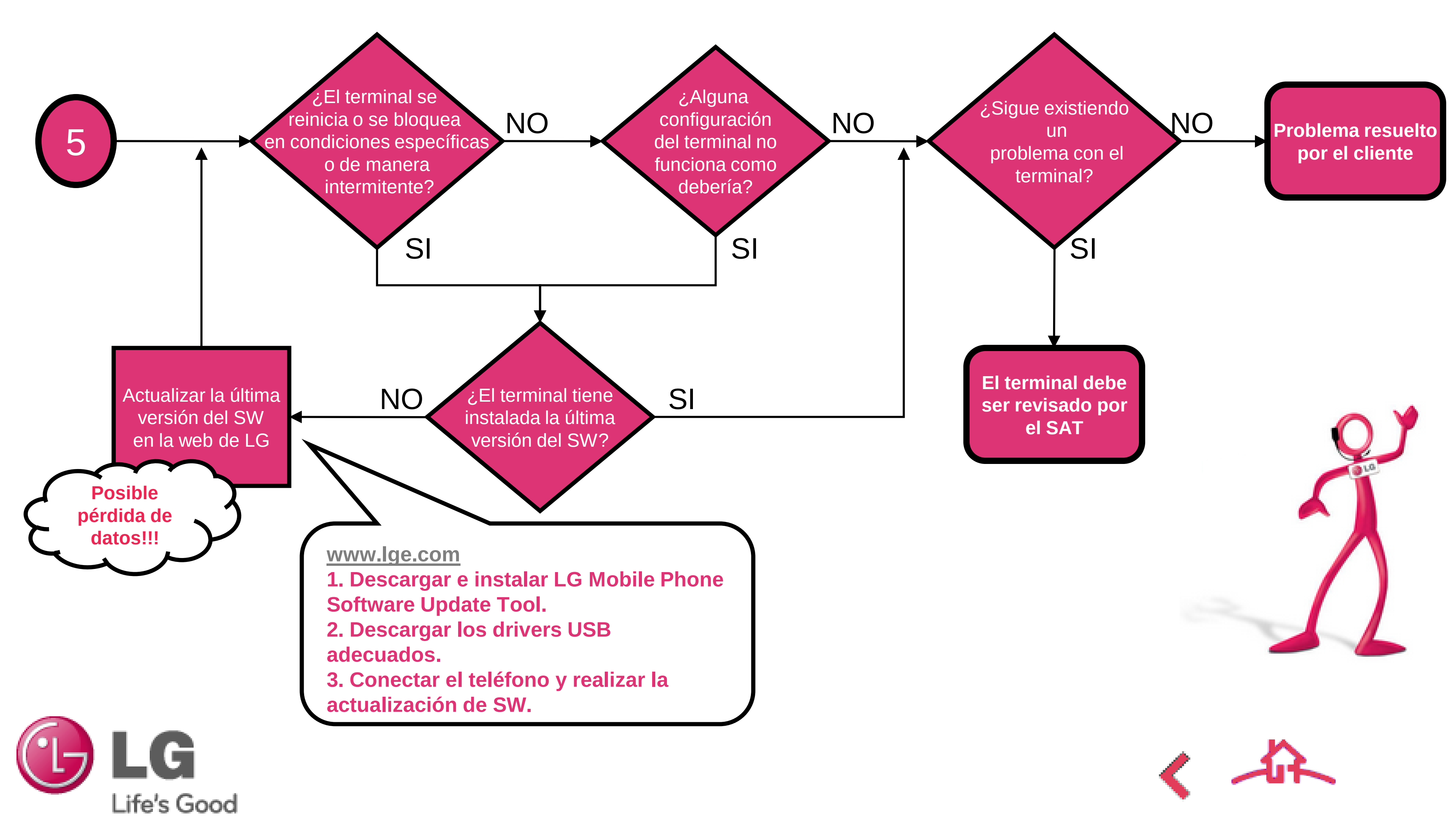
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

5

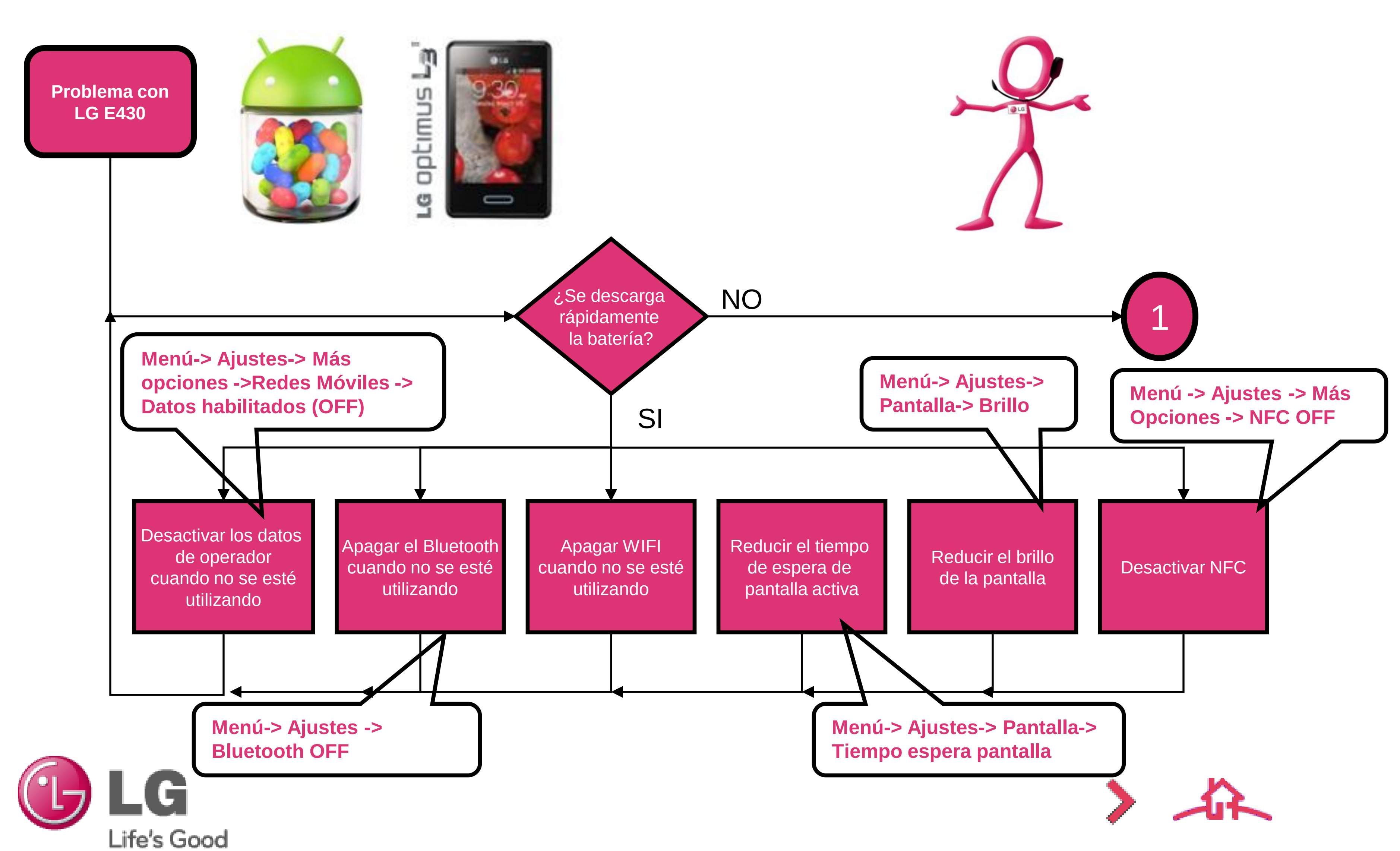




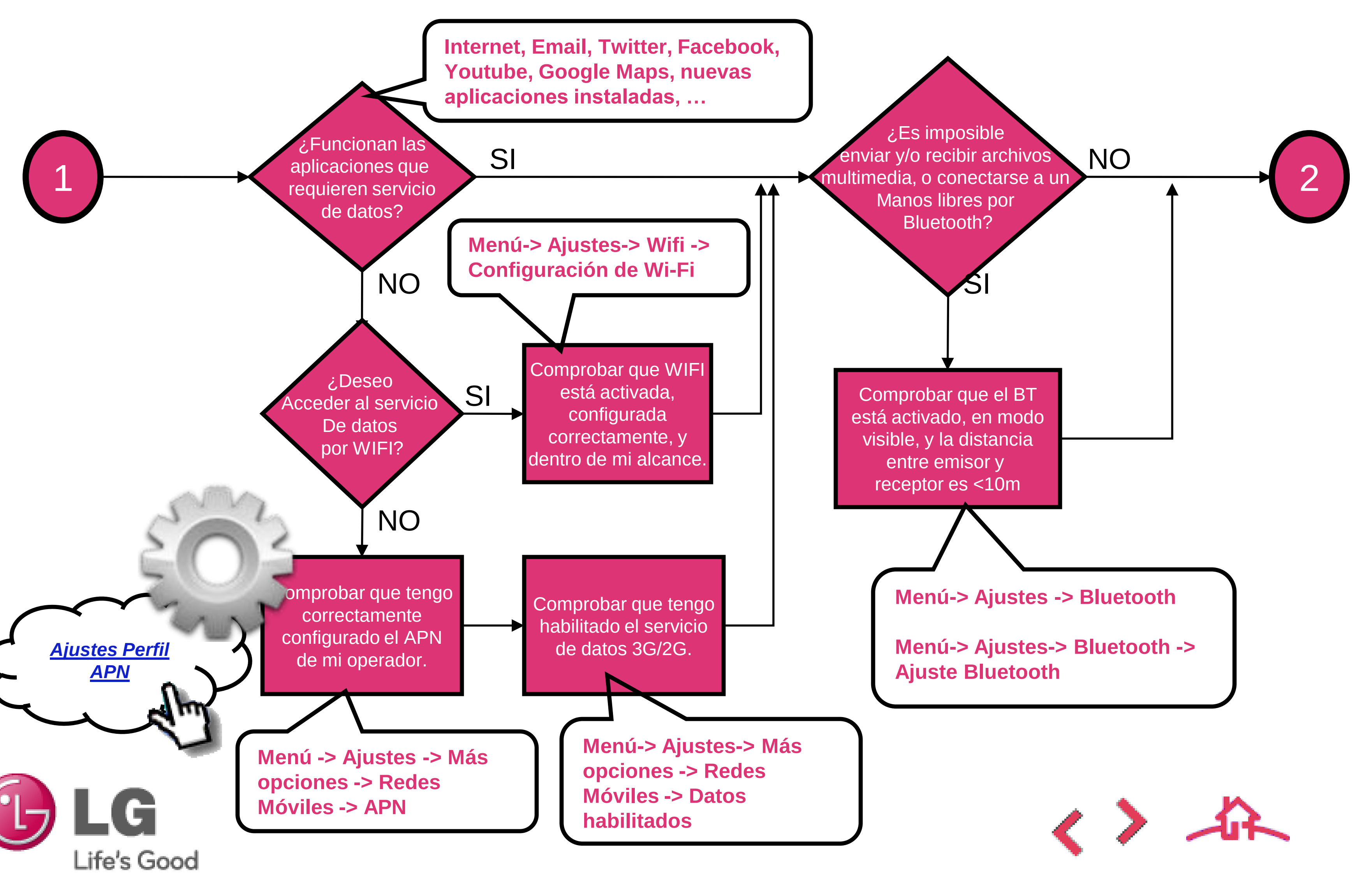
TroubleShooting LG E975 (6/6)



TroubleShooting LG E430 (1/6)

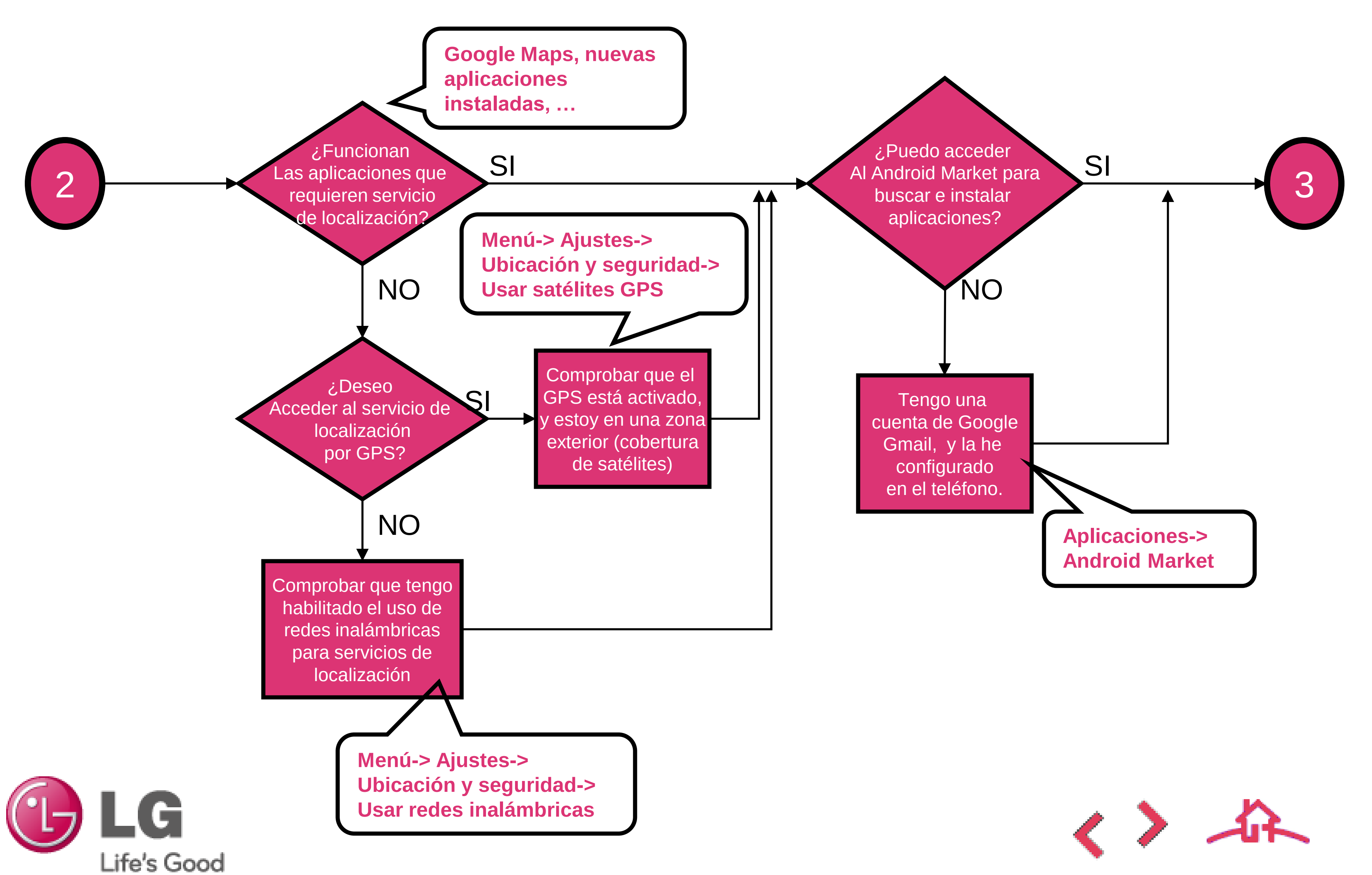


TroubleShooting LG E430 (2/6)



TroubleShooting LG E430 (3/6)

Life's Good

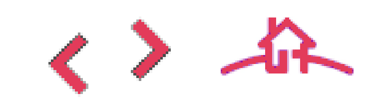


LG Life's Good

TroubleShooting LG E430 (4/6)

Life's Good





TroubleShooting LG E430 (5/6)

4 → ¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

- SI → ¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?
- NO → Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.
  - Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

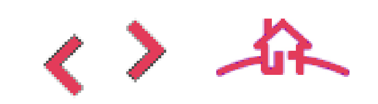
¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

- SI → ¿Es imposible conectar el terminal con el PC?
- NO → Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD
  - Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

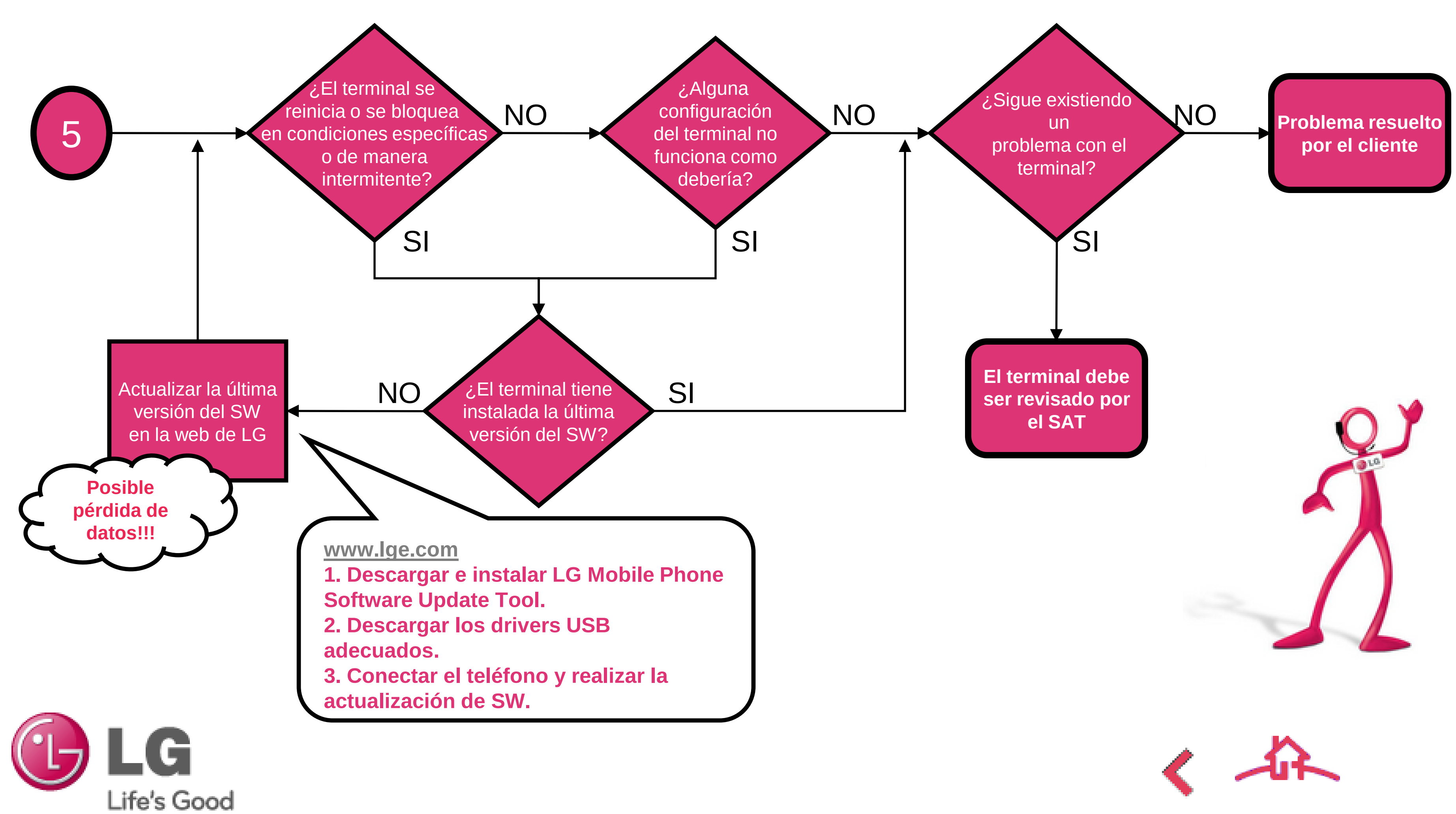
¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

- NO → 5
- SI → Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite
  - Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

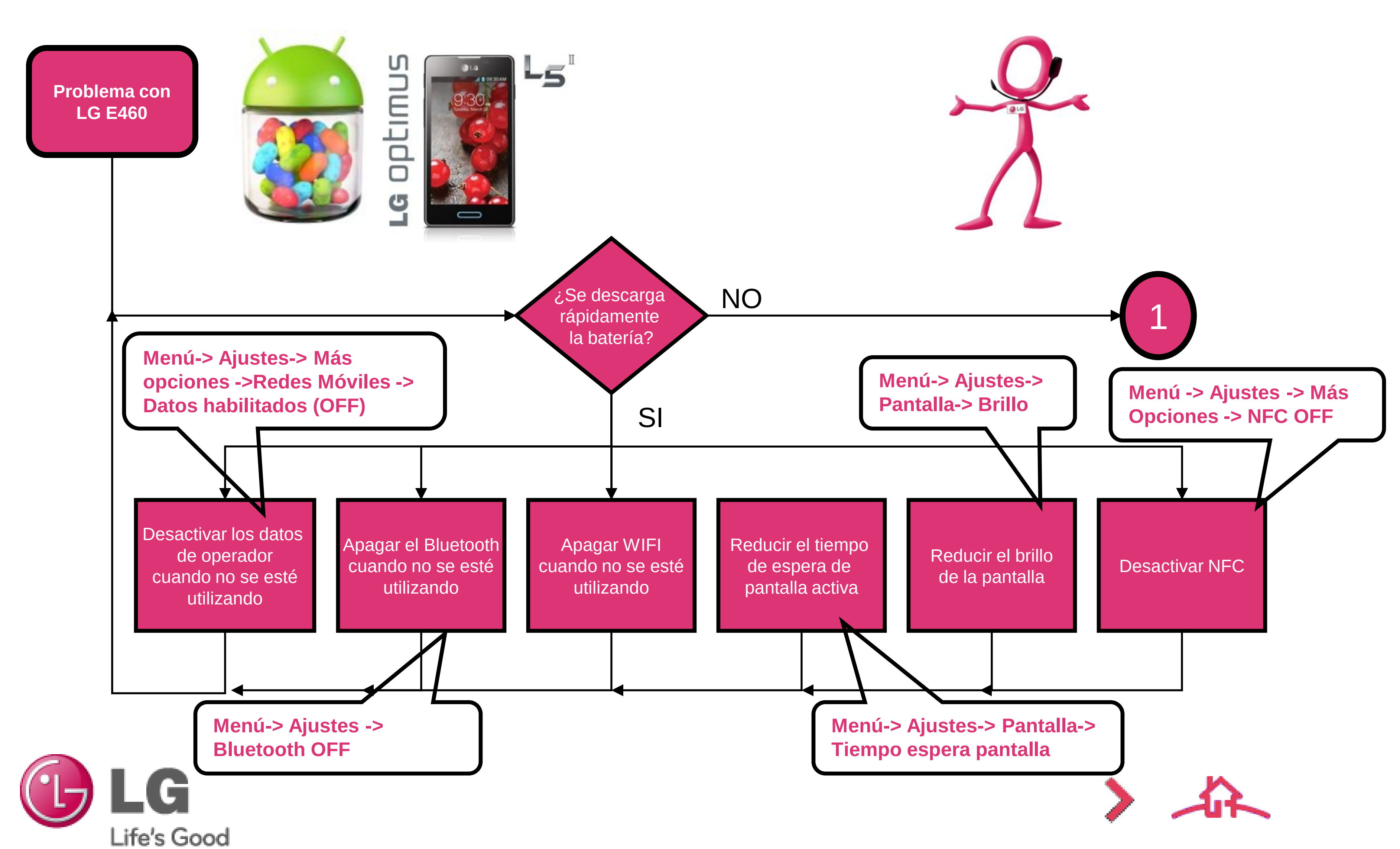




TroubleShooting LG E430 (6/6)

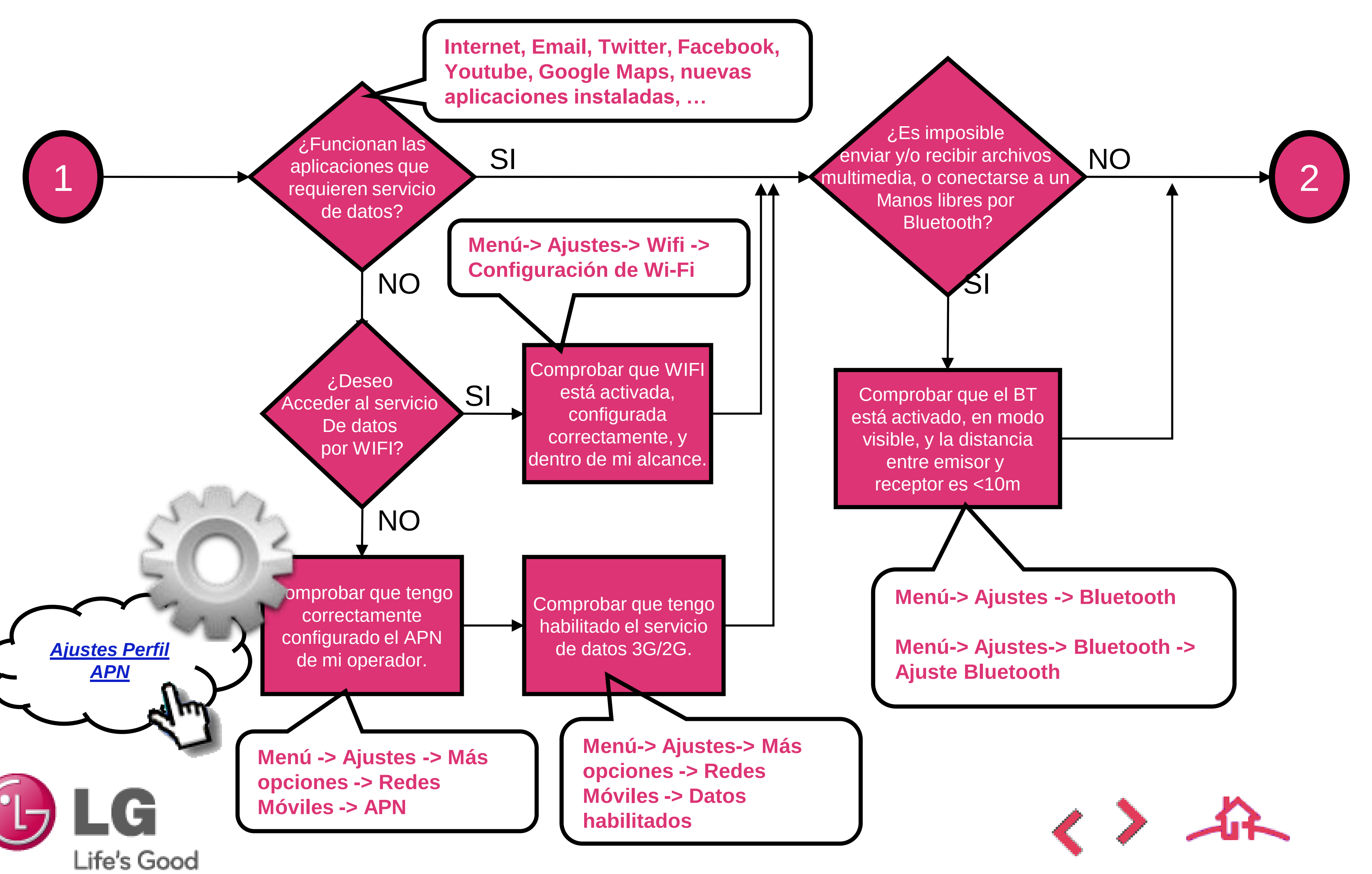


TroubleShooting LG E460 (1/6)



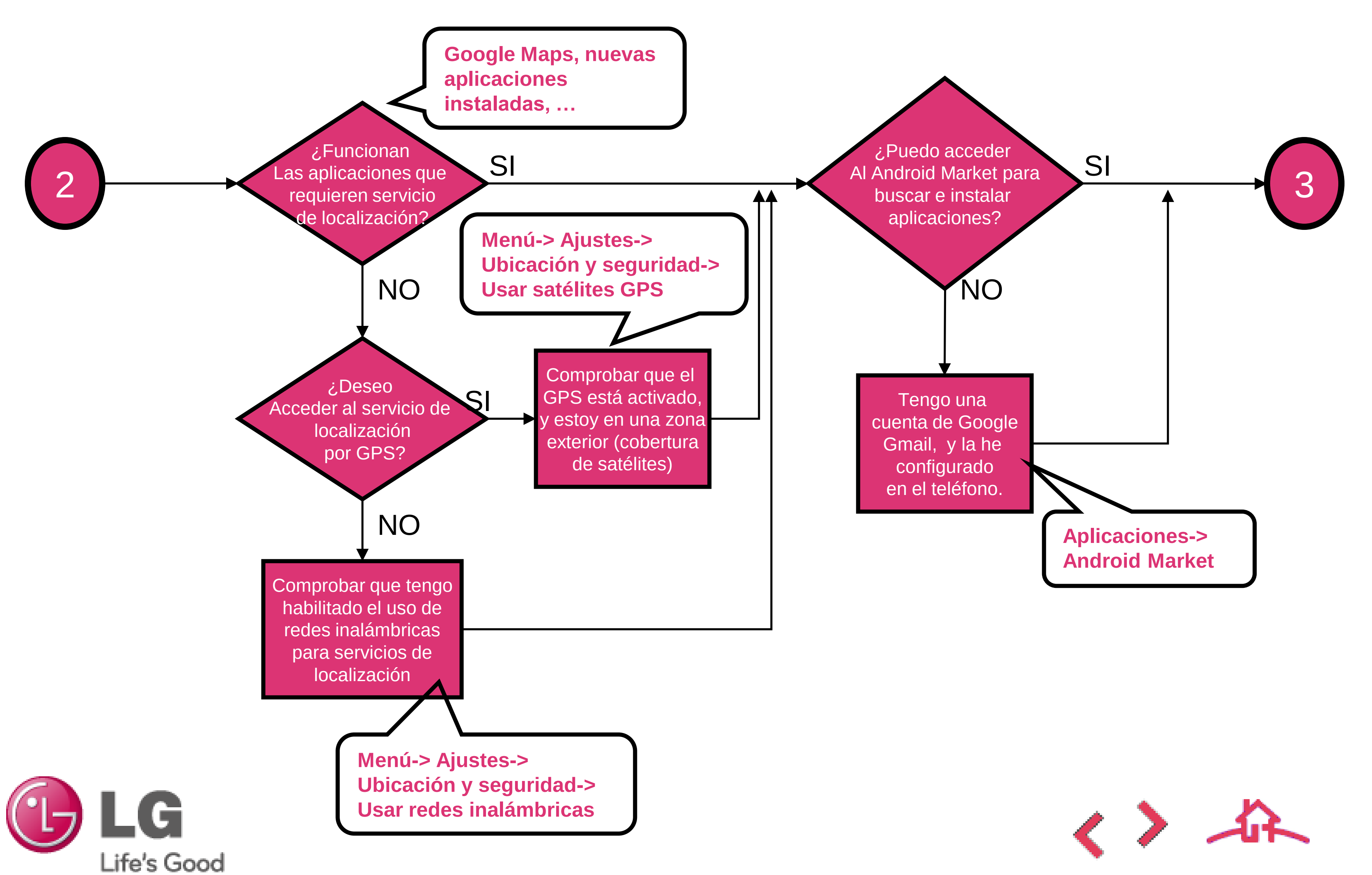
TroubleShooting LG E460 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG E460 (3/6)

Life's Good

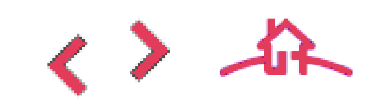


TroubleShooting LG E460 (4/6)

3 → ¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

- SI → ¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?
  - SI → 4
  - NO → Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos. → ¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?
    - **Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos**
- NO → ¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?
  - **Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible**
  - NO → Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna → ¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?
    - **Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones**
  - SI → Posible error en la aplicación descargada → ¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?





TroubleShooting LG E460 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

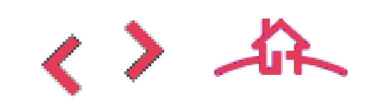
5

SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

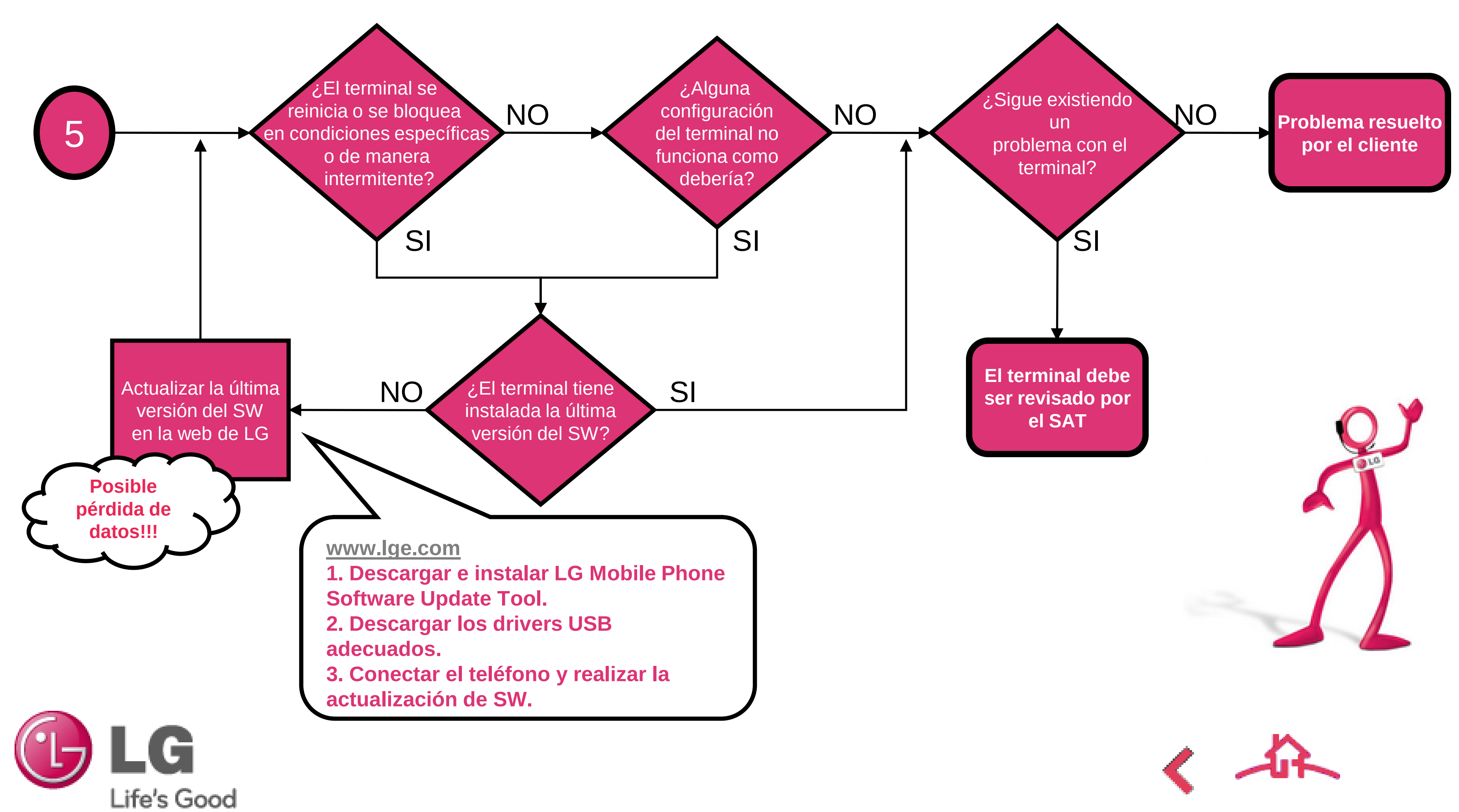
Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite





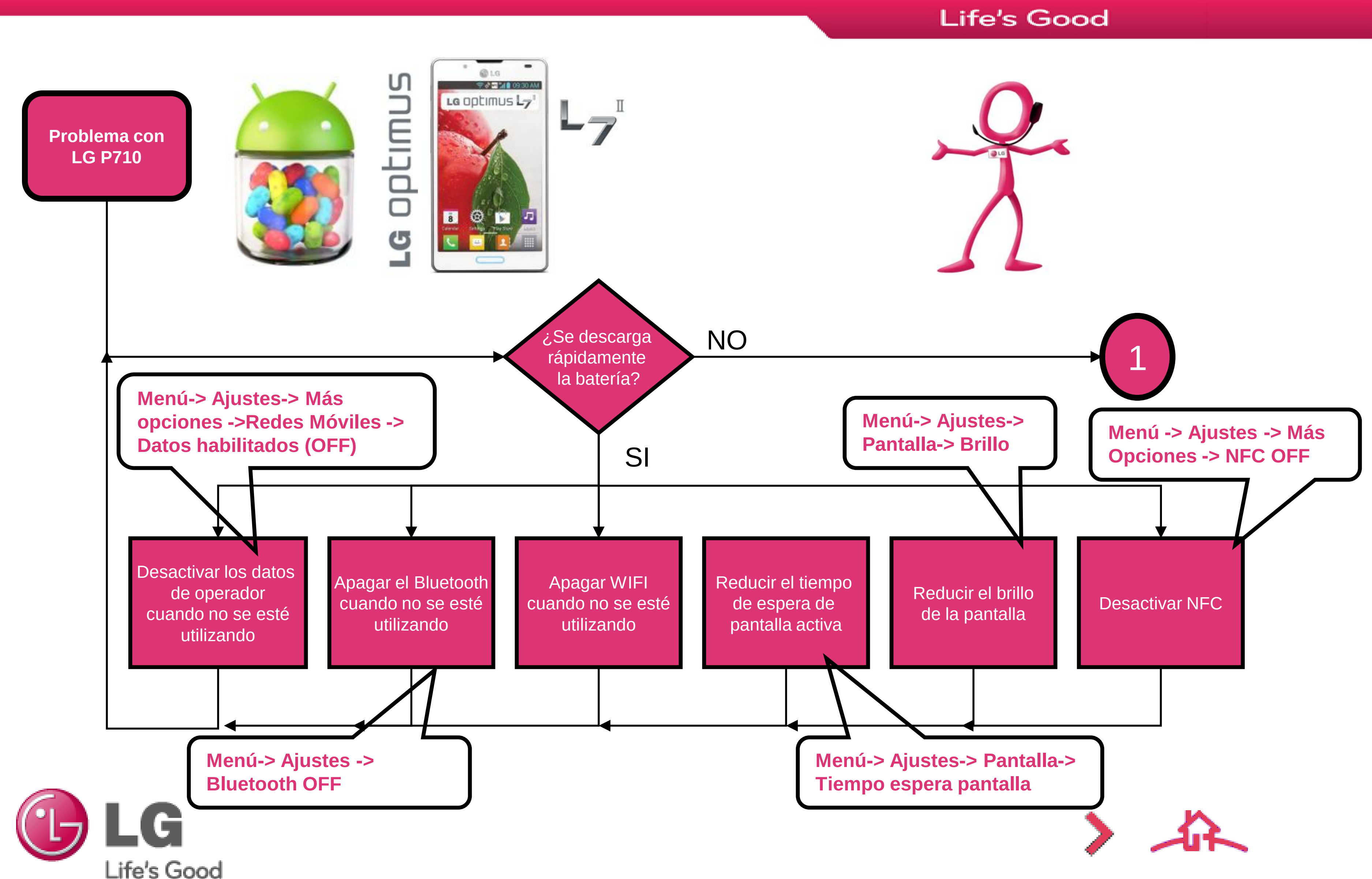
TroubleShooting LG E460 (6/6)

Life's Good



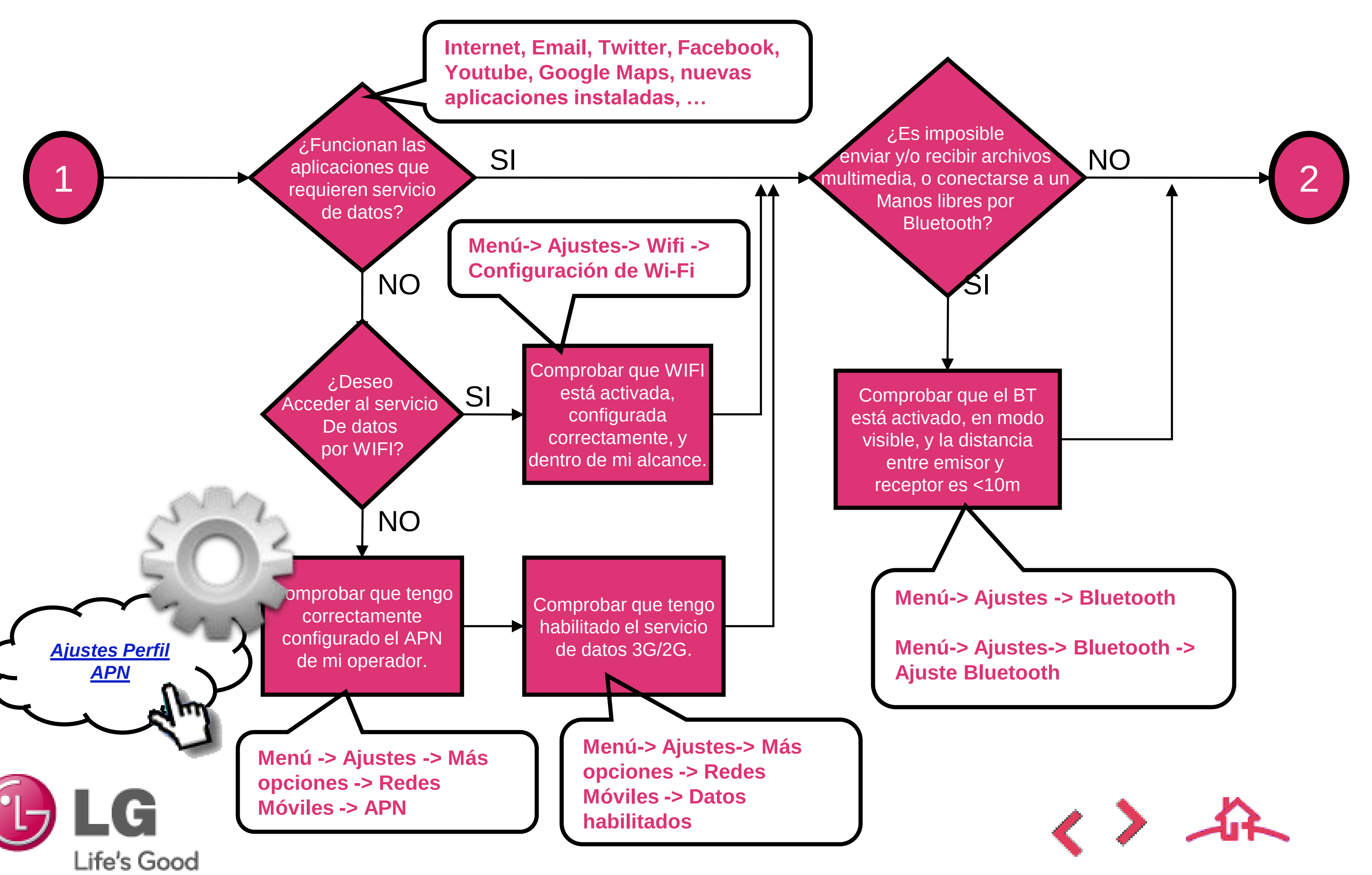
TroubleShooting LG P710 (1/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P710 (2/6)

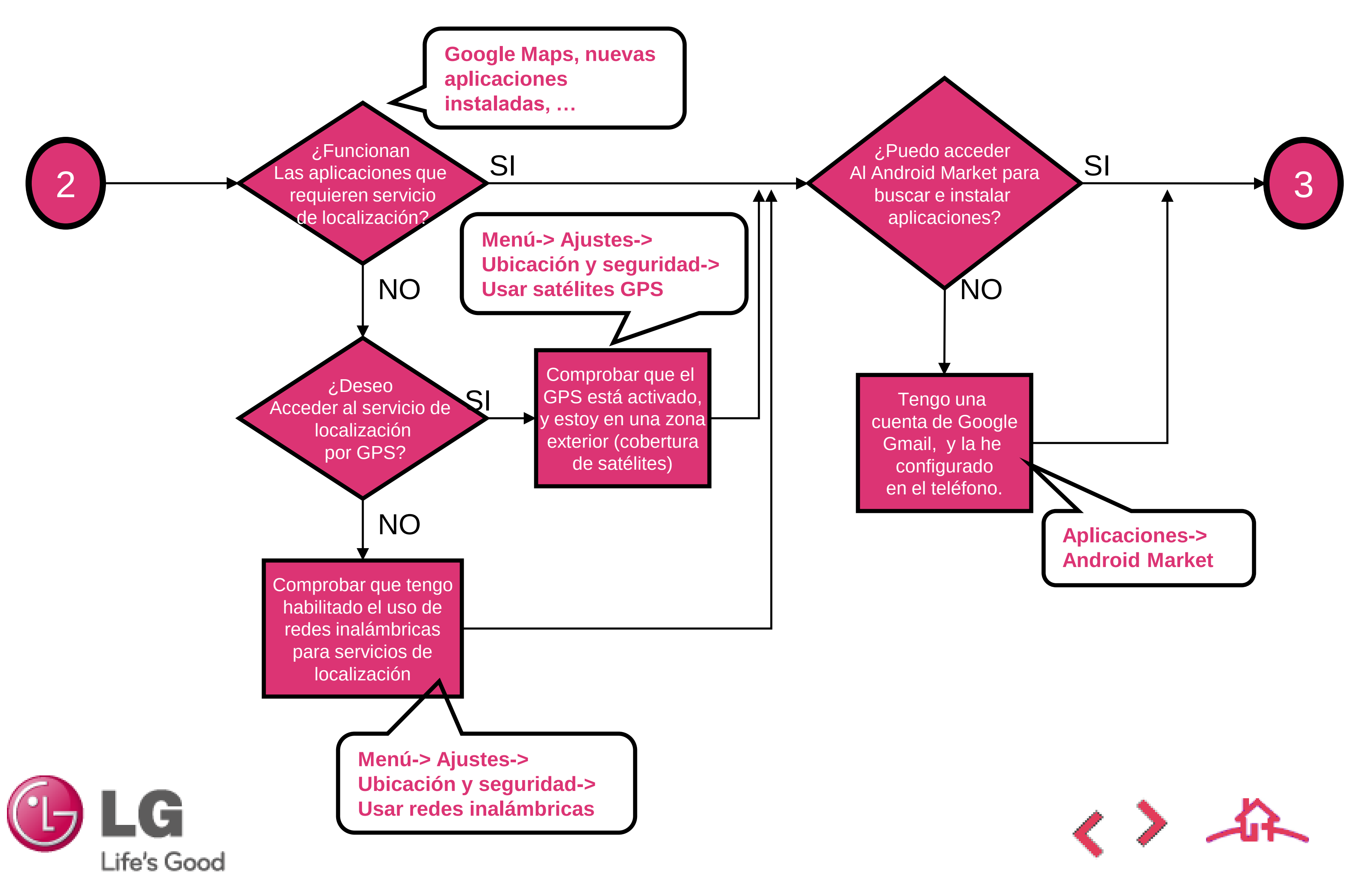
Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P710 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P710 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Posible error en la aplicación descargada

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

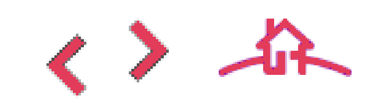
4

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG P710 (5/6)

Life's Good

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

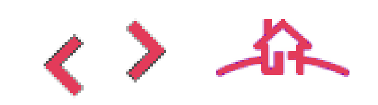
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

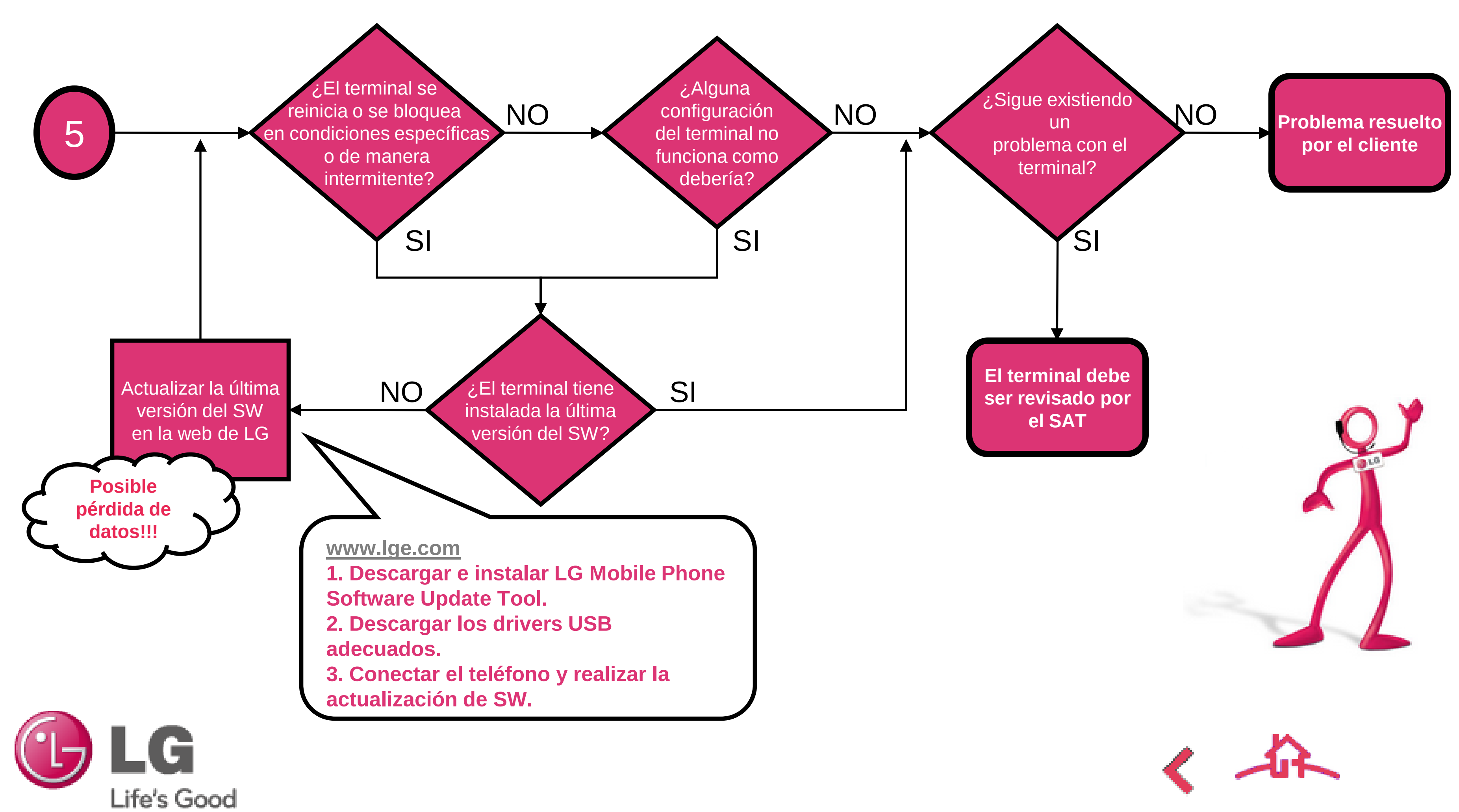
5



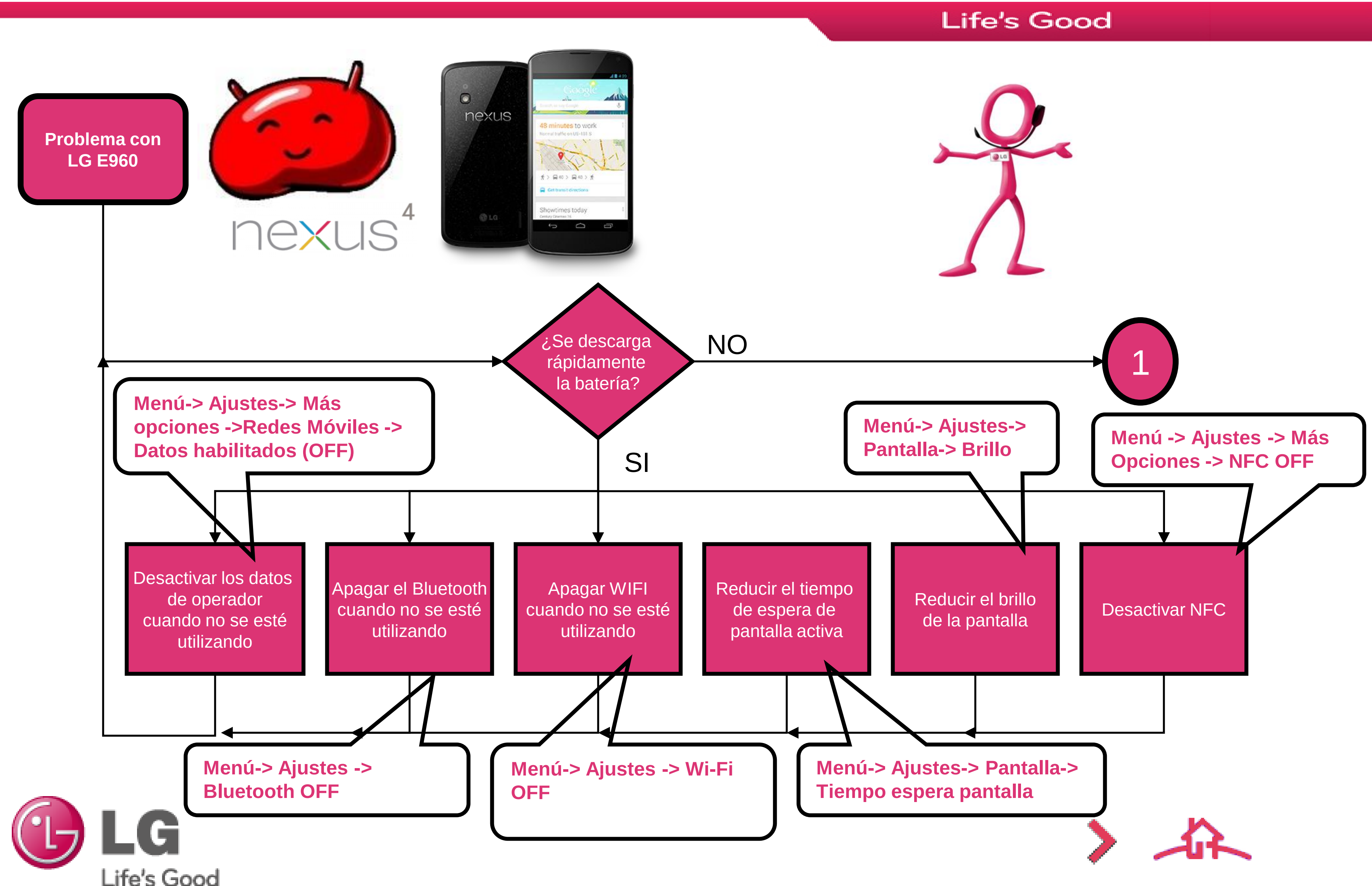


TroubleShooting LG P710 (6/6)

Life's Good

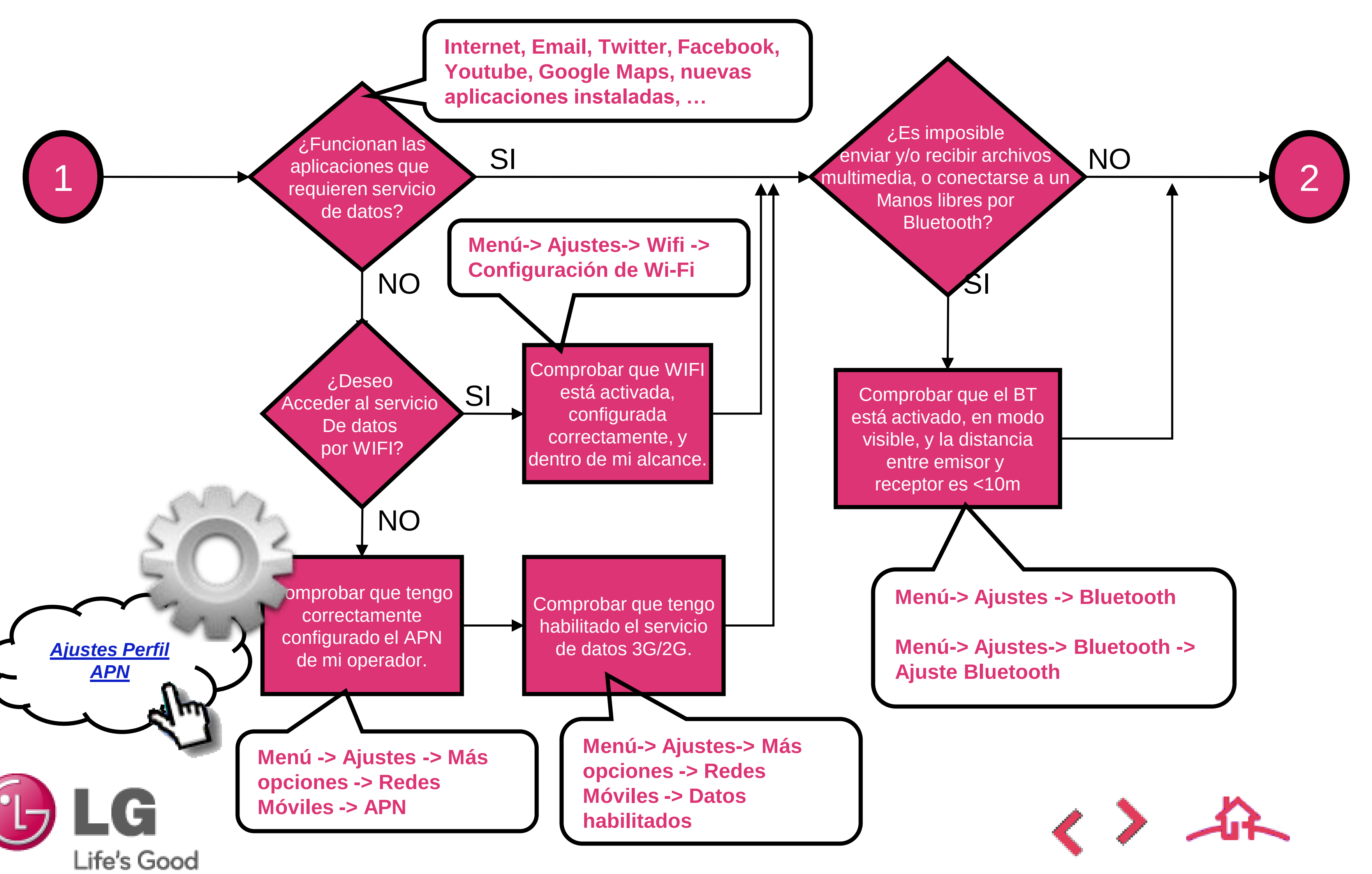


TroubleShooting LG E960 (1/6)



TroubleShooting LG E960 (2/6)

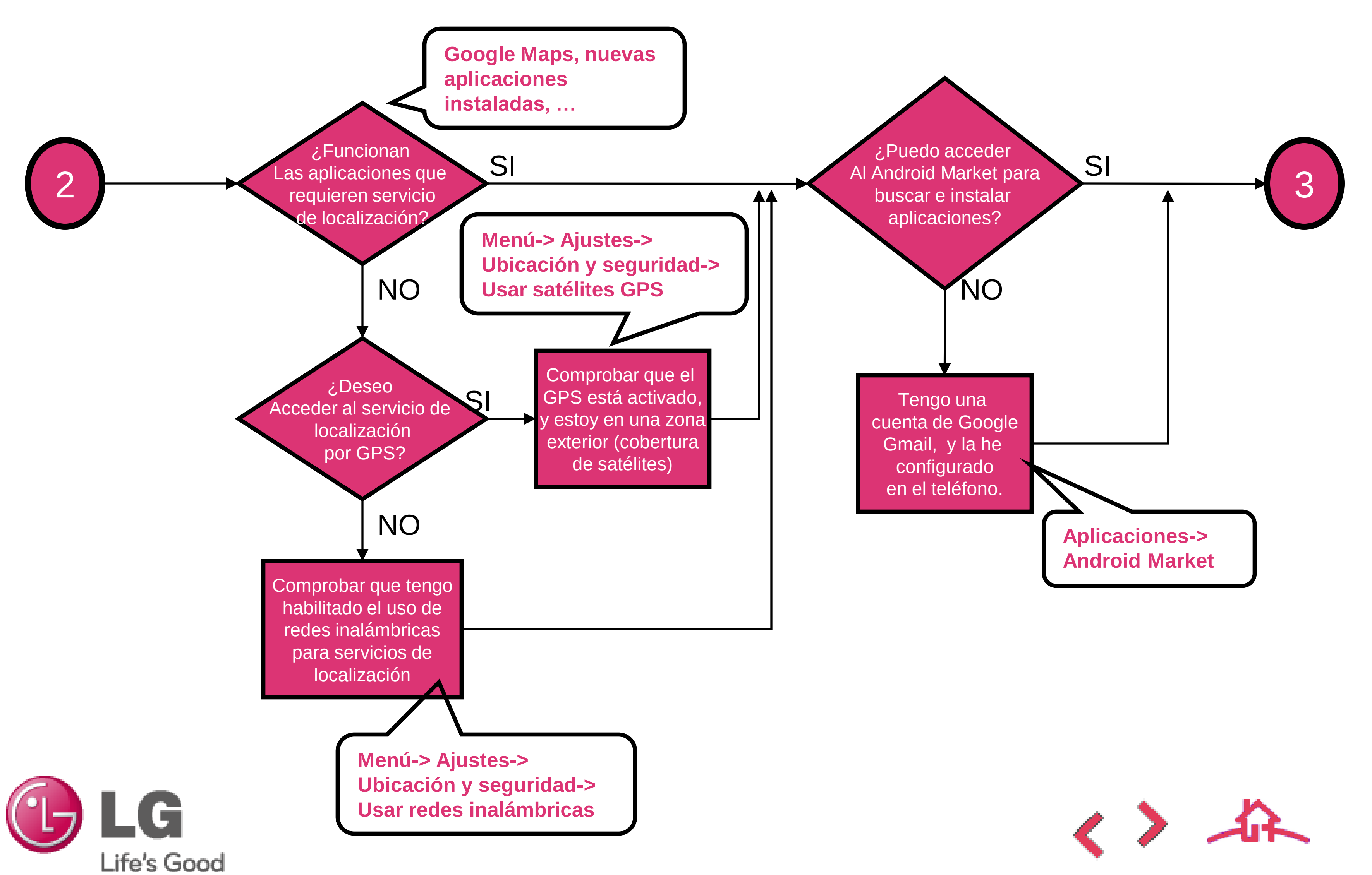
Life's Good



LG
Life's Good

TroubleShooting LG E960 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG E960 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

SI

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Posible error en la aplicación descargada

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

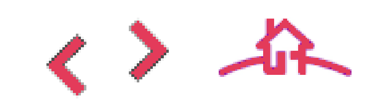
4

NO

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos





TroubleShooting LG E960 (5/6)

Life's Good

4 → ¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

- SI → ¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?
- NO → Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo. (Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo) → ¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

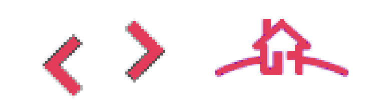
¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

- SI → ¿Es imposible conectar el terminal con el PC?
- NO → Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD (Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD) → ¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

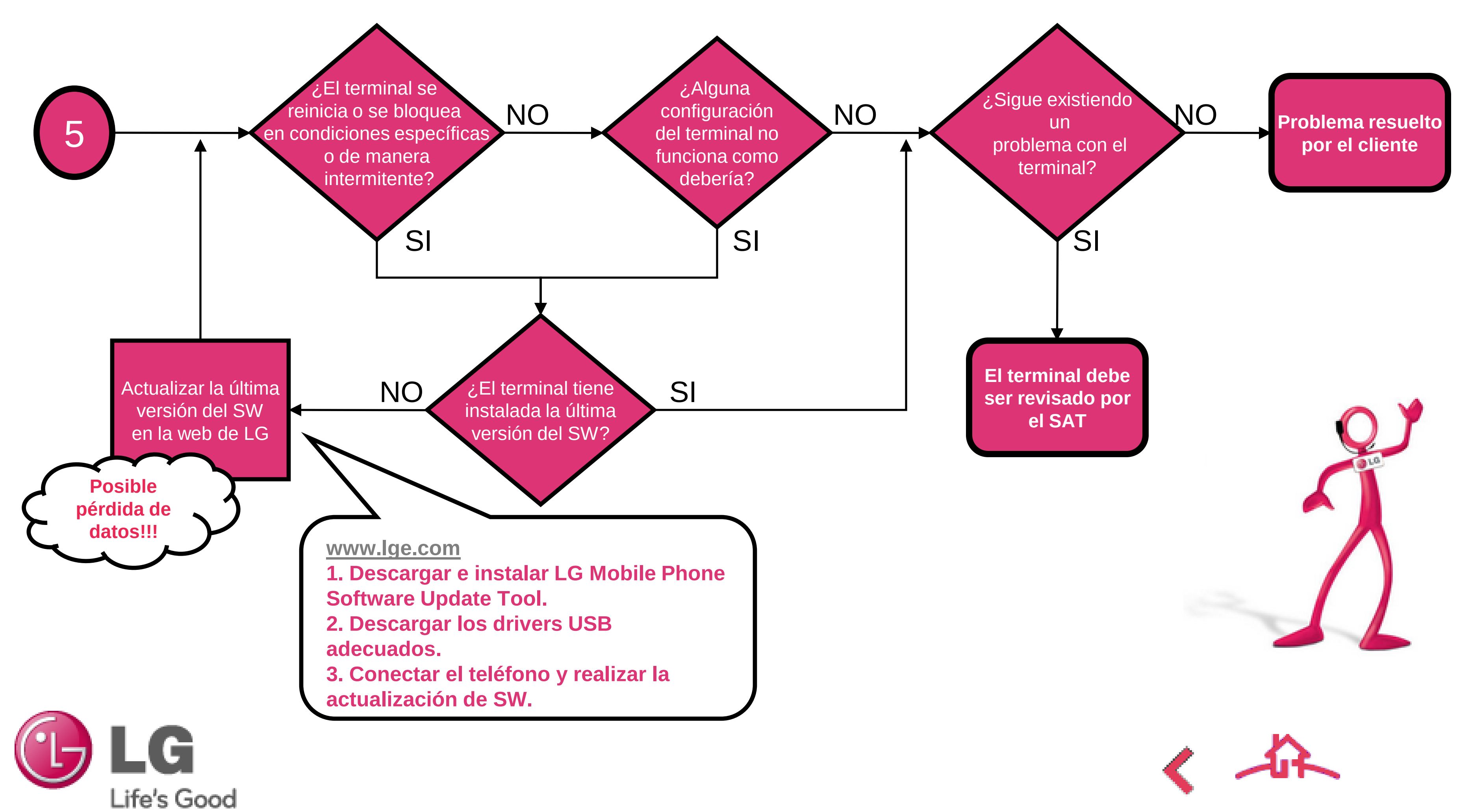
- NO → 5
- SI → Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite (Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite) → 5



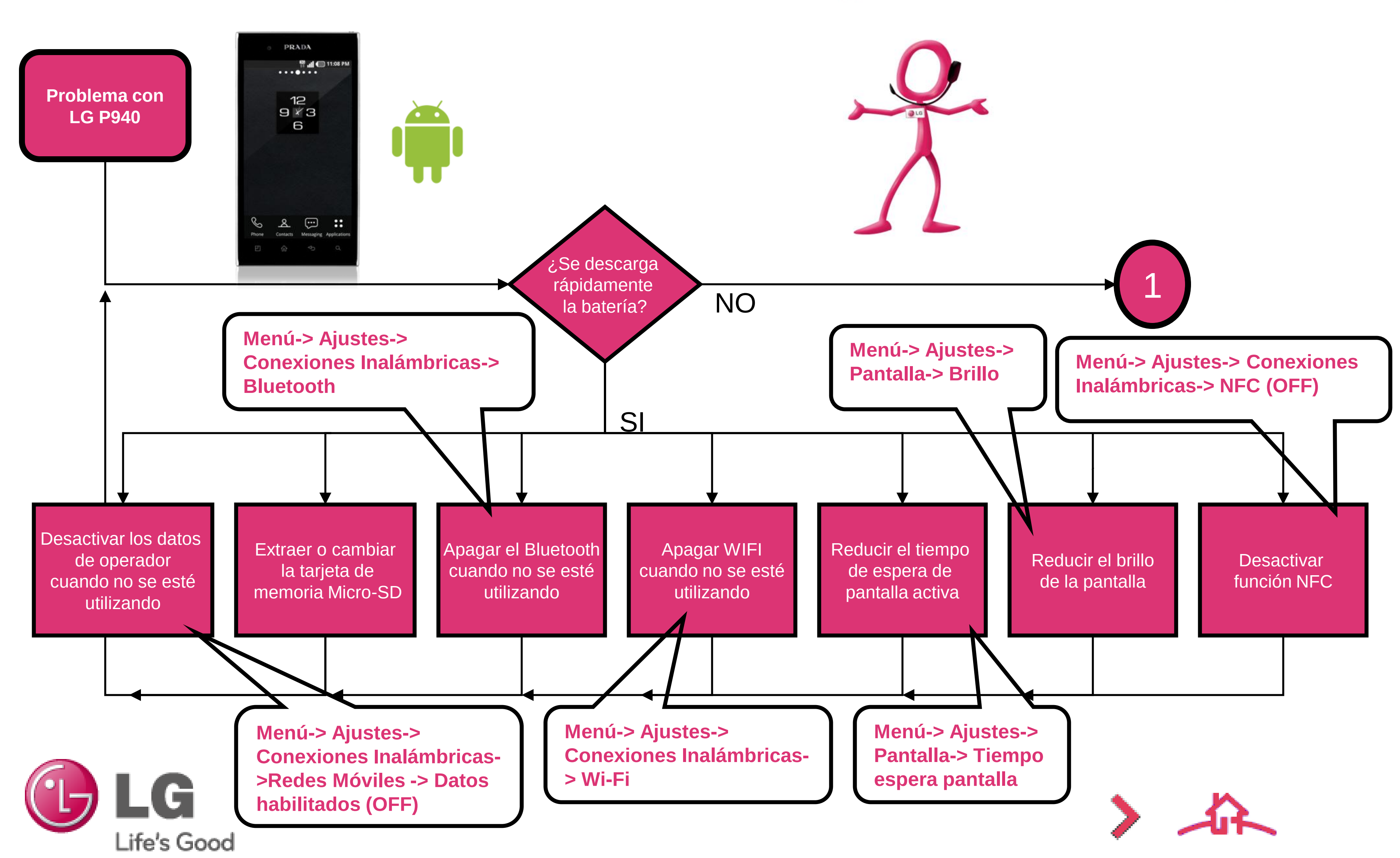


TroubleShooting LG E960 (6/6)

Life's Good

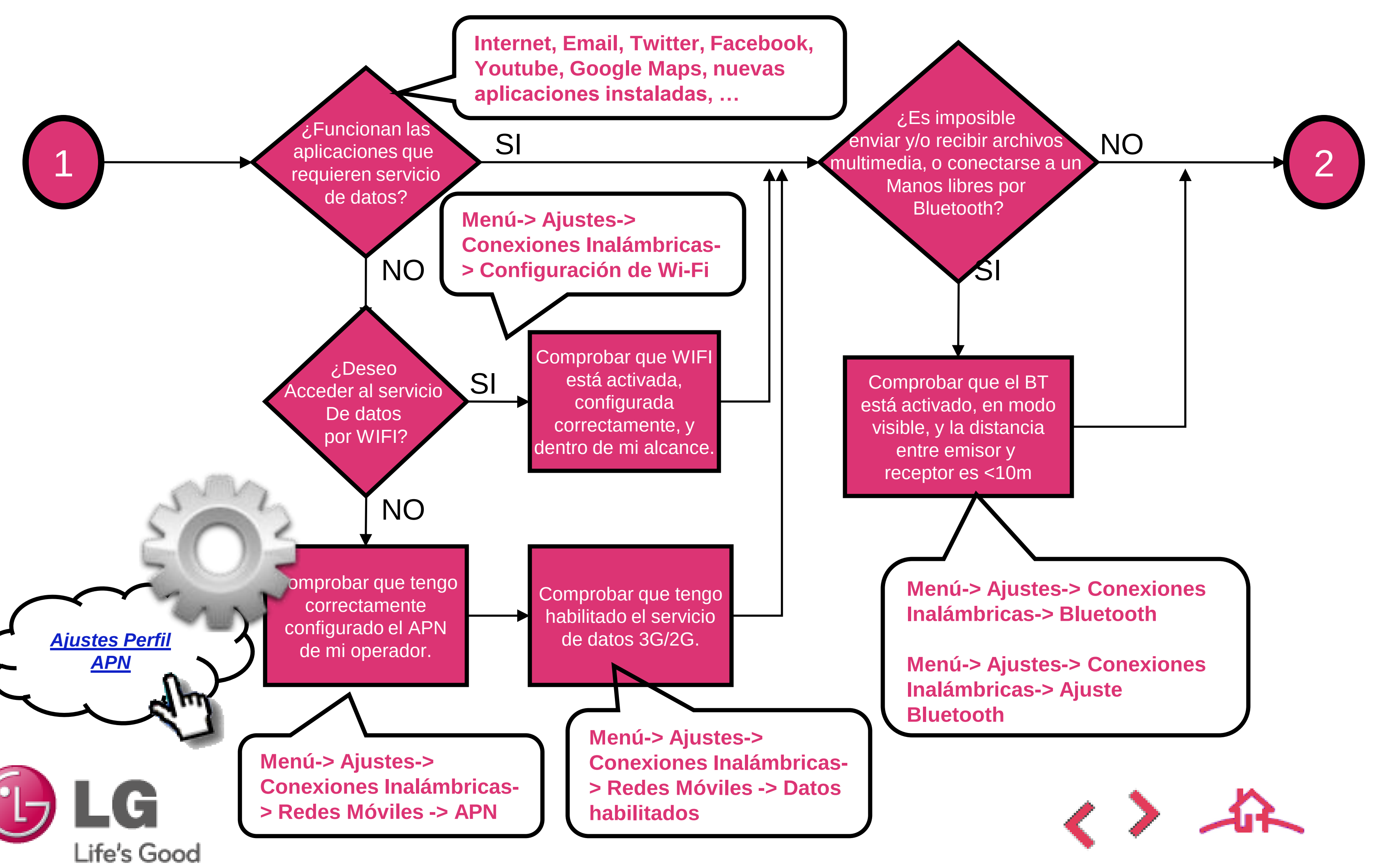


TroubleShooting LG P940 (1/6)



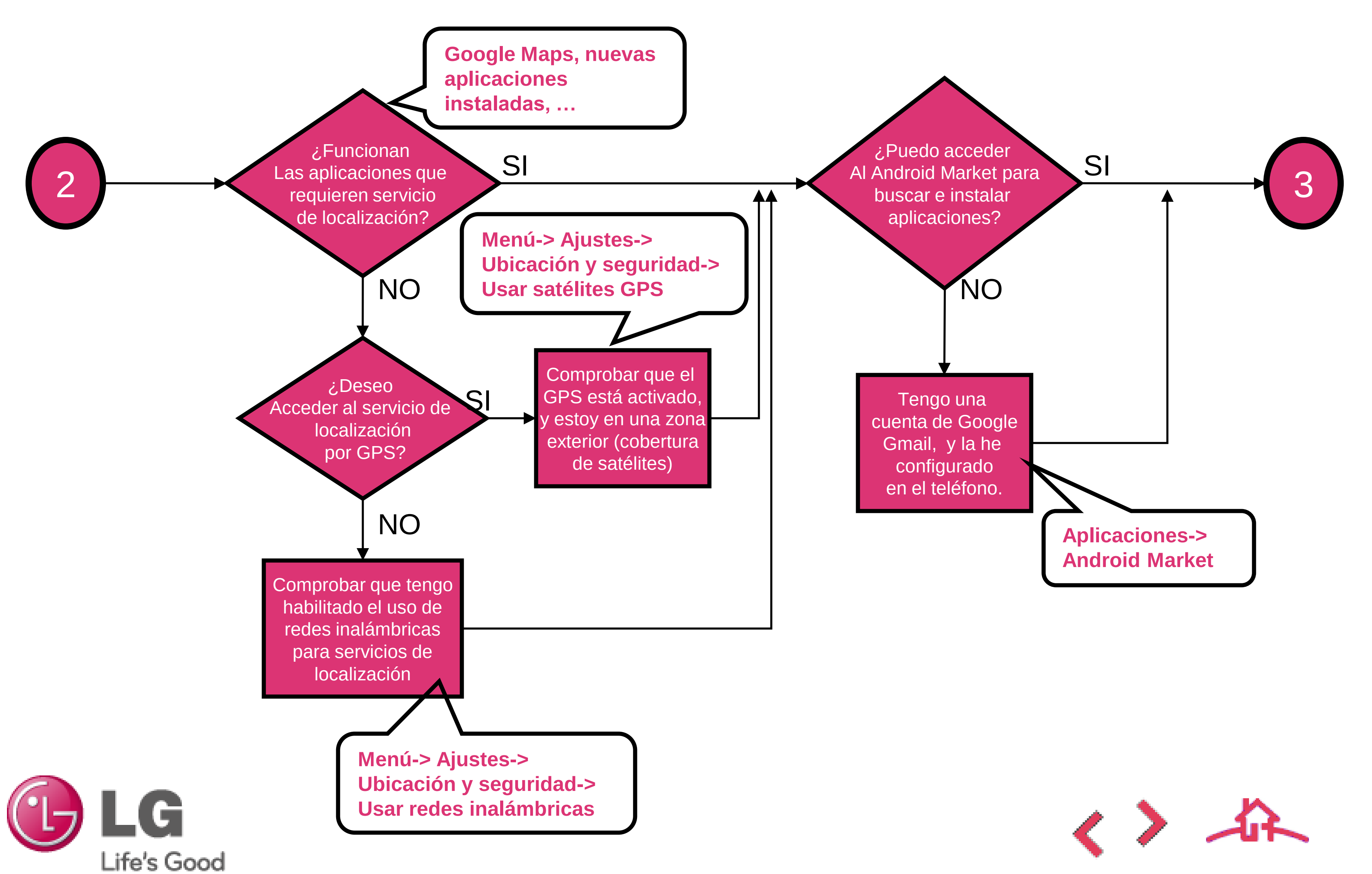
TroubleShooting LG P940 (2/6)

Life's Good



TroubleShooting LG P940 (3/6)

Life's Good



LG Life's Good

TroubleShooting LG P940 (4/6)

Life's Good

3

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me Descargo de Android Market?

SI

¿Puedo instalar Las aplicaciones que me descargo de otras Webs?

SI

4

NO

NO

¿ Tengo suficiente memoria interna disponible?

NO

Desinstalar aplicaciones no utilizadas para liberar memoria interna

Comprobar que tengo habilitada la instalación desde orígenes desconocidos.

Menú-> Ajustes-> Almacenamiento-> Espacio disponible

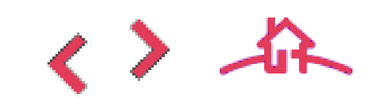
SI

Menú-> Ajustes-> Aplicaciones-> Administrar Aplicaciones

Menu-> Ajustes-> Aplicaciones-> Orígenes desconocidos

Posible error en la aplicación descargada





TroubleShooting LG P940 (5/6)

4

¿Puedo conectar el terminal al PC en modo de almacenamiento masivo?

SI

NO

Comprobar que tengo activado el modo de conexión USB de Almacenamiento Masivo.

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> De almacenamiento masivo

¿El terminal reconoce mi tarjeta microSD?

SI

NO

Desactivar y formatear la tarjeta micro-SD

Menu-> Ajustes-> Almacenamiento-> Desactivar Tarjeta SD

¿Es imposible conectar el terminal con el PC?

NO

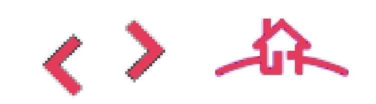
SI

Comprobar que se ha instalado el driver adecuado y la PC-Suite

Descargar e instalar en el PC la LG PC Suite

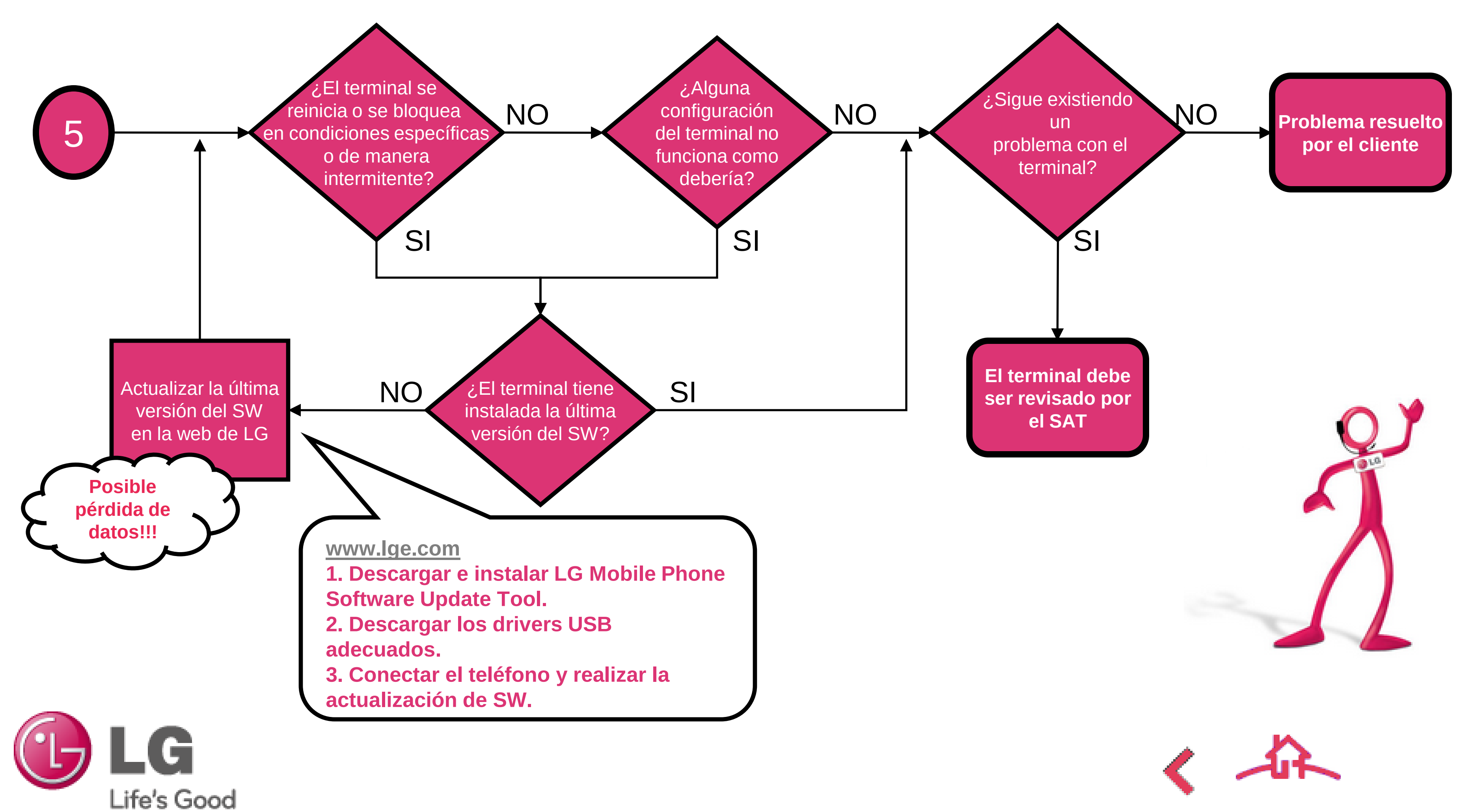
5





TroubleShooting LG P940 (6/6)

Life's Good



PERFILES DE APN Y MENSAJERIA

Life's Good

vodafone
yoigo
Telefónica
movistar
euskaltel
ono
orange™
simyo







Life's Good



VODAFONE - INTERNET

Nombre: **Vodafone Internet**
APN: **ac.vodafone.es**
Proxy: **No establecido**
Puerto: **No establecido**
Nombre de Usuario: **vodafone**
Contraseña: **vodafone**
Servidor: **212.073.032.010**
MMSC: **http://mmsc.vodafone.es/servlets/mms**
Proxy MMS: **212.073.032.010**
Puerto MMS: **80**
MCC: **214**
MNC: **01**
Tipo de APN: **default**

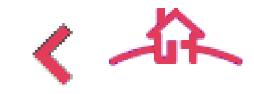


VODAFONE – CENTRO MENSAJERÍ
+34 607 003 110









orange™

Life's Good



<u>ORANGE - INTERNET</u>

Nombre: **Orange Internet**
APN: **internet**
Proxy: **172.022.188.025**
Puerto: **8080**
Nombre de Usuario: **orange**
Contraseña: **orange**
Servidor: **No establecido**
MMSC: **http://mms.orange.es**
Proxy MMS: **172.022.188.025**
Puerto MMS: **8080**
MCC: **214**
MNC: **03**
Tipo de APN: **default**



CONFIGURACIÓN – CENTRO MENSAJERÍA

+34 656 000 311









Life's Good



MOVISTAR - INTERNET

Nombre: **Telefónica Internet**
APN: **telefonica.es**
Proxy: **010.138.255.133**
Puerto: **8080**
Nombre de Usuario: **telefonica**
Contraseña: **telefonica**
Servidor: **No establecido**
MMSC: **http://mms.movistar.com**
Proxy MMS: **010.138.255.005**
Puerto MMS: **8080**
MCC: **214**
MNC: **07**
Tipo de APN: **default**

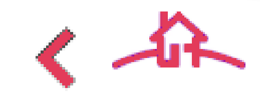


CONFIGURACIÓN – CENTRO MENSAJERÍA



+34 609 090 909







Life's Good



YOIGO- INTERNET

Nombre: **Yoigo Internet**
APN: **internet**
Proxy: **010.008.000.036**
Puerto: **8080**
Nombre de Usuario: **Déjalo vacio**
Contraseña: **Déjalo vacio**
Servidor: **No establecido**
MMSC: **No establecido**
Proxy MMS: **010.008.000.036**
Puerto MMS: **8080**
MCC: **214**
MNC: **04**
Tipo de APN: **default**



CONFIGURACIÓN – CENTRO MENSAJERÍA

+34 622 996 111









Life's Good



SIMYO - INTERNET

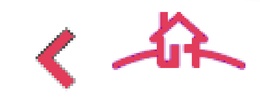
Nombre: **Simyo Internet**
APN: **gprs-service.com**
Proxy: **217.18.32.181**
Puerto: **8080**
Nombre de Usuario: **Déjalo vacio**
Contraseña: **Déjalo vacio**
Servidor: **No establecido**
MMSC: **http://mms-services.eu:8080**
Proxy MMS: **217.18.32.181**
Puerto MMS: **8080**
MCC: **Déjalo vacio**
MNC: **Déjalo vacio**
Tipo de APN: **default**

CONFIGURACIÓN – CENTRO MENSAJERÍA

+34 644 109 030









Life's Good



EUSKALTEL - INTERNET

Nombre: **Euskatel Internet**
APN: **internet.euskatel.mobi**
Proxy: **172.16.18.74**
Puerto: **8080**
Nombre de Usuario: **CLIENTE**
Contraseña: **EUSKALTEL**
Servidor: **No establecido**
MMSC: **http://mms.euskaltel.mobi**
Proxy MMS: **172.16.18.74**
Puerto MMS: **8080**
MCC: **214**
MNC: 06
Tipo de APN: **default**

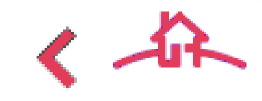


CONFIGURACIÓN – CENTRO MENSAJERÍA

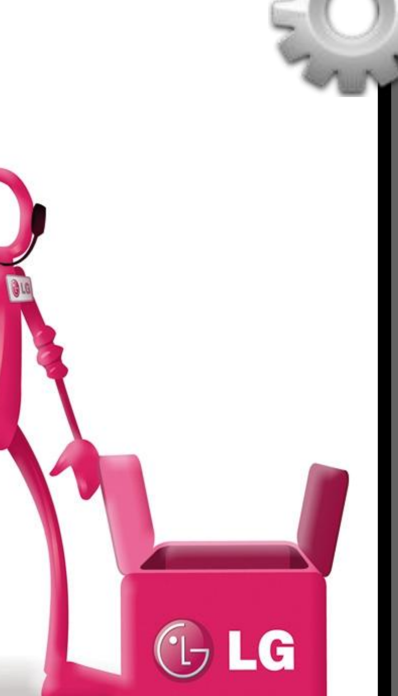
+34 644 109 030











ONO - INTERNET

Nombre: **ONO**

APN: **internet.ono.com**

Proxy: **172.16.18.74**

Puerto: **8080**

Nombre de Usuario: **No establecido**

Contraseña: **No establecido**

Servidor: **No establecido**

MMSC: **http://mms.ono.com**

Proxy MMS: **10.126.0.50**

Puerto MMS: **8080**

MCC: **214**

MNC: 18

Tipo de APN: **default**

Tipo de APN MMS: **mms**

